

Hoofdstuk 1

Wat kan de reiziger van/naar Uithoorn straks verwachten als we de Uithoornlijn in gebruik nemen?

De Uithoornlijn zal naar verwachting in juli 2024 in gebruik worden genomen. Daarmee krijgt Uithoorn een hoogwaardige en directe tramverbinding met Amstelveen en Amsterdam Zuid. Het bus- en tramnetwerk passen we daarop aan en vormen samen een nieuw geheel van reismogelijkheden.

Om de Uithoornlijn te laten fungeren als *ruggengraat* van het openbaar vervoer tussen Uithoorn en Amstelveen/Amsterdam dienen wij als Vervoerregio de concessie eisen aan te passen. Tevens vormt het kader de input voor het nieuwe Programma van Eisen voor de concessie Amsterdam. Dit doen we op basis van de kaders in dit document. Voor de concessie Amsterdam betekent dit het toevoegen van de Uithoornlijn als verplicht te bedienen uitloper en voor de concessie AML een aantal aanpassingen op het busnetwerk. De vervoerders werken dit uit in hun vervoerplannen en leggen een concreet vervoeraanbod voor. Nadat de concessies op basis van dit kader zijn aangepast, zijn de eisen in de concessie leidend en verliest dit kader zijn zelfstandige betekenis.

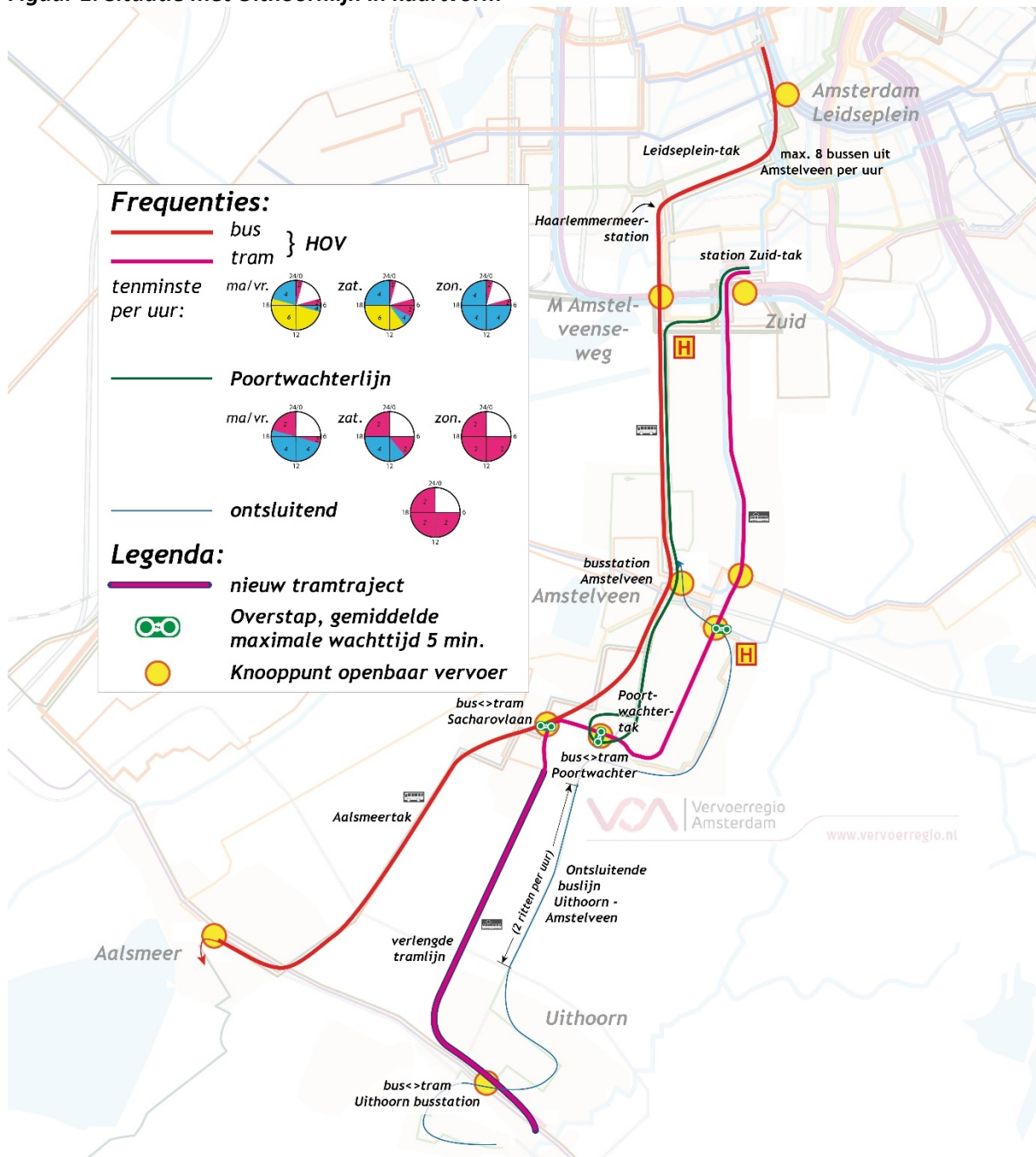
Het in gebruik nemen van de tram betekent dat reisroutes en reistijden veranderen. In deze kaders borgen we dat de kwaliteit van het openbaar vervoer op de verbinding Aalsmeer/Uithoorn – Amstelveen – Amsterdam minimaal gelijkwaardig blijft aan het huidige ov-aanbod zoals in de huidige dienstregeling. Dit houdt in:

- Op momenten waar voorheen ‘dienstregelingloos’ gereisd werd, moet dat straks nog steeds zo zijn. De definitie van dienstregelingloos is dat de wachttijd op de halte niet langer mag zijn dan tien minuten; dit betekent een frequentie van zes keer per uur per richting (of vaker).
- Waar voorheen rechtstreeks gereisd werd en nu een overstap komt, moet de overstap goed geregeld worden. Dat betekent dat de frequenties hoog genoeg zijn om zonder te plannen te kunnen overstappen en dat vervoerders in hun dienstregeling rekening moeten houden met goede, realistische aansluitingen. Daarnaast eisen we dat het voortaan moeten overstappen zoveel mogelijk (dus: voor verreweg de meeste reizigers) beperkt wordt tot één overstap.
- De bedieningstijden blijven gelijkwaardig ten opzichte van de huidige dienstregeling. Dat betekent dat vroege en late reismogelijkheden die nu bestaan, straks ook mogelijk blijven.
- Haltes die voorheen bediend werden en niet worden vervangen voor een halte van de Uithoornlijn, worden straks nog steeds bediend.

Hoofdstuk 2

Bovenstaande kaartweergave maakt onze netwerk- en frequentie eisen voor de Uithoornlijn en het netwerk hieromheen inzichtelijk. Ook eisen rondom verplicht te bieden aansluitingen zijn hierin zichtbaar. Dit betreft minimale eisen: de vervoerders mogen in de meeste gevallen méér bieden als daar aanleiding voor is. Hiervan uitgezonderd zijn verbindingen parallel aan elkaar, om concurrentie tussen de bus en de tram te voorkomen en daarnaast een beperking op ritten in Amsterdam om overbelasting van het wegennetwerk in Amsterdam te voorkomen. In aanvulling op de geëiste hoogfrequente (afgestemde) overstapmogelijkheden schrijven de concessies voor dat vervoerders in het vervoerplan een afweging maken welke overstappen (ook op rustige momenten) geboden worden.

Figuur 1: Situatie met Uithoornlijn in kaartvorm



Tabel 1: Frequentie toelichting voor Figuur 1 en Tabel 3

	Trajecten "HOV" (minimale frequenties)			Traject buslijn Poortwachter – Amstelveen busstation – Station Zuid (minimale frequenties)			"Ontsluitend" (vaste frequentie tussen Uithoorn en Amstelveen, basisfrequentie in Uithoorn en Amstelveen)
	Werk- dagen	Zater- dag	Zon- dag	Werk- dagen	Zater- dag	Zon- dag	Alle dagen
5:00 – 6:00	2	2	2				
6:00 – 7:00	4	4	4	2	2	2	2
7:00 – 10:00	6	4	4	4	2	2	2
10:00 – 18:00	6	6	4	4	4	2	2
18:00 – 19:00	6	4	4	4	2	2	2
19:00 – 0:00	4	4	4	2	2	2	2
0:00 – 1:00	2	2	2				

Tabel 2: Legenda toelichting voor Figuur 1 en Tabel 3

<i>Symbool</i>	<i>Type verbinding</i>	<i>Toelichting</i>
-	Rechtstreekse verbinding	De reiziger hoeft niet over te stappen om op bestemming aan te komen.
	Hoogfrequente overstap	Voor de relatie Uithoorn – Amstelveen centrum en Aalsmeer – Amsterdam zuid vv dienen de vervoerders te zorgen voor goede aansluitingen op ieder exploitatie uur op Sacharovlaan, Poortwachter en/of Ouderkerkerlaan. De reistijd en overstapkwaliteit moet de gehele dag gelijkwaardig zijn. De overstaptijd bedraagt gemiddeld maximaal 5 minuten. In het vervoerplan zetten de vervoerders uiteen welke overstapmogelijkheden op welk moment van de dag geboden worden en dit wordt gecommuniceerd in reisinformatie en reisplanners. Toelichting: - maximaal: een lagere gemiddelde overstaptijd mag, een hogere niet. - gemiddeld: het gemiddelde van de overstaptijden in dat uur voor de betreffende overstaplocatie. - De vervoerders houden rekening met realistische loop/transfer tijden.
	Overstap	In tabel 3 staan meer overstaplocaties benoemd, zoals Oranjebaan, Amstelveen busstation en Amstelveenseweg. Vanwege de gangbare frequentie op HOV-trajecten van ten minste 6 keer per uur (overdag op werkdagen en op zaterdag) bedraagt de gemiddelde overstaptijd 5 minuten, waarmee sprake is van een hoogfrequente overstap.

Tabel 3: Schriftelijke toelichting situatie zonder en met Uithoornlijn

Herkomst-bestemming	Situatie nu	Situatie met Uithoornlijn
Uithoorn – Amstelveen Centrum	De reiziger reist nu via een rechtstreekse, hoogfrequente ¹ busverbinding naar Amstelveen busstation. Sportlaan is een bediende halte in deze route (347 en 348) -	In Uithoorn worden een aantal bushaltes vervangen door tramhaltes. Deze liggen niet op dezelfde plaats waardoor het voor- en natransport voor de reiziger kan veranderen. De haltes in het noorden en noordoosten van Uithoorn blijven bediend door een ontsluitende buslijn - De reiziger uit Uithoorn kan Amstelveen busstation bereiken door op Sacharovlaan, Poortwachter en/of Ouderkerkerlaan van de tram over te stappen op de bus naar Amstelveen busstation. Via Sacharovlaan en Poortwachter is ook Amstelveen Sportlaan te bereiken. Wij leggen vast in onze eisen dat de verbinding van tram op bus goed op elkaar afgestemd zijn.  Er zijn meer reismogelijkheden: • Reizen met de tram tot halte Oranjebaan en vanaf daar overstappen op de tram of bus naar Amstelveen centrum • Er komt een ontsluitende, rechtstreekse buslijn binnen Uithoorn voor de wijken Zijdelwaard en Meerwijk, die corridor Uithoorn direct met Ziekenhuis Amstelland en Amstelveen busstation verbindt. Deze verbinding rijdt tussen Uithoorn en Amstelveen Zuid maximaal 2x per uur -
Uithoorn – Amsterdam Zuid	De reiziger reist nu via een rechtstreekse buslijn naar Station Zuid (348) -	Straks reist de reiziger via een rechtstreekse, hoogfrequente tramverbinding naar Station Zuid -
Uithoorn – Amsterdam Centrum	De reiziger reist nu via een rechtstreekse buslijn naar Amsterdam Centrum, naar het knooppunt Elandsgracht (347) -	Overstap op Station Zuid naar Amsterdam Centrum d.m.v. Noord-Zuidlijn of de tramverbinding tussen Station Zuid en Amsterdam centrum, naar de knooppunten Elandsgracht en/of Vijzelgracht

¹ In de klokjes op de legenda is te zien wat de definitie van een hoogfrequente lijn is. Deze definitie is gemaakt op basis van het huidige aanbod van Connexxion. Uitzondering hierop is de meer geleidelijke opbouw van het vervoer in de ochtenduren.

		Ook is het mogelijk om op Sacharovlaan over te stappen op de hoogfrequente busverbinding tussen Aalsmeer en Amsterdam centrum
Aalsmeer – Amstelveen Centrum	De reiziger reist nu via een rechtstreekse, hoogfrequente R-net busverbinding naar Amstelveen busstation (357 en 358) -	Straks reist de reiziger uit Aalsmeer nog steeds naar Amstelveen busstation door middel van een rechtstreekse, hoogfrequente R-net buslijn -
Aalsmeer – Amsterdam Zuid:	De reiziger reist nu via een rechtstreekse buslijn naar Station Zuid (358) -	Straks kan de reiziger uit Aalsmeer overstappen op Sacharovlaan of metrostation Amstelveenseweg om naar Station Zuid te gaan. Dit zijn beide overdag hoogfrequente overstappen, en op Sacharovlaan is deze ook in rustige uren afgestemd. 
Aalsmeer – Amsterdam Centrum	De reiziger reist nu via een rechtstreekse buslijn naar Amsterdam centrum, naar het knooppunt Elandsgracht (357) -	Straks reist de reiziger uit Aalsmeer nog steeds naar Amsterdam centrum naar het knooppunt Elandsgracht door middel van een rechtstreekse, hoogfrequente buslijn. Op het traject tussen Haarlemmermeerstation en Amsterdam centrum rijden niet meer bussen uit Amstelveen dan nu het geval is -

Nachtvervoer

We eisen minimaal dat het nachtvervoer (de nachtbus in de nachten van donderdag tot en met zondag) zoals dat nu per bus geboden wordt straks nog steeds (per bus) geboden wordt.

Calamiteiten

Als de tram niet kan rijden in verband met werkzaamheden of verstoring (langer dan enkele ritten uitval) is vervangend vervoer nodig. We gebruiken daarvoor de bestaande clausules zoals opgenomen in de concessie Amsterdam en vragen GVB om hiervoor een plan op te stellen.