



**Gemeente
Amsterdam**

Bezoekadres
Entrada 600
1114 AA Amsterdam-Duivendrecht

Postbus 2181
1000 CD Amsterdam
Telefoon 020 255 3000

Retouradres: Gemeente Amsterdam, Postbus 2181, 1000 CD Amsterdam

Vervoerregio Amsterdam
Dagelijks Bestuur
Postbus 626
1000 AP AMSTERDAM



Datum 19 februari 2021
Ons kenmerk CEB/UIT/01421
Uw kenmerk 2019/13009/IdV
Behandeld door Arno Knaap, Metro en Tram,
a.knaap@amsterdam.nl
Kopie aan
Bijlage(n) Bijlage A - Ontwerpen Dynamische maatregelen (zipfile)
Bijlage B - Dynamische maatregelen per stations WBN2 (pdf)
Bijlage C - Notulen bespreking CEB_OVG_24357 Bepalen scope i.r.t. budget WBN2
Bijlage D - 4266_2.XLSM - SSK Wayfinding DRIS dynamische scope (Excel)
Bijlage E - Risicodossier Wayfinding 2.0 – 20201005 (pdf)
Onderwerp Wayfinding Bestaand Net - fase 2: Promoveren dynamische scope realisatiefase

Geacht Bestuur,

Op basis van deze brief en de bijgevoegde documenten verzoek ik u:

- Het project Wayfinding fase 2 Metro Amsterdam te promoveren naar de planuitwerkingsfase voor de dynamische scope;
- Akkoord te gaan met het reserveren van een bijdrage van in totaal € 1.567.883,-, voor de realisatie van de dynamische scope;
- Kennis te nemen van de extra beheer- en onderhoudskosten en deze op te nemen in de toegekende subsidie en toekomstige convenants bedragen.

Achtergrond

De Vervoerregio Amsterdam en de provincie Noord-Holland houden zich vanuit hun verantwoordelijkheid bezig met goed openbaar vervoer, het verbeteren van knooppunten en het versterken van de ketenintegratie. De initiatieven op het gebied van knooppuntmanagement komen hieruit voort.

Een belangrijk aspect voor het verbeteren van knooppunten is Wayfinding wat een verzamelnaam is voor:

- Reisinformatie;
- Bewegwijzering;
- Fysieke aanpassingen rond toegankelijkheid en looproutes.

Vindbaarheid van de verschillende voorzieningen en de overstap tussen modaliteiten vormen voor reizigers een heel specifiek probleem. Dit komt onder meer doordat in het openbaar vervoer vaak wordt gedacht binnen één modaliteit. Het domein van de bus en tram is bijvoorbeeld afgescheiden van het domein van de trein en van de metro. Reisinformatie over een systeem wordt vrijwel alleen binnen het eigen domein weergegeven. Zo worden op treinstations, binnen de muren van het station, op allerlei manieren actuele vertrektijden van treinen getoond en wordt erbuiten op het busstation uitsluitend informatie over bussen gegeven. Voor reizigers, die een reis maken met een overstap van bus naar trein of omgekeerd, is dit lastig. In feite betekent dit dat ze letterlijk de grenzen van het ene vervoerssysteem moeten oversteken om binnen het andere systeem reisinformatie voor het vervolg van hun reis te krijgen. Wayfinding is een van de manieren om het voor de reiziger eenvoudiger te maken zijn/haar weg te vervolgen op een knooppunt.

Het project Wayfinding Bestaand Net fase 1 (WBN 1) is reeds gerealiseerd. Dit gerealiseerde project bestaat uit het vervangen van de Wayfinding op het bestaande metronet van Amsterdam uitgezonderd Noord/Zuidlijn, en beslaat zowel de Ringlijn als delen van de Oostlijn. Dit zijn in totaal 33 metrostations; 21 stations zijn onderdeel van de Oostlijn, 20 stations maken onderdeel uit van de Ringlijn. De Oostlijn en Ringlijn delen samen 8 metrostations op het traject Spaklerweg – Gein. 7 metrostations hebben een relatie met een treinstation.

Dit project Wayfinding Bestaand Net fase 2 (WBN 2) bestaat uit het vervangen van de Wayfinding van het bestaande metronet van Amsterdam en beslaat zowel de Ringlijn als delen van de Oostlijn. Dit zijn in totaal 40 metrostations.

Fasering en scope dynamische maatregelen

Bij brief van 28 februari 2019 met kenmerk 2019/13998/IdV heeft u het project Wayfinding fase 2 beschikbaar gesteld.

Het project is opgedeeld in de volgende 3 Tranches:

- a) 1^e Tranche: hierin zijn de volgende maatregelen uitgevoerd:
 - Station Bijlmer-Arena, er zijn door NS Reizigers op station Bijlmer borden boven de ov-chipkaart poorten geplaatst.
 - Noord/Zuid lijn, het wijzigen van de route driehoeken op het bestaande net als gevolg van het in exploitatie nemen van de NZL op 22 juli 2018.
 - Uitwisselen Topcovers ov-chipkaart poorten in R-net rood.
- b) 2^e Tranche: hierin worden de volgende maatregelen gerealiseerd:
 - Statische scope, betreft Clusterkasten met R-net band, Metrokubussen met R-net band, Routing Signing Branding, Gecombineerde trein-/metrostations en diverse correcties op WBN 1, en Informatie "I" op routedriehoek.

- c) 3^e Tranche: hierin worden de volgende maatregelen gerealiseerd:
- Dynamische scope, betreft ingaande DRIS-panelen; dynamische informatiepanelen voor reizigers op metrostations en R-net knooppunten die de metro willen gebruiken. De vertrektijden van de metro worden hierop geprojecteerd.¹

De 1^e Tranche is reeds uitgevoerd. De 2^{de} Tranche is in november 2020 gepromoveerd naar de planuitwerkingsfase en wordt gepromoveerd direct voorafgaand aan formele gunning. Middels dit verzoek vragen wij u eenzelfde besluit te nemen over de dynamische scope en dit project te promoveren naar de planuitwerkingsfase.

De dynamische maatregelen zijn uitgewerkt tot een definitief ontwerp (DO) per stations die is afgestemd met de betreffende stakeholder (zie bijlage A). In tabel 1 is het overzicht van dynamische informatiepanelen voor reizigers op metrostations en R-net knooppunten opgenomen:

ID	Station	Afkorting	Lijn	Display naam	ID	Station	Afkorting	Lijn	Display naam
1	Bijlmer	BMR	Oostlijn	BMR1	34	Bullewijk	BLW	Oostlijn	BLW1
2	Amstel	ASA	Oostlijn	ASA2	35	Gein	GN	Oostlijn	GN2
3	Weesperplein	WPP	Oostlijn	WPP1	36	Lelylaan	LLL	Ringlijn	LLL4
4	Sloterdijk	SLD	Ringlijn	SLD2	37	Venserpolder	VPD	Oostlijn	VPD
5	Weesperplein	WPP	Oostlijn	WPP3	38	Henk Sneevliet weg	HVW	Ringlijn	HVW1
6	Holendeicht	HLD	Oostlijn	HLD2	39	Henk Sneevliet weg	HVW	Ringlijn	HVW2
7	RAI	RAI	Ringlijn	RAI	40	Gein	GN	Oostlijn	GN1
8	Amstelveenseweg	ASW	Ringlijn	ASW3	41	Holendeicht	HLD	Oostlijn	HLD1
9	Wibautstraat	WBS	Oostlijn	WBS1	42	Wibautstraat	WBS	Oostlijn	WBS3
10	Sloterdijk	SLD	Ringlijn	SLD1	43	Isolatorweg	ITW	Ringlijn	ITW2
11	Waterlooplein	WLP	Oostlijn	WLP2	44	Duivendrecht	DVD	Oostlijn	DVD3
12	Weesperplein	WPP	Oostlijn	WPP4	45	Duivendrecht	DVD	Oostlijn	DVD4
13	Bullewijk	BLW	Oostlijn	BLW2	46	Splaklerweg	SLW	Oostlijn	SLW1
14	Lelylaan	LLL	Ringlijn	LLL2	47	Postjesweg	PJW	Ringlijn	PJW1
15	Lelylaan	LLL	Ringlijn	LLL3	48	Postjesweg	PJW	Ringlijn	PJW2
16	Ganzenhoef	GZH	Oostlijn	GZH	49	Reigersbos	RGB	Oostlijn	RGB2
17	Jan van Galenstraat	JLS	Ringlijn	JLS1	50	Diemen Zuid	DMZ	Oostlijn	DMZ1
18	Nieuwmarkt	NMT	Oostlijn	NMT1	51	Wibautstraat	WBS	Oostlijn	WBS2
19	Kraaienest	KEN	Oostlijn	KEN	52	Amstelveenseweg	ASW	Ringlijn	ASW2
20	Weesperplein	WPP	Oostlijn	WPP2	53	Gaasperplas	GPP	Oostlijn	GPP
21	Waterlooplein	WLP	Oostlijn	WLP1	54	Overamstel	OAS	Ringlijn	OAS3
22	Reigersbos	RGB	Oostlijn	RGB1	55	Verrij Stuartweg	VSW	Oostlijn	VSW
23	Nieuwmarkt	NMT	Oostlijn	NMT2	56	Overamstel	OAS	Ringlijn	OAS1
24	Heemstede straat	HDS	Ringlijn	HDS1	57	Strandvliet	SVT	Oostlijn	SVT1
25	Vlughtlaan	VLN	Ringlijn	VLN1	58	Heemstede straat	HDS	Ringlijn	HDS2
26	Vlughtlaan	VLN	Ringlijn	VLN2	59	Overamstel	OAS	Ringlijn	OAS2
27	Jan van Galenstraat	JLS	Ringlijn	JLS2	60	Amstelveenseweg	ASW	Ringlijn	ASW4
28	Diemen Zuid	DMZ	Oostlijn	DMZ2	61	Henk Sneevliet weg	HVW	Ringlijn	HVW3
29	vd Madeweg	MDW	Oostlijn	MDW	62	Amstelveenseweg	ASW	Ringlijn	ASW1
30	Duivendrecht	DVD	Oostlijn	DVD2	63	Wibautstraat	WBS	Oostlijn	WBS4
31	Strandvliet	SVT	Oostlijn	SVT2	64	Isolatorweg	ITW	Ringlijn	ITW1
32	Splaklerweg	SLW	Oostlijn	SLW2	65	Duivendrecht	DVD	Oostlijn	DVD1
33	Waterlooplein	WLP	Oostlijn	WLP3					

Tabel 1 : Dynamische maatregelen per station WBN2

¹ Er waren ook uitgaande DRIS-panelen voorzien waarmee metroreiziger geïnformeerd zouden worden met de aansluitende vervoersmodaliteiten, deze voorziening is echter voorzien in de nieuwe en te reviseren metrostellen en derhalve uit de scope gehaald.

Toelichting dynamische scope

De dynamische scope is nader uitgewerkt maar tijdens het overleg van 9 september 2020 met uw projectbegeleider Chiel de Jager is geconstateerd dat de totale dynamische scope niet uitvoerbaar is binnen het beschikbare budget (zie bijlage C).

Om de belangrijkste locaties van DRIS-panelen te voorzien is de scope beoordeeld en geprioriteerd (zie bijlage B). De prioritering is gebaseerd op het aantal instappers per station. De gehanteerde cijfers zijn van februari 2020 (pre Covid). Het aantal instappers zijn per uitgang van het betreffende station bepaald. Dit aantal is gekoppeld aan het display. Hiermee is het percentagereizigers wat het display bediend bepaald. Hoe hoger het percentage reiziger, hoe hoger de ranking van het display. Op basis van de prioritering is er een SSK-raming opgesteld (zie bijlage D). Deze raming sluit op € 1.564.867,-. Voor dit bedrag kunnen er minimaal 30 stuks displays gerealiseerd worden, waarmee 74% van de reizigers bediend kunnen worden.

Ons voorstel is om zoveel mogelijk displays zoals opgenomen in bijlage B aan te besteden. Op basis van de resultaten uit aanbesteding wordt bepaald wat de hoeveelheid displays werkelijk zijn die gerealiseerd gaan worden. Als slagingscriteria voor de aanbesteding stellen wij wel voor dat er minimaal 24 stuks gerealiseerd moeten worden binnen beschikbare projectbudget.

Projectaanpak

Dekking project Wayfinding Bestaand Net fase 2

De dekking van de projectkosten is als volgt voorzien van een financiële bijdrage van de VRA a € 5.000.000,-. De dekking zal als volgt opgeknipt worden:

	Totaal budget WBN fase 2	€ 5.000.000,-
1 ^e Tranche	Maatregelen Stations Bijlmer, Noord/Zuid lijn en Topcovers ov-chipkaart	€ 211.693,-
2 ^{de} Tranche	Kosten plan uitwerkingsfase (PBI fase 4)	€ 584.000,-
2 ^{de} Tranche	Realisatiekosten statische maatregelen + Engineeringskosten statische en dynamische maatregelen	€ 2.636.424,-
3 ^{de} Tranche	Realisatiekosten dynamische maatregelen (reservering)	€ 1.567.883,-

Investeringskosten 3de Tranche

De investeringskosten voor de engineeringskosten van de dynamische maatregelen, eenmalige – en algemene kosten, winst en risico en onvoorzien en VAT zijn reeds opgenomen in de investeringskosten van de 2^{de} Tranche. De investeringskosten voor de 3^{de} Tranche zullen bestaan uit de bouwkosten van de dynamische maatregelen. De totale investeringskosten voor de 3^{de} Tranche worden vastgesteld op basis van het aanbestedingsresultaat, maar zullen niet meer bedragen dan € 1.567.883,-.

Planning 3de Tranche

Door Metro en Tram wordt op de volgende voorlopige mijlpalen gestuurd:

Q1-2021	Uitvoeringsbesluit dynamische maatregelen en start aanbestedingsdossier dynamische maatregelen
Q3-2021	Gunning/Start uitvoering dynamische maatregelen
Q4-2022	Oplevering dynamische maatregelen
Q1-2023	Administratieve afhandeling/decharge

Tijdens het project zal Vervoerregio Amsterdam periodiek geïnformeerd worden over de stand van zaken en voortgang van het project.

Risico's 3de Tranche

Het risicomangementmentproces voor het project Wayfinding fase 2 volgt het proces zoals geldend binnen Metro en Tram. Het actueel risicodossier is als bijlage E opgenomen. Dit dossier dient als basis voor het object overstijgende risico's zoals opgenomen in de SSK-raming en geldt voor de 2^{de} en de 3^{de} Tranche.

Op basis van boven genoemde projectaanpak stellen wij voor om akkoord te gaan met het reserveren van een bijdrage van in totaal € 1.567.883,-, voor de realisatie van de dynamische scope.

Beheer en onderhoud DRIS

Om de beschikbaarheid van de DRIS-panelen na realisatie dynamische scope (Q4-2022) te blijven garanderen dienen de DRIS-panelen beheert en onderhouden te worden. Het project Wayfinding Bestaand Net fase 2 voorziet niet in contacteren van beheer en onderhoud van de DRIS-panelen en de financiering van de beheer- en onderhoudskosten. Deze realisatie dynamische scope vraagt om een verhoging van de jaarlijkse beheer- en onderhoudskosten. De geschatte beheer- en onderhoudskosten voor de beoogde 30 stuks displays bedragen € 49.101,- per jaar prijspeil 2021 (zie bijlage D).

Zodoende vragen we u om kennis te nemen van de extra beheer- en onderhoudskosten en deze op te nemen in de toegekende subsidie en toekomstige convenants bedragen. Bij deze wijziging dient voor 30 stuks displays een onderhoudsbudget á € 49.101,- per jaar gereserveerd te worden en na realisatie Q4-2022 beschikbaar gesteld te worden.

Afsluitend

Voor eventuele toelichtende vragen kunt u contact opnemen met Arno Knaap (tel. 06 53 62 23 66) van de afdeling Eigendom en Beheer van Metro en Tram.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Drs. M.J. van Bekkum
Algemeen directeur
Metro en Tram