

Vergaderdatum	Dagelijks Bestuur (20-07-2023)
Onderwerp	Ontheffingsverzoek extra maatregelen vakantiedienstregeling GVB
Portefeuillehouder	Melanie van der Horst
Behandelend ambtenaar	Pieter van Rijs en Luca Jansen

Voorgesteld besluit

- 1 GVB Exploitatie B.V. geen ontheffing te verlenen voor de frequentieverlaging op de tramlijnen 2, 4, 5, 7, 12, 13, 14, 17, 24 en 25, het opheffen van de buslijnen 38 en 43 en de frequentieaanpassing op de buslijnen 34 en 35 door personeelstekort voor de periode van 23 juli tot en met 3 september 2023
 - 2 GVB Exploitatie B.V. toe te staan om de noodzakelijk geachte wijzigingen in lijn met het ontheffingsverzoek door te voeren, waarbij het dagelijks bestuur de mogelijkheid behoudt de minder gereden dienstregelingkilometers ten opzichte van de vastgestelde vakantiedienstregeling te verrekenen en boetes op te leggen.
-

Kern

Op 25 mei 2023 heeft het Dagelijks Bestuur de vakantiedienstregeling van GVB voor de periode van 23 juli t/m 2 september 2023 vastgesteld. In de totstandkoming van deze dienstregeling is rekening gehouden met de personeelskrapte. Recentelijk is gebleken dat het personeelstekort nu dusdanig ernstig is dat de vastgestelde vakantiedienstregeling voor GVB niet uitvoerbaar is. Hiervoor heeft GVB op 29 juni 2023 een ontheffingsverzoek ingediend om van deze vakantiedienstregeling af te wijken. Dit is uitzonderlijk, omdat dit gaat om maatregelen aanvullend op de vastgestelde vakantiedienstregeling waarin al maatregelen getroffen zijn.

Argumenten

1.1 De vastgestelde vakantiedienstregeling is reeds een afgeschaalde dienstregeling waarin al maatregelen genomen zijn aangaande het aanhoudende personeelstekort van GVB.

Op 25 mei is de vakantiedienstregeling vastgesteld door het DB, waarmee de Vervoerregio al een handreiking heeft gedaan aan GVB om haar dienstregeling af te schalen. Eerdere ontheffingen voor GVB zijn verleend op basis van coulance door het dagelijks bestuur. Dit verzoek tot vergaande aanvullende maatregelen bovenop de vastgestelde dienstregeling komt onverwachts, omdat het personeelstekort (door in- en uitstroom, ziekteverzuim, vakantie) nog groter blijkt dan eerder verwacht. Daarmee is er nu geen aanleiding voor coulance.

1.2 Hiermee is er een prikkel voor GVB om het personeelsbestand zo snel als mogelijk te verbeteren.

Wanneer het personeelsbestand dit toelaat is het voor GVB financieel aantrekkelijk om, indien mogelijk, terug te keren naar de vastgestelde dienstregeling. Achteraf wordt een verrekening gedaan voor de minder gereden dienstregelingskilometers en eventuele boetes.

2.1 De maatregelen zijn dan te beschouwen als gecontroleerde uitval op de eerder vastgestelde vakantiedienstregeling.

GVB heeft niet voldoende personeel om de eerder vastgestelde vakantiedienstregeling te rijden, wanneer er geen maatregelen worden genomen zal ongecontroleerde uitval plaatsvinden. Door de voorgestelde maatregelen toe te staan, kan GVB inzetten op gecontroleerde uitval. Reizigers zijn gebaat bij gecontroleerde uitval ten opzichte van ongecontroleerde uitval, omdat de dienstregeling betrouwbaar blijft. Het voor zo ver mogelijk minimaliseren van de impact op de reizigers is voor GVB het uitgangspunt geweest bij het opstellen van de maatregelen.

2.2 Door het tijdelijk opheffen van twee buslijnen (38 en 43), worden maatregelen op een hoog aantal buslijnen voorkomen.

Door het tijdelijk opheffen van lijn 38 en 43 krijgen circa 3.000 reizigers te maken met een aangepaste dienstregeling. Met deze maatregel worden direct veel personeelsuren vrijgespeeld. Een vergelijkbare besparing aan personeelsuren via (bus)frequentieaanpassingen over het gehele netwerk raakt circa 35.000 reizigers.

2.3 De twee buslijnen (38 en 43) kunnen tijdelijk worden opgeheven omdat er een alternatief geboden wordt door GVB.

GVB zet als alternatief voor de lijnen 38 en 43 kleine pendelbussen in. Deze alternatieve lijnen zijn door reizigers gratis te gebruiken en gaan elk twee ritten per uur rijden. De voertuigen zijn vergelijkbaar met de busjes die op de Gelderlandpleinlijnen (461, 463, 463), hier passen ruim 20 passagiers in. Op basis van gegevens over de huidige bezetting en de bezetting tijdens de afgelopen zomer biedt dit voldoende capaciteit. Andere lijnen hebben meer reizigers en kunnen niet met kleine busjes worden gereden.

Kanttekeningen

2.1 Het is niet mogelijk om de vervangende pendelbus van lijn 43 de Kattenburgerstraat aan te laten doen.

Om de halfuursbediening, zoals voorgesteld, te kunnen bieden met een pendelbus, is het niet mogelijk om door de Kattenburgerstraat te rijden. Dan wordt de route langer en kan met één busje en chauffeur slechts 1 keer per uur worden gereden. De externe partij kan niet meer personeel leveren om dit te realiseren, dus er is geen alternatief mogelijk. Met de halte Kattenburgerstraat van lijn 26, de dichtstbijzijnde halte van de pendelbus en halte Kadijksplein van lijn 22 zijn er voor deze reizigers goede alternatieve haltes op korte loopafstand.

2.2 Een eventuele lagere vaststelling van de TVOV ten gevolge van het lagere aantal dienstregelingskilometers is voor rekening en risico van GVB.

Zo volgt dit ook uit het besluit tot wijziging van de concessie Amsterdam ten behoeve van de uitkering van de TVOV 2023. Lagere vaststelling is mogelijk wanneer niet voldaan wordt aan de voorwaarden van TVOV.

Financiële toelichting

Het niet verlenen van de ontheffing betekent dat er achteraf een verrekening op de subsidie wordt gedaan voor de minder gereden dienstregelingskilometers (ten opzichte van de vastgestelde vakantiedienstregeling) en eventuele boetes. Mocht de financiële impact tot problemen leiden, dan kan het DB achteraf, bij vaststelling van de financiële verrekening, alsnog besluiten om hier afwijkende keuzes in te maken.

Naar verwachting zorgen deze maatregelen tot een vermindering ten opzichte van de vastgestelde vakantiedienstregeling van circa 13.500 DRK per week (2.500 bij tram en 11.000 bij bus).

Vervolg

GVB wordt zo snel als mogelijk na het DB-besluit ambtelijk geïnformeerd, zodat zij direct de informatievoorziening naar de reizigers op kan starten.

Het besluit van het dagelijks bestuur wordt per brief aan GVB Exploitatie B.V. bekend gemaakt.

Communicatie

GVB communiceert naar reizigers over de frequentieverlaging via reisinformatie, de GVB website en de GVB app.

De hoofdboodschap in deze communicatie is: *Van 23 juli tot en met 2 september is de zomerdienstregeling van kracht. Door personeelstekort zijn we dit jaar gedwongen om extra aanpassingen te doen. We passen de frequentie van een aantal tramlijnen aan. Gedurende zes weken rijden de buslijnen 38 en 43 niet. Op delen van de route van lijn 38 en 43 zijn de keuzes voor ander openbaar vervoer beperkt. Hier bieden we reizigers gratis alternatief vervoer aan in de vorm van een pendelbus. We creëren zo een tijdelijke dienstregeling die past bij ons personeelsbestand en die onze reizigers duidelijkheid biedt.*

Meegezonden stukken/bijlagen

- 1 Bijlage 1 Ontheffingsverzoek GVB aanpassing vakantiedienstregeling 2023

- 2 Bijlage 2 Toelichting GVB aanpassing vakantiedienstregeling 2023
- 3 Bijlage 3 Aanvullende toelichting GVB vakantiedienstregeling 2023
- 4 Bijlage 4 Ontheffingsbrief extra maatregelen vakantiedienstregeling GVB 2023