

<b>Datum</b>	4 december 2025	<b>Onderwerp</b>	Regioraadsbrief ontwikkelingen OVpay & tarieven 2026
<b>Ons kenmerk</b>	2025/20713	<b>Bijlagen</b>	Reacties vervoerders op RAR-adviezen
<b>Inlichtingen</b>	<a href="mailto:Bestuurszaken@vervoerregio.nl">Bestuurszaken@vervoerregio.nl</a>		

Geachte leden van de Regioraad,

Met deze brief willen wij u informeren over de recente ontwikkelingen rondom OVpay. Daarnaast heeft u tijdens de regioraadsvergadering van 7 oktober 2025 verzocht om inzicht te krijgen in de reactie van de vervoerders op de RAR-adviezen over de tariefvoorstellen voor 2026. Omdat OVpay samenhangt met onderdelen van de tariefvoorstellen voor 2026, hebben wij ervoor gekozen beide onderwerpen in één gecombineerde brief aan u voor te leggen. Op deze manier ontvangt u een actueel overzicht van de relevante ontwikkelingen.

### **Van OV-chipkaart naar OVpay**

OVpay is een initiatief van Translink en alle OV-bedrijven in Nederland die deel uitmaken van het Landelijk Programma OVpay. Het systeem achter de OV-chipkaart is verouderd en is toe aan vervanging. OVpay biedt het alternatief: een moderne methode die reizen met het openbaar vervoer nog gemakkelijker maakt. Sinds 2023 kunnen reizigers in het openbaar vervoer al in- en uitchecken met de fysieke- en digitale bankpas. In onze regio is het gebruik van OVpay inmiddels gestegen naar bijna 30% van het totaal aantal reizen. Ruim een kwart van de reizigers in onze regio reist dus al met OVpay. Reizigers erkennen het gebruiksgemak van OVpay met de beoordeling van een 8,5 in de OV klantenbarometer van 2024.

### *OV-pas nu beschikbaar*

Voor de reizigers die niet willen of kunnen reizen met de bankpas, is er ter vervanging van de OV-chipkaart een OV-pas. De OV-pas is ook nodig omdat niet alle reisproducten, om technische redenen, op de bankpas kunnen.

Inmiddels is de OV-pas in de startfase en zijn de eerste 300.000 OV-passen beschikbaar. Via de website van OVpay kunnen reizigers de pas aangeschaft en binnenkort kan dat ook op de website van onze vervoerders. Belangrijke functies zoals saldo laden en terugvragen, het inzien van ritgegevens en het ontvangen van pushberichten bij gemiste check-ins of -outs zijn al beschikbaar. De OV-pas kost €6,- en is geldig voor 5 jaar.

Voor de vervolgfase werken Translink en de betrokken partners aan het toevoegen van meer functies en reisproducten aan de OV-pas.

Het ontwerp van de fysieke OV-pas is iets anders dan het ontwerp van de OV-chipkaart (figuur 1). De fysieke pas is niet helemaal rechthoekig zoals de OV-chipkaart maar er is een “hap” uit, zo is de pas ook te herkennen door reizigers die slechtziend of blind zijn. Vanwege beveiligingsredenen zit er ook op deze pas een geldigheidsdatum.



Figuur 1: Ontwerp OV-pas

### *Reisproducten op de bankpas*

De vervoerders in onze regio hadden zich bij het opstellen van de tariefvoorstellen voor 2025 al gericht op OVpay en lopen daardoor voor op het bieden van reisproducten op de bankpas ten opzichte van andere regio's. Een aantal kortingsproducten en abonnementen zijn daarom nu al beschikbaar op de bankpas. Zo is GVB in de Concessie Amsterdam in 2025 gestart met GVB Max, een reisproduct waarbij de reiziger niet meer dan € 10,- per dag betaalt. Ook is GVB gestart met GVB Vrij op de bankpas, wat onbeperkt reizen met OVpay biedt voor een vast bedrag per maand. Connexxion is in de Concessie Amstelland-Meerlanden gestart met een gratis staffelkorting, waarmee reizigers toenemende korting krijgen naarmate ze vaker reizen met OVpay bij Connexxion. Ook EBS is op de Concessie Zaanstreek-Waterland gestart met een staffelkorting binnen OVpay, maar deze is niet gratis. Daarnaast bieden zij het product EBS dal-korting aan dat buiten de spits 40% korting geeft op alle reizen met OVpay bij EBS.

### **Vervolg OVpay**

#### *Communicatie aan de reizigers*

Binnenkort zullen de vervoerders in onze regio starten met gerichte campagnes om de reizigers te bereiken die nu al kunnen overstappen op OVpay. Deze campagnes zullen parallel lopen met de landelijke OVpay campagnes. Verder blijven we in gesprek met het Landelijk Programma OVpay en de vervoerders om de overstap van doelgroepen op OVpay zo makkelijk mogelijk te maken.

#### *OV-chipkaart*

Beide systemen (OV-chipkaart en OVpay) zullen langer naast elkaar blijven bestaan dan voorheen gedacht. Reizigers kunnen nog tot eind 2027 op hun OV-chipkaart blijven reizen. Daarna wordt de OV-chipkaart niet meer geaccepteerd.

### **Tariefvoorstellen 2026**

Ook voor 2026 is OVpay als input gebruikt voor de tariefvoorstellen van de drie vervoerders in onze regio. Vorig jaar heeft het dagelijks bestuur al het besluit genomen om het Randstad Noord Zone-abonnement te vervangen door het Randstad Noord Vrij abonnement (RNVA). RNVA is alleen beschikbaar op de bankpas, en komt zodra het technisch mogelijk is ook beschikbaar op de OV-pas. De belangrijkste wijzigingen op het gebied van tarieven voor 2026 kunt u [hier](#) teruglezen. De tariefvoorstellen zijn inmiddels vastgesteld in de DB-vergadering van maandag 17 november 2025.

### *RAR-adviezen op de tariefvoorstellen*

De drie vervoerders hebben in september 2025 hun concept tariefvoorstellen voor advies voorgelegd aan de Reizigersadviesraad. Bij het opstellen van de regiораadsbrief van 7 oktober 2025 waren de RAR-adviezen nog niet beschikbaar. Tijdens de regiораadsvergadering van diezelfde datum heeft u de behoefte uitgesproken om geïnformeerd te worden over de reactie van de vervoerders op het RAR-advies. De RAR heeft op bijna alle onderdelen uit de tariefvoorstellen voor 2026 van de drie vervoerders positief geadviseerd en het RAR-advies heeft daarom niet geleid tot wijzigingen in de voorstellen. De RAR heeft enkele opmerkingen waarop de vervoerders schriftelijk hebben gereageerd. Hieronder vatten we de reacties van de vervoerders per punt samen.

1. *Communicatie naar reizigers over OVpay moet worden verbeterd*

De drie vervoerders werken in het OVmarketingbureau aan gezamenlijke campagnes om reizigers te informeren over regionale- of landelijke campagnes, zoals het Randstad Noord Vrij abonnement en OVpay. Daarnaast sluiten de vervoerders in de communicatie over OVpay aan op de landelijke campagnes vanuit het landelijk programma OVpay.

2. *Hanteren gelijke kilometertarieven voor de hele regio*

Ongeacht dat het hanteren van een regionaal kilometertarief duidelijker kan zijn voor de reiziger, kan dit voor reizigers die lange afstanden reizen leiden tot hogere kosten. De gemiddelde reisafstanden in bijvoorbeeld de concessie Zaanstreek-Waterland zijn groter dan in de omliggende concessies. Het hanteren van één kilometertarief voor de drie concessies kan leiden tot hogere kosten voor juist deze reizigers, omdat zij langere afstanden reizen en dit heeft daardoor een grotere invloed op de totale ritprijs.

3. *De interoperabele jaarabonnementen in stand houden*

Binnen Randstad Noord Vrij abonnementen bestaan geen "jaarabonnementen" meer, alleen doorlopende maandabonnementen die ervoor zorgen dat reizigers niet iedere maand opnieuw een nieuw abonnement hoeven aan te staffen. Daarmee wordt een vergelijkbaar gemak als een jaarabonnement geboden. Het doorlopende maandabonnement kan iedere maand worden opgezegd, en daarna op elk willekeurig moment weer worden aangezet. De prijs van de oude jaarabonnementen was gebaseerd op het feit dat scholieren en forenzen gemiddeld hooguit 10 van de 12 maanden op een jaarabonnement reizen vanwege bijvoorbeeld vakantieperiodes, waarmee de totale reiskosten bij gebruik van doorlopende maandabonnementen niet sterk zullen afwijken van die bij het gebruik van de huidige jaarabonnementen.

4. *Doorontwikkelen van tarieven en producten met een maximale dagprijs (cap) en flexabonnementen die bij meerdere vervoerders geldig zijn*

Deze suggesties worden door de vervoerders, samen met de Vervoerregio meegenomen in het Tariefonderzoek. In dit onderzoek wordt gekeken naar nieuwe mogelijke reisproducten en aangepaste kortingen voor verschillende doelgroepen in de Vervoerregio. In het tariefonderzoek worden uiteenlopende scenario's op effecten voor reizigers en financiële aspecten geanalyseerd. De scenario's geven invulling aan moties en wensen van de regiораad voor betaalbaar openbaar vervoer, ook over de korte afstanden wordt in het onderzoek nagedacht. Bij het onderzoek is een klankbordgroep van regiораadsleden betrokken.

Een uitgebreidere reactie per vervoerder op de RAR-adviezen treft u in de bijlagen van deze brief.

### **Vervolg tarieven**

*Toezegging Regioraad 7 oktober 2025*

In de regioraadsvergadering van 7 oktober 2025 is het dagelijks bestuur opgedragen in de standaard procedure voor het voorleggen van de stukken richting de regioraad de reactie van de vervoerders op de RAR-adviezen met ingang van de tariefvoorstellen voor 2027 toe te voegen. Hieraan zal het dagelijks bestuur invulling geven.

Hoogachtend,  
Namens het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam,

M. van der Horst

*Dit document is digitaal ondertekend en bevat daarom geen zichtbare handtekening.*