

Rapportage  
*Uithoornlijn*

Vervoerregio  
Amsterdam

## Rapportage *Uithoornlijn*

## Vervoerregio Amsterdam

Versie: Definitief  
Datum: 13-09-2023  
Projectnummer: 21508

### Auteurs:

Maarten van Setten  
Joyce Berentsen  
Danique Rietman  
Nienke Berghuis

### Moventem BV

T 0575 84 3738

E [info@moventem.nl](mailto:info@moventem.nl)

W [www.moventem.nl](http://www.moventem.nl)

Moventem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Moventem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Moventem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

|                                           |                  |
|-------------------------------------------|------------------|
| <b>Management Samenvatting</b>            | <b>Pagina 4</b>  |
| <b>1 Inleiding</b>                        | <b>Pagina 7</b>  |
| 1.1 Onderzoeksopzet                       | Pagina 8         |
| <b>2 Resultaten</b>                       | <b>Pagina 9</b>  |
| 2.1 Huidige reisgedrag                    | Pagina 10        |
| 2.2 Uithoornlijn                          | Pagina 23        |
| 2.3 Veranderingen vanwege de Uithoornlijn | Pagina 34        |
| <b>3 Bijlagen</b>                         | <b>Pagina 50</b> |
| Bijlage I Achtergrondvariabelen           | Pagina 51        |
| Bijlage II Onderzoeksverantwoording       | Pagina 54        |

## Management Samenvatting

## Introductie

In opdracht van Vervoerregio Amsterdam heeft Movement een onderzoek over de (gevolgen van) de Uithoornlijn uitgevoerd. Het onderzoek is uitgezet via verschillende kanalen, te weten het Reizigerspanel, het online accespanel, de sociale mediakanalen van Vervoerregio Amsterdam, gemeenten en haar partners en via actieve werving op OV-knooppunten en in winkelcentra in Uithoorn, in buslijnen en in tramlijn 25. De vragen uit het onderzoek zijn bedoeld voor mensen die reizen in (of door) gemeente Amstelveen, Aalsmeer en/of Uithoorn.

## Huidige reisgedrag

Van de respondenten woont 39% in Uithoorn, 38% in Amstelveen en 12% in Aalsmeer. De overige 12% woont in een andere gemeente, hiervan reist 43% normaal gesproken eens per maand in (of door) gemeente Amstelveen, Aalsmeer en/of Uithoorn.

40% reist het vaakst voor werk in (of door) gemeente Amstelveen, Aalsmeer en/of Uithoorn. Gevolgd door 19% voor bezoek familie/ vrienden en 18% voor recreatie/ sport. Deze reis in (of door) gemeente Amstelveen, Aalsmeer en/of Uithoorn maakt bijna 70% het vaakst met de bus. Men gaat vooral lopend naar de opstaphalte (80%). De meeste mensen starten hun reis in Amstelveen of Uithoorn, respectievelijk 40% en 39%. Ongeveer twee derde van de respondenten reist naar Amsterdam, de helft hiervan reist dan naar het centrum van Amsterdam. De meerderheid van de respondenten maakt deze reis in (of door) gemeente Amstelveen, Aalsmeer en/of Uithoorn hoogfrequent, 40% reist namelijk vrijwel elke (werk)dag en 27% reist vrijwel elke week. Mensen die vooral met het OV in (of door) gemeente Amstelveen, Aalsmeer en/of Uithoorn reizen maken vooral gebruik van buslijn 347 en buslijn 348 (respectievelijk 68% en 59%).

## Bekendheid met en verwachtingen van Uithoornlijn

Een kleine meerderheid (58%) volgt de Uithoornlijn op hoofdlijnen of precies, een derde is op de hoogte, en 9% wist er bijna niets over. Met de komst van de Uithoornlijn hoopt men vooral op kortere reistijden (23%) en meer ritten per uur (16%).

Ook geeft 13% op deze vraag 'anders, namelijk:' aan, hier wordt onder andere genoemd dat de buslijnen moeten blijven.

Bijna 30% kijkt uit naar de komst van de Uithoornlijn. Zij kijken hier onder andere naar uit vanwege een snellere, betere en directe verbinding en omdat het comfortabeler en gemakkelijker reizen is. Bijna de helft (47%) is niet blij met de komst van de Uithoornlijn. Als reden hiervoor noemt men onder andere dat buslijnen verdwijnen (specifiek 347, 348, 357 en 358), de afstand tot de halte te groot wordt, geluidsoverlast en langere reistijd. Respondenten verwachten vooral een negatieve impact van de Uithoornlijn op hun meest gemaakt reis. 44% noemt dat er geen direct verbinding meer is. Ook zegt 44% dat straks de opstaphalte verder weg is. De reis gaat langer duren zegt 41% en de reis wordt minder comfortabel zegt 34%.

## Grotere afstand tot de halte

Een grotere afstand tot de halte is voor de meerderheid van de respondenten geen probleem als de wachttijd op de eerstvolgende bus/ tram maximaal 10 minuten is (62%), de wachtruimte overdekt is (60%), de totale reistijd korter wordt (54%), de reiskosten lager worden (51%) of kwetsbare reizigers dichterbij kunnen instappen (51%). De deelfiets wordt het mist vaak als oplossing gezien.

## Overstappen en dienstregelingloos rijden

De top 3 belangrijkste punten bij overstappen zijn volgens de respondenten: zo kort mogelijke wachttijd, zo kort mogelijke looproutes en goede planning van de aankomst- en vertrektijden. Men is verdeeld over de invulling van de beste overstap. De grootste groep respondenten heeft de voorkeur voor een verbinding met verschillende overstappunten, waarbij men zelf de meest geschikte optie kan kiezen. Een iets kleinere groep kiest voor één locatie met een goed geregelde overstap.

Om te kunnen spreken van dienstregelingloos reizen is de interval tussen 2 ritten volgens ruim 40% van de respondenten maximaal 10 minuten. Eén op de 5 vindt dat er dan elke 5 minuten een rit moet vertrekken. Gemiddeld vinden ze dat er 8.5 minuut tussen mag zitten.

## Wijzigingen netwerk

Bijna de helft (46%) reist op de route Uithoorn – Amsterdam Centrum. Ruim een derde reist op de route Uithoorn – Amsterdam Zuidas/ Station Zuid. 28% reist op de route Uithoorn – Amstelveen Centrum.

### Route Uithoorn naar Amstelveen Centrum, Amsterdam Zuidas/ Station Zuid & Amsterdam Centrum

12% vindt het een (grote) verbetering dat de haltes op andere locaties zijn, een kleine meerderheid (56%) vindt dit een (grote) verslechtering. Een derde vindt het een (grote) verbetering dat de wijken Zijdelwaard en Meerwijk eigen directe busverbindingen krijgen.

### Route Uithoorn naar Amstelveen Centrum

Een derde vindt de overstap op station Poortwachter van de Uithoornlijn op de bus een (grote) verbetering. 31% vindt dit geen verbetering/ geen verslechtering en het andere een derde deel vindt dit een (grote) verslechtering.

### Route Uithoorn – Amsterdam Zuidas/ Station Zuid

32% vindt het een (grote) verbetering dat de directe buslijn (348) een directe hoogfrequente tramlijn wordt, 40% vindt dit een (grote) verslechtering.

### Route Uithoorn – Amsterdam Centrum

27% vindt de overstap op Station Zuid van de Uithoornlijn op metro/tram naar Amsterdam Centrum een (grote) verbetering. 29% vindt de mogelijkheid om op Sacharovlaan over te stappen geen verbetering/ geen verslechtering, 26% geeft hier weet ik niet/ geen mening aan.

### Route Aalsmeer – Amstelveen Centrum

33% vindt het een (grote) verbetering dat de reiziger straks uit Aalsmeer nog steeds naar Amstelveen Busstation kan met een rechtstreekse en hoogfrequente R-net buslijn. 44% vindt dit geen verbetering/ geen verslechtering.

### Route Aalsmeer – Amsterdam Zuidas/ Station Zuid

16% vindt het overstappen op de tram, bus of metro om naar Station Zuid te gaan een (grote) verbetering. Bijna de helft (49%) vindt dit een (grote) verslechtering.

### Route Aalsmeer – Amsterdam Centrum

Bijna twee derde (64%) vindt het vaker rijden van de rechtstreekse, hoogfrequente buslijn van Aalsmeer naar Amsterdam Centrum een (grote) verbetering.



## Inleiding

## Benaderen doelgroep

In opdracht van Vervoerregio Amsterdam heeft Moventem een onderzoek over de (gevolgen van) de Uithoornlijn uitgevoerd. Het onderzoek is uitgezet via verschillende kanalen. Namelijk via het Reizigerspanel van Vervoerregio Amsterdam, met 712 panelleden. Door het verspreiden van een open link via de sociale mediakanalen van Vervoerregio Amsterdam, gemeenten en haar partners. Tevens is er actief geworven op OV-knooppunten en in winkelcentra in Uithoorn. Dit is ook gedaan in buslijnen en in tramlijn 25. Tot slot is er gebruik gemaakt van de inzet van een online accespanel met inwoners die (tegen vergoeding) de vragenlijst hebben ingevuld.

De respondenten hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 13 juli en 30 juli 2023. Aan de panelleden van het Reizigerspanel is 1 keer een reminder verstuurd.

## Deelnemers

Via het Reizigerspanel hebben 140 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld. Een respons-rate van 20%. Via het online accespanel deden 120 respondenten mee en via de open link deden 1.619 respondenten mee. Hiermee komt het totaal aantal respondenten op 1.879.

Met het totale aantal respondenten (1879) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 2,15% uitspraken worden gedaan over de populatie.

## Resultaten weergave

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

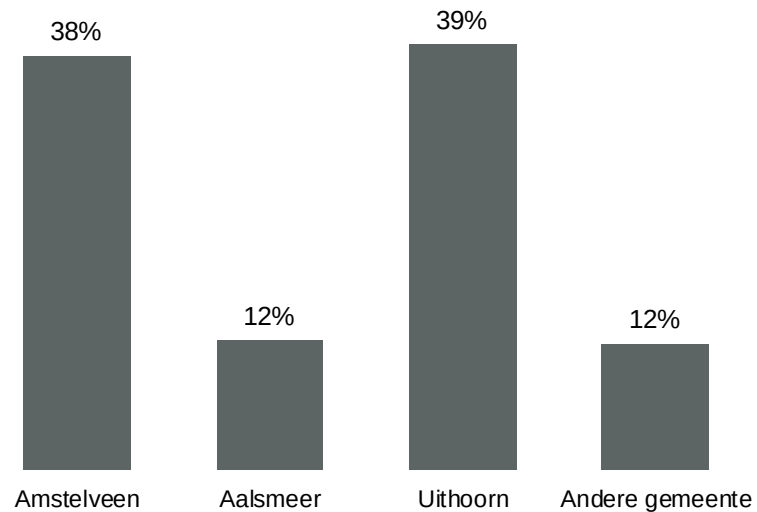
In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage Uithoornlijn'.



## Resultaten

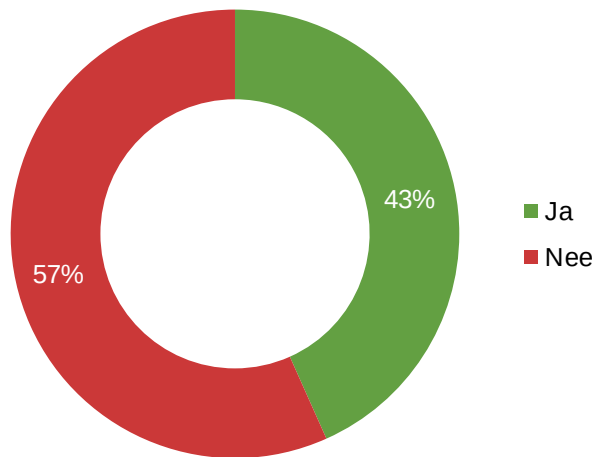
In welke gemeente woon je? (n=1879)



### Conclusie

39% van de respondenten woont in Uithoorn, 38% in Amstelveen en 12% in Aalsmeer.

Reis je normaal gesproken minimaal eens per maand in of door gemeente Amstelveen, Aalsmeer en/of Uithoorn? (n=217)



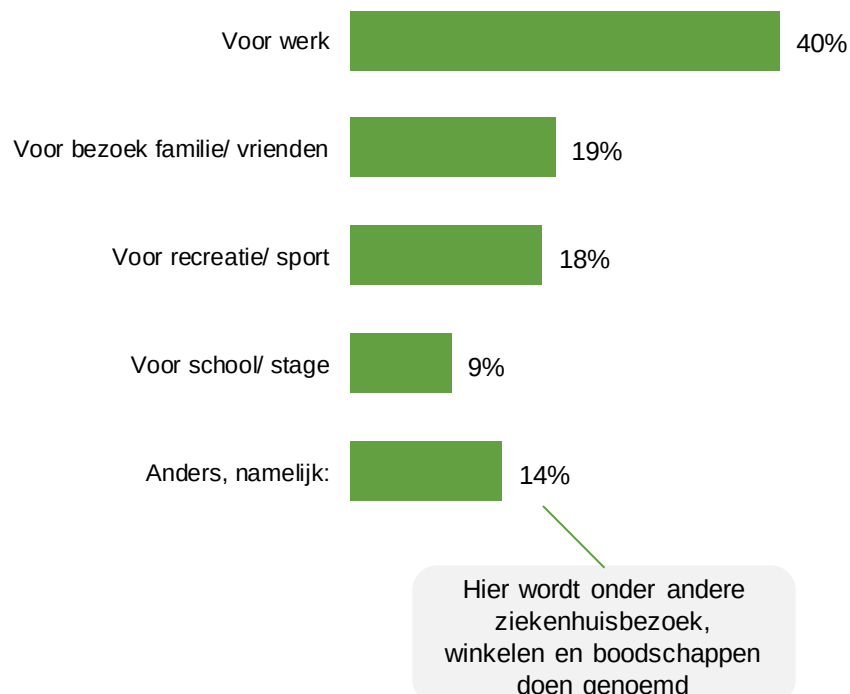
Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die in een andere gemeente dan Amstelveen, Aalsmeer of Uithoorn wonen. De vragenlijst is geëindigd voor de mensen die deze vraag met 'nee' hebben beantwoord.

### Conclusie

Iets meer dan 40% van de respondenten die in een andere gemeente dan Amstelveen, Aalsmeer of Uithoorn wonen, reist minimaal eens per maand door deze regio.

Neem bij de volgende vragen de reis in gedachten die je normaal gesproken het vaakst maakt als je in (of door) gemeente Uithoorn, Aalsmeer en Amstelveen reist. Als je de reis op dezelfde dag heen en terug maakt, vul de antwoorden dan in voor de heenreis.

## Waarom maak je deze reis? (n=1756)



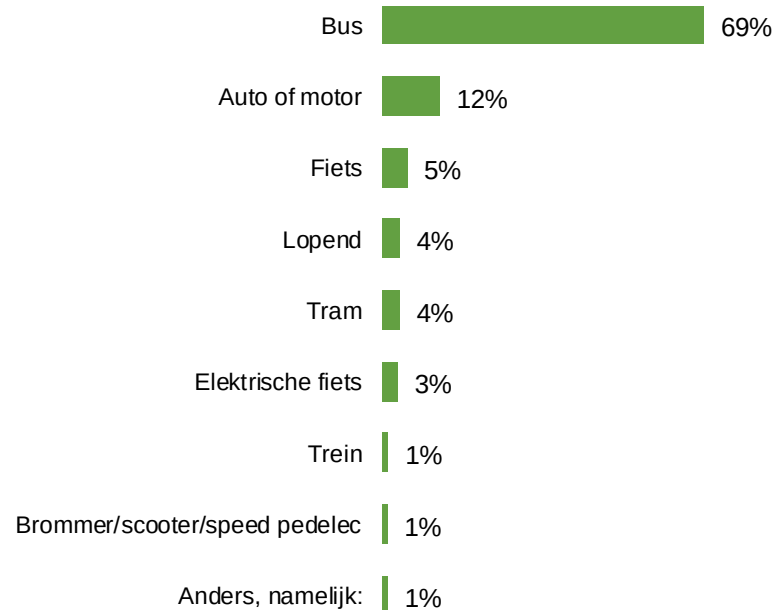
De volgende vragen zijn enkel beantwoord door respondenten die in de gemeente Amstelveen, Aalsmeer of Uithoorn wonen of er in/door reizen.

### Conclusie

40% reist het vaakst in (of door) gemeente Amstelveen, Aalsmeer en/of Uithoorn voor werk.

## Met welk vervoermiddel maak je deze reis meestal? (n=1756)

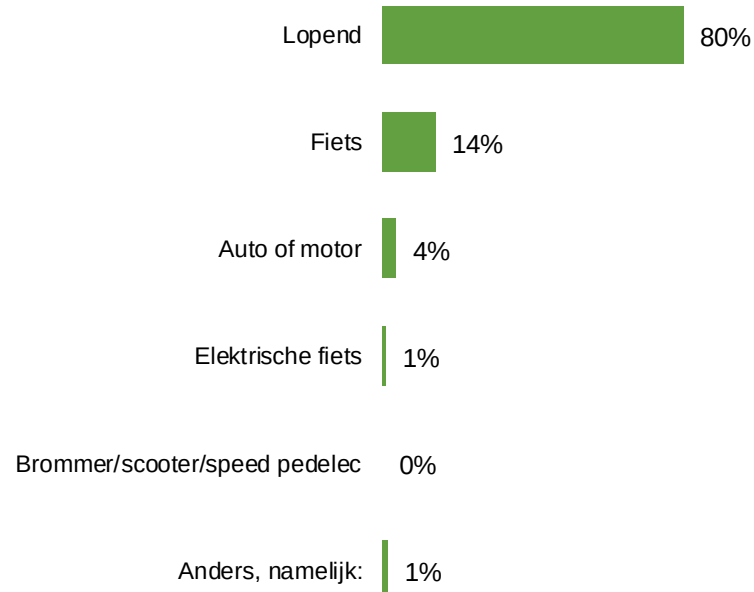
*Als je voor de reis meer vervoermiddelen gebruikt, kies dan de optie waar je de meeste kilometers mee reist*



### Conclusie

Bijna 70% reist het vaakst met de bus in (of door) gemeente Amstelveen, Aalsmeer en/of Uithoorn.

Hoe kom je meestal bij de opstaphalte als je met het OV reist? (n=1289)



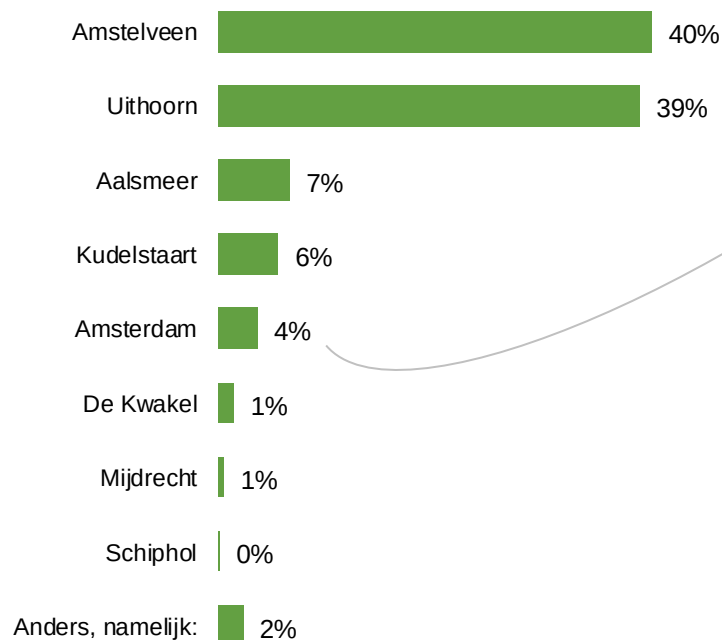
Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die hun reis door gemeente Amstelveen, Aalsmeer of Uithoorn meestal met de bus, tram of trein maken.

### Conclusie

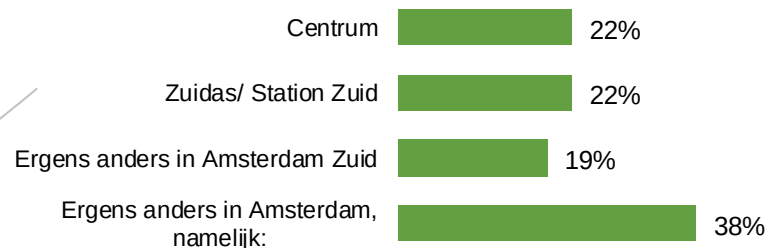
De meerderheid die reist met het OV gaat lopend naar de opstaphalte.



In welke plaats start deze reis? (n=1756)



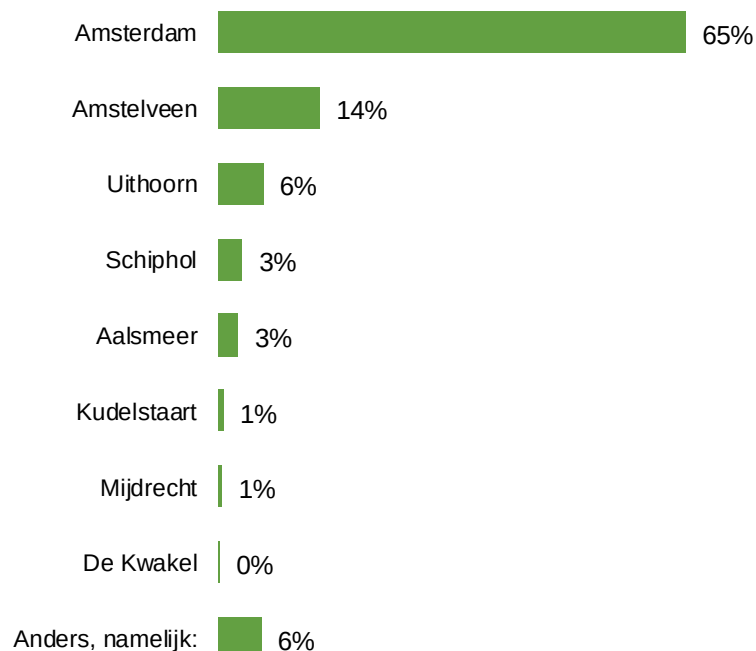
In welk gebied van Amsterdam start deze reis? (n=64)



## Conclusie

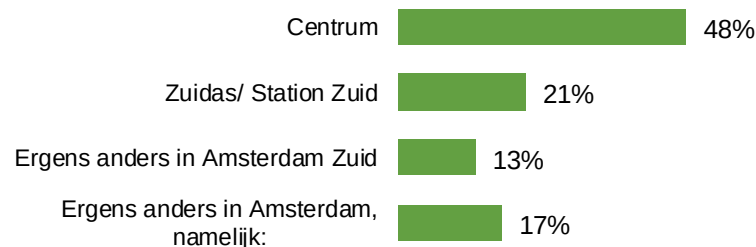
Respectievelijk 40% en 39% start in Amstelveen of Uithoorn voor de meest gemaakte reis in (of door) gemeente Amstelveen, Aalsmeer en/of Uithoorn.

Naar welke plaats reis je meestal? (n=1756)



Hier wordt onder andere Hoofddorp, Diemen, Utrecht en Haarlem genoemd

Naar welk gebied in Amsterdam reis je meestal? (n=1150)



Hier wordt onder andere Bijlmer Arena, Sloterdijk, West en Zuidoost genoemd

## Conclusie

Ongeveer twee derde reist naar Amsterdam, de helft hiervan reist dan naar het centrum van Amsterdam.

## Beginpunt x Eindpunt van de reis (n=1756)

|                   | Schiphol | Amsterdam | Amstelveen | Aalsmeer | Uithoorn | Mijdrecht | De Kwakel | Kudelstaart | Anders, namelijk: |
|-------------------|----------|-----------|------------|----------|----------|-----------|-----------|-------------|-------------------|
| Amstelveen        | 1%       | 30%       | 3%         | 1%       | 3%       | 0%        | 0%        | 0%          | 2%                |
| Uithoorn          | 1%       | 27%       | 6%         | 1%       | 1%       | 0%        | 0%        | 0%          | 3%                |
| Aalsmeer          | 0%       | 4%        | 1%         | 0%       | 0%       | 0%        | 0%        | 0%          | 1%                |
| Kudelstaart       | 1%       | 2%        | 1%         | 0%       | 0%       | 0%        | 0%        | 0%          | 1%                |
| Amsterdam         | 0%       | 1%        | 1%         | 0%       | 1%       | 0%        | 0%        | 0%          | 0%                |
| De Kwakel         | 0%       | 1%        | 0%         | 0%       | 0%       | 0%        | 0%        | 0%          | 0%                |
| Mijdrecht         | 0%       | 0%        | 0%         | 0%       | 0%       | 0%        | 0%        | 0%          | 0%                |
| Schiphol          | 0%       | 0%        | 0%         | 0%       | 0%       | 0%        | 0%        | 0%          | 0%                |
| Anders, namelijk: | 0%       | 0%        | 1%         | 0%       | 1%       | 0%        | 0%        | 0%          | 0%                |

### Conclusie

Van het totaal reist 30% van Amstelveen naar Amsterdam en 27% reist van Uithoorn naar Amsterdam.

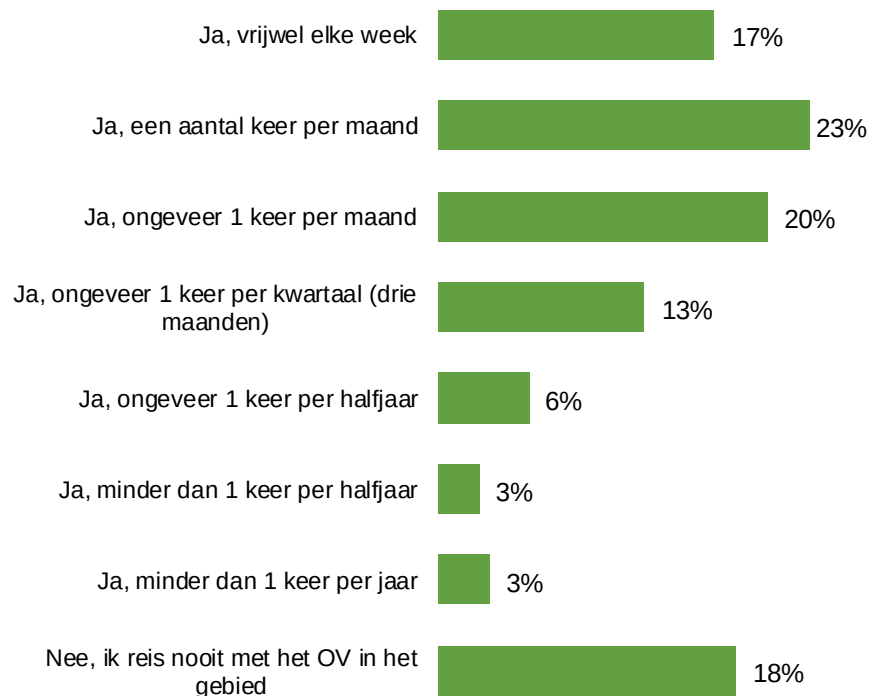
## Hoe vaak per week maak je deze reis? (n=1756)



### Conclusie

Meerderheid van de respondenten maakt deze reis hoogfrequent, 40% maakt namelijk deze reis vrijwel elke (werk)dag en 27% maakt vrijwel elke week deze reis.

## Reis je ook wel eens met het OV in gemeente Uithoorn, Aalsmeer en Amstelveen? (n=467)

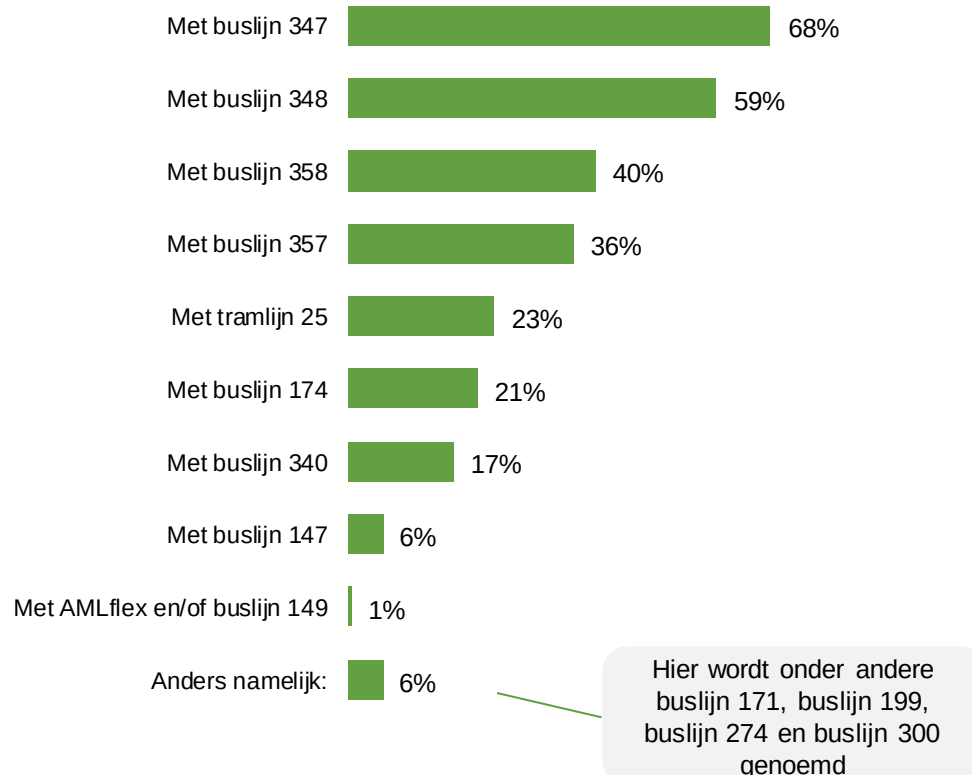


Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die hun reis door gemeente Amstelveen, Aalsmeer of Uithoorn meestal met een ander vervoermiddel dan het OV doen.

### Conclusie

Van de respondenten die meestal met een ander vervoermiddel (dan het OV) hun reis maken, reist 23% een aantal keer per maand met het OV in gemeente Amstelveen, Aalsmeer en Uithoorn. 18% reist nooit met het OV in dit gebied.

## Hoe reis je weleens met het OV in gemeente Uithoorn, Aalsmeer en Amstelveen? (n=1671)



Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die hun reis door gemeente Amstelveen, Aalsmeer of Uithoorn (weleens) met het OV doen.

### Conclusie

Ruim twee derde reist weleens met buslijn 347, ongeveer 60% reist weleens met buslijn 348.

Hoe reis je weleens met het OV in gemeente Uithoorn, Aalsmeer en Amstelveen? x In welke plaats start deze reis?

|                                      | Schiphol | Amsterdam | Amstelveen | Aalsmeer | Uithoorn | Mijdrecht | De Kwakel | Kudelstaart | Anders, namelijk: |
|--------------------------------------|----------|-----------|------------|----------|----------|-----------|-----------|-------------|-------------------|
| Met buslijn 147 (n=94)               | 0%       | 5%        | 17%        | 2%       | 57%      | 2%        | 9%        | 1%          | 6%                |
| Met buslijn 174 (n=346)              | 0%       | 3%        | 26%        | 2%       | 62%      | 1%        | 2%        | 1%          | 3%                |
| Met buslijn 340 (n=281)              | 0%       | 2%        | 8%         | 11%      | 60%      | 1%        | 2%        | 10%         | 5%                |
| Met buslijn 347 (n=1133)             | 0%       | 4%        | 41%        | 2%       | 48%      | 1%        | 2%        | 0%          | 1%                |
| Met buslijn 348 (n=988)              | 0%       | 3%        | 43%        | 2%       | 47%      | 1%        | 1%        | 1%          | 2%                |
| Met buslijn 357 (n=603)              | 0%       | 4%        | 67%        | 12%      | 11%      | 0%        | 1%        | 4%          | 1%                |
| Met buslijn 358 (n=662)              | 0%       | 3%        | 60%        | 12%      | 8%       | 0%        | 1%        | 13%         | 1%                |
| Met tramlijn 25 (n=391)              | 0%       | 5%        | 57%        | 5%       | 27%      | 1%        | 1%        | 1%          | 4%                |
| Met AMLflex en/of buslijn 149 (n=11) | 0%       | 9%        | 36%        | 0%       | 45%      | 0%        | 0%        | 0%          | 9%                |
| Anders namelijk: (n=93)              | 1%       | 8%        | 42%        | 16%      | 19%      | 0%        | 1%        | 5%          | 8%                |

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die hun reis door gemeente Amstelveen, Aalsmeer of Uithoorn (weleens) met het OV doen.

## Conclusie

Met buslijn 347 reist 48% met startplaats Uithoorn en 41% met startplaats Amstelveen.

Hoe reis je weleens met het OV in gemeente Uithoorn, Aalsmeer en Amstelveen? x In welke gemeente woon je?

|                                      | Amstelveen | Aalsmeer | Uithoorn | Andere gemeente |
|--------------------------------------|------------|----------|----------|-----------------|
| Met buslijn 147 (n=94)               | 18%        | 3%       | 70%      | 9%              |
| Met buslijn 174 (n=346)              | 26%        | 3%       | 65%      | 6%              |
| Met buslijn 340 (n=281)              | 6%         | 23%      | 63%      | 8%              |
| Met buslijn 347 (n=1133)             | 42%        | 4%       | 51%      | 4%              |
| Met buslijn 348 (n=988)              | 44%        | 4%       | 49%      | 3%              |
| Met buslijn 357 (n=603)              | 68%        | 17%      | 12%      | 3%              |
| Met buslijn 358 (n=662)              | 61%        | 26%      | 10%      | 4%              |
| Met tramlijn 25 (n=391)              | 55%        | 7%       | 29%      | 8%              |
| Met AMLflex en/of buslijn 149 (n=11) | 45%        | 0%       | 45%      | 9%              |
| Anders namelijk: (n=93)              | 45%        | 19%      | 19%      | 16%             |

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die hun reis door gemeente Amstelveen, Aalsmeer of Uithoorn (weleens) met het OV doen.

### Conclusie

Met buslijn 347 reist 51% uit gemeente Uithoorn en 42% uit gemeente Amstelveen.



De Uithoornlijn is een nieuwe directe tramlijn van Amstelveen naar het dorpscentrum van Uithoorn. De bestaande Amstelveenlijn wordt doorgetrokken naar het centrum van Uithoorn. Daarbij komen aanpassingen in het netwerk van het OV in de regio. Dit moet helpen om de bereikbaarheid van het gebied verder te verbeteren.

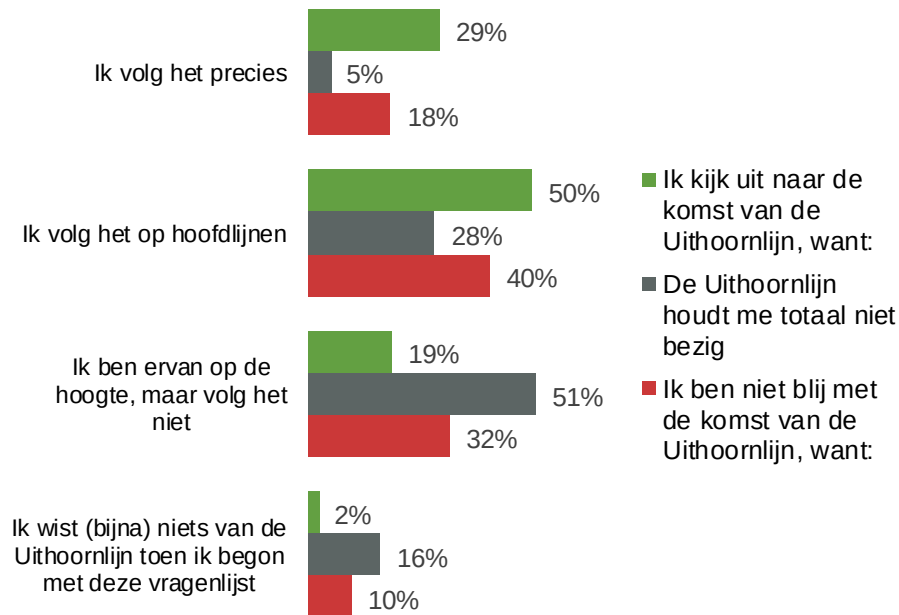
Hoe goed ken je de Uithoornlijn? (n=1756)



### Conclusie

Een kleine meerderheid (58%) volgt de Uithoornlijn op hoofdlijnen of precies, een derde is op de hoogte, en 9% wist er bijna niets over.

## Hoe goed ken je de Uithoornlijn? (n=1756)



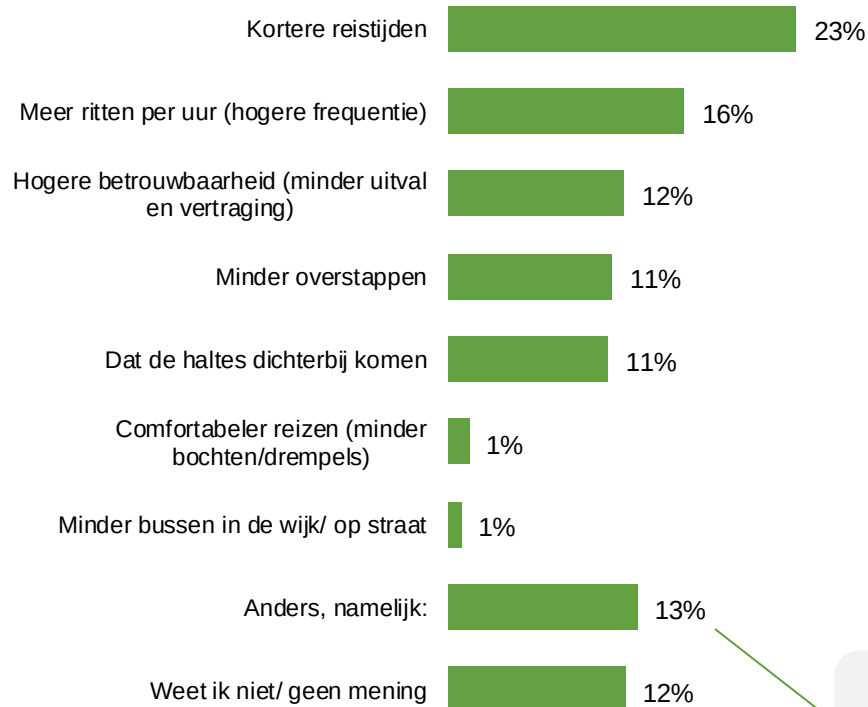
Respondenten, die de Uithoornlijn volgen op hoofdlijnen, kijken uit naar de komst hiervan vanwege een snellere verbinding, kortere reistijd en makkelijker reizen.

Respondenten, die de Uithoornlijn volgen op hoofdlijnen, zijn niet blij met de komst hiervan vanwege het verdwijnen van buslijnen, een grotere afstand tot de opstaphalte en een langere reistijd.

### Conclusie

Van de respondenten die uitkijkt naar de komst van de Uithoornlijn volgt 50% het op hoofdlijnen. Van de respondenten die niet blij zijn met de komst van de Uithoornlijn volgt 40% het op hoofdlijnen.

**De Uithoornlijn heeft gevolgen voor het reizen met het OV in het gebied.  
Waar hoop je het meest op? (n=1756)**

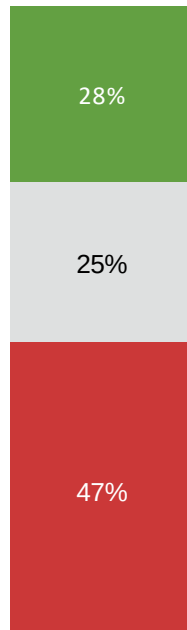


Hier wordt onder andere genoemd dat de buslijnen moeten blijven (specifiek 347, 348 en 358)

**Conclusie**

Men hoopt op kortere reistijden (23%) en meer ritten per uur (16%).

Welke stelling past het beste bij jou? (n=1756)



■ Ik kijk uit naar de komst van de Uithoornlijn, want:

Hier wordt onder andere snellere, betere en directe verbinding genoemd. Ook geeft men aan dat het comfortabeler en gemakkelijker reizen is.

■ De Uithoornlijn houdt me totaal niet bezig

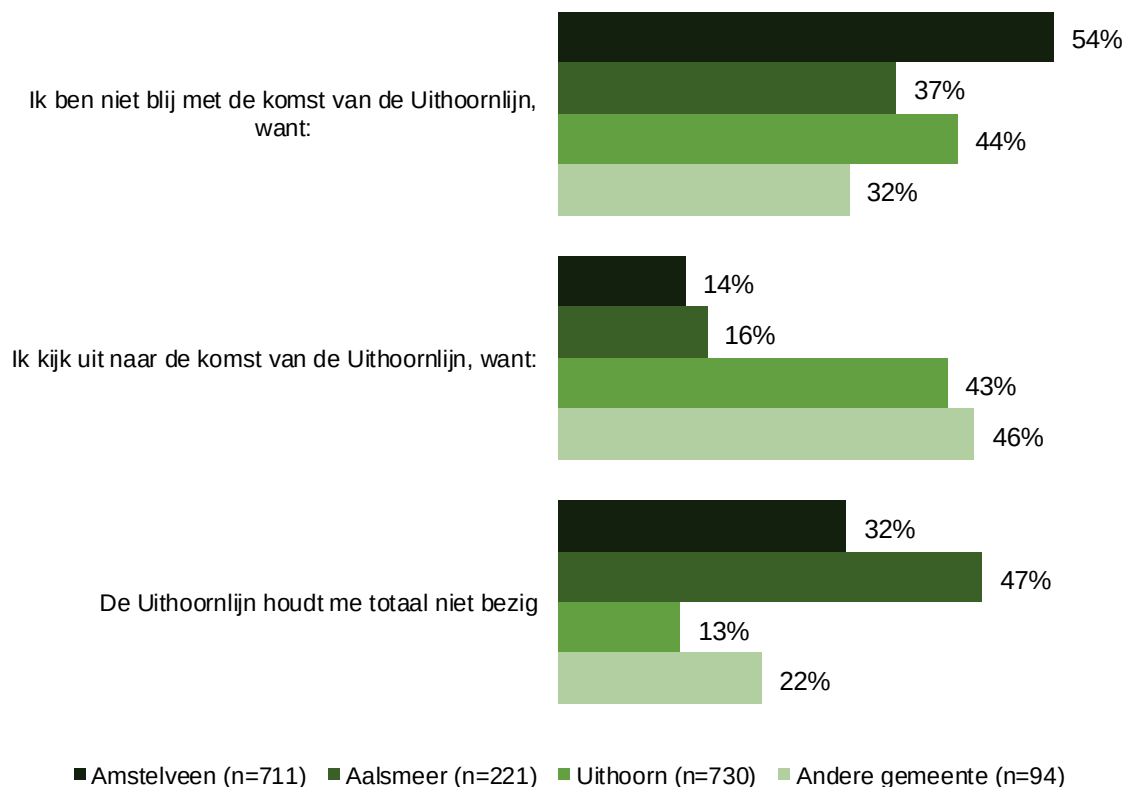
■ Ik ben niet blij met de komst van de Uithoornlijn, want:

Hier wordt onder andere genoemd dat buslijnen verdwijnen (specifiek 347, 348, 357 en 358), dat de afstand tot de halte te groot wordt, geluidsoverlast en langere reistijd.

## Conclusie

Bijna 30% kijkt uit naar de komst van de Uithoornlijn, 47% is hier niet blij mee.

## Welke stelling past het beste bij jou? (n=1756)



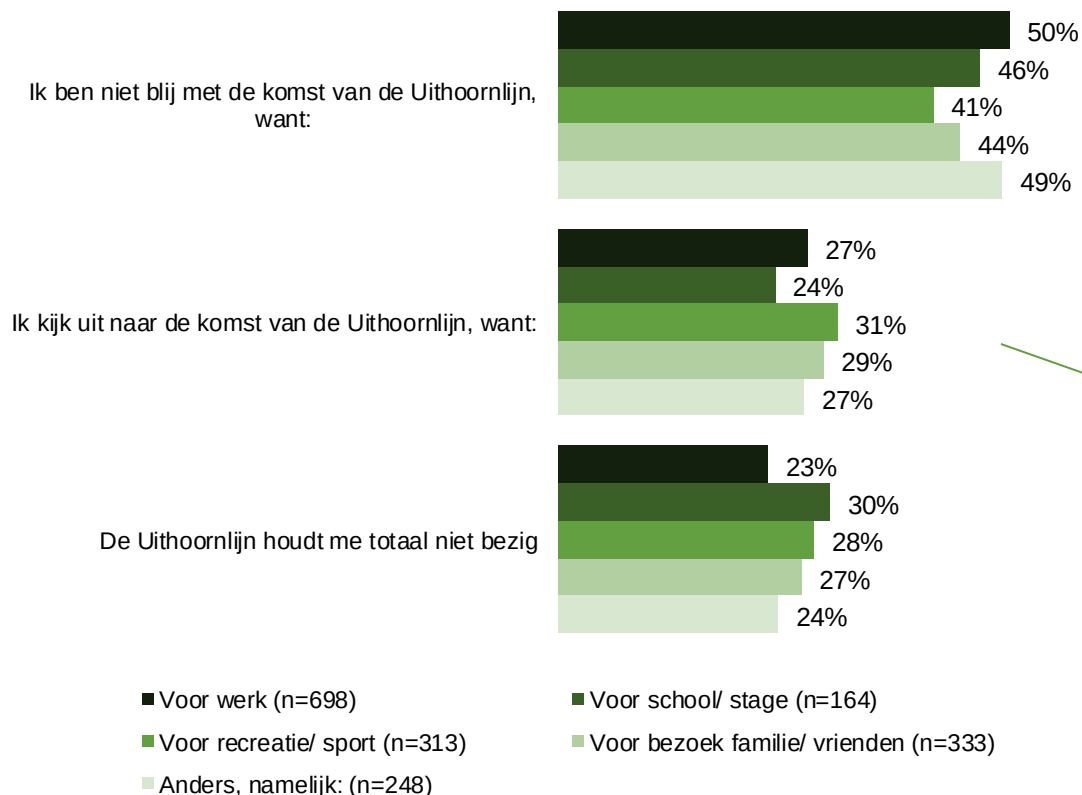
**Amstelveen:** er rijden dan minder bussen en buslijnen verdwijnen.  
**Aalsmeer:** Kudelstaart wordt dan slechter bereikbaar, met name omdat buslijn 358 verdwijnt.  
**Uithoorn:** buslijnen verdwijnen en opstaphaltes zijn verder weg.

**Amstelveen:** gemakkelijker, sneller en comfortabeler.  
**Aalsmeer:** gemakkelijker, meer mogelijkheden van openbaar vervoer en snelle verbinding.  
**Uithoorn:** directe/snelle verbinding, kortere reistijd en betrouwbaarder.

### Conclusie

In Uithoorn kijkt 43% uit naar de komst van de Uithoornlijn, 44% is hier niet blij mee. 54% van de mensen uit Amstelveen is niet blij met de komst van de Uithoornlijn. In Aalsmeer houdt 47% zich er niet mee bezig.

## Welke stelling past het beste bij jou? (n=1756)



Hier wordt onder andere genoemd dat buslijnen verdwijnen (specifiek 347, 348, 357 en 358), dat de afstand tot de halte te groot wordt, geluidsoverlast en langere reistijd.

Er zijn geen opvallende verschillen tussen de reismotieven te zien.

Hier wordt onder andere snellere, betere en directe verbinding genoemd. Ook geeft men aan dat het comfortabeler en gemakkelijker reizen is.

Er zijn geen opvallende verschillen tussen de reismotieven te zien.

### Conclusie

Ongeveer een derde die het vaakst reist voor recreatie/ sport kijkt uit naar de komst van de Uithoornlijn. 50% van de mensen die het vaakst reist voor werk is niet blij met de komst van de Uithoornlijn.

Welke stelling past het beste bij jou? (n=1756)

|                            | Ik kijk uit naar de komst van de Uithoornlijn, want: | De Uithoornlijn houdt me totaal niet bezig | Ik ben niet blij met de komst van de Uithoornlijn, want: |
|----------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Jonger dan 20 jaar (n=105) | 22%                                                  | 30%                                        | 49%                                                      |
| 20 tot 30 jaar (n=191)     | 34%                                                  | 27%                                        | 40%                                                      |
| 30 tot 40 jaar (n=228)     | 33%                                                  | 25%                                        | 42%                                                      |
| 40 tot 50 jaar (n=304)     | 26%                                                  | 26%                                        | 48%                                                      |
| 50 tot 60 jaar (n=385)     | 23%                                                  | 23%                                        | 53%                                                      |
| 60 tot 70 jaar (n=301)     | 32%                                                  | 22%                                        | 46%                                                      |
| 70 tot 80 jaar (n=197)     | 29%                                                  | 27%                                        | 44%                                                      |
| 80 jaar of ouder (n=44)    | 11%                                                  | 39%                                        | 50%                                                      |

## Conclusie

Binnen elke leeftijdscategorie is de grootste groep niet blij met de komst van de Uithoornlijn. Dit is wat sterker zichtbaar bij 50 tot 60 jarigen met 53% in vergelijking met 20 tot 30 jarigen met 40%.

Welke stelling past het beste bij jou? (n=1756)

|                                      | Ik kijk uit naar de komst van de Uithoornlijn, want: | De Uithoornlijn houdt me totaal niet bezig | Ik ben niet blij met de komst van de Uithoornlijn, want: |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Bus (n=1203)                         | 24%                                                  | 22%                                        | 54%                                                      |
| Trein (n=22)                         | 18%                                                  | 36%                                        | 45%                                                      |
| Lopend (n=64)                        | 17%                                                  | 38%                                        | 45%                                                      |
| Tram (n=64)                          | 48%                                                  | 20%                                        | 31%                                                      |
| Fiets (n=92)                         | 35%                                                  | 38%                                        | 27%                                                      |
| Auto of motor (n=216)                | 37%                                                  | 37%                                        | 26%                                                      |
| Elektrische fiets (n=57)             | 49%                                                  | 26%                                        | 25%                                                      |
| Brommer/scooter/speed pedelec (n=18) | 56%                                                  | 28%                                        | 17%                                                      |
| Anders, namelijk: (n=20)             | 35%                                                  | 25%                                        | 40%                                                      |

**Conclusie**

Van de tramreizigers kijkt 48% uit naar de komst van de Uithoornlijn. 54% van de busreizigers is niet blij met de komst van de Uithoornlijn.



Welke stelling past het beste bij jou? (n=1756)

|                          | Ik kijk uit naar de komst van<br>de Uithoornlijn, want: | De Uithoornlijn houdt me<br>totaal niet bezig | Ik ben niet blij met de komst<br>van de Uithoornlijn, want: |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Schiphol (n=3)           | 0%                                                      | 67%                                           | 33%                                                         |
| Amsterdam (n=64)         | 44%                                                     | 27%                                           | 30%                                                         |
| Amstelveen (n=708)       | 15%                                                     | 31%                                           | 54%                                                         |
| Aalsmeer (n=117)         | 15%                                                     | 48%                                           | 38%                                                         |
| Uithoorn (n=688)         | 42%                                                     | 13%                                           | 45%                                                         |
| Mijdrecht (n=10)         | 10%                                                     | 10%                                           | 80%                                                         |
| De Kwakel (n=26)         | 42%                                                     | 27%                                           | 31%                                                         |
| Kudelstaart (n=99)       | 20%                                                     | 45%                                           | 34%                                                         |
| Anders, namelijk: (n=41) | 39%                                                     | 32%                                           | 29%                                                         |

#### Conclusie

Van de respondenten met startplaats Uithoorn kijkt 42% uit naar de komst van de Uithoornlijn, 45% is hier niet blij mee. 54% van de respondenten met startplaats Amstelveen is niet blij met de komst van de Uithoornlijn.

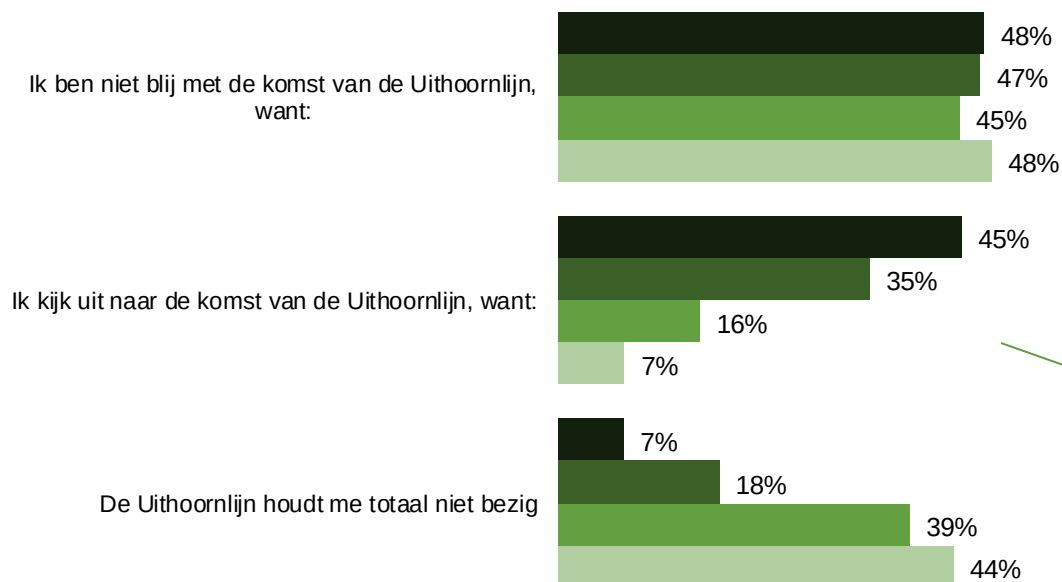
Welke stelling past het beste bij jou? (n=1756)

|                           | Ik kijk uit naar de komst van<br>de Uithoornlijn, want: | De Uithoornlijn houdt me<br>totaal niet bezig | Ik ben niet blij met de komst<br>van de Uithoornlijn, want: |
|---------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Schiphol (n=61)           | 34%                                                     | 33%                                           | 33%                                                         |
| Amsterdam (n=1150)        | 27%                                                     | 22%                                           | 50%                                                         |
| Amstelveen (n=251)        | 24%                                                     | 31%                                           | 44%                                                         |
| Aalsmeer (n=50)           | 16%                                                     | 38%                                           | 46%                                                         |
| Uithoorn (n=111)          | 40%                                                     | 28%                                           | 32%                                                         |
| Mijdrecht (n=10)          | 30%                                                     | 30%                                           | 40%                                                         |
| De Kwakel (n=4)           | 100%                                                    | 0%                                            | 0%                                                          |
| Kudelstaart (n=13)        | 15%                                                     | 38%                                           | 46%                                                         |
| Anders, namelijk: (n=106) | 30%                                                     | 32%                                           | 38%                                                         |

**Conclusie**

40% van de respondenten met  
eindplaats Uithoorn kijkt uit naar de  
Uithoornlijn. 50% van de  
respondenten met eindplaats  
Amsterdam is niet blij met de komst  
van de Uithoornlijn.

## Welke stelling past het beste bij jou? (n=1756)



- Ik volg het precies (n=317)
- Ik volg het op hoofdlijnen (n=701)
- Ik ben ervan op de hoogte, maar volg het niet (n=575)
- Ik wist (bijna) niets van de Uithoornlijn toen ik begon met deze vragenlijst (n=163)

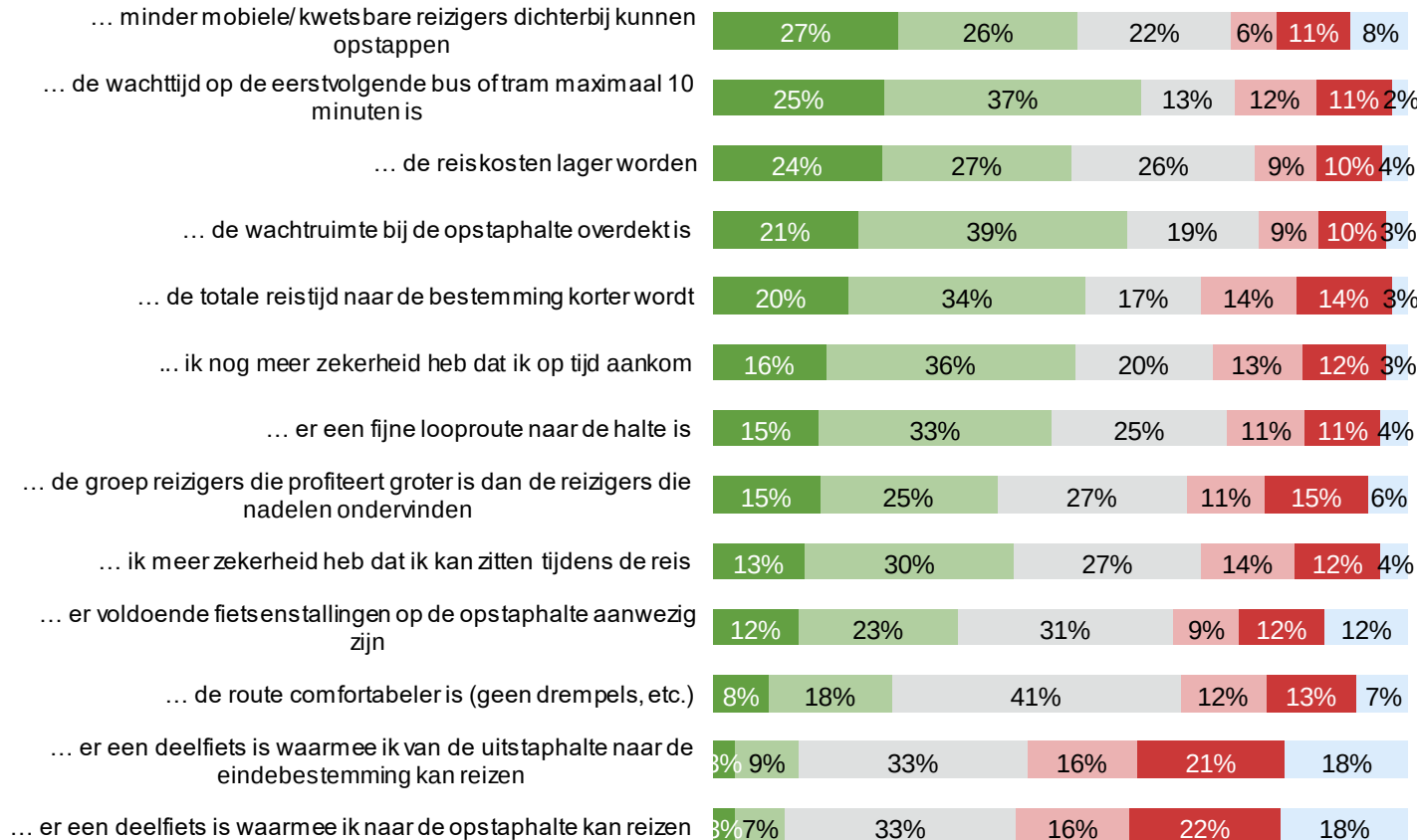
Respondenten, die de Uithoornlijn volgen op hoofdlijnen, zijn niet blij met de komst hiervan vanwege het verdwijnen van buslijnen, een grotere afstand tot de opstaphalte en een langere reistijd.

Respondenten, die de Uithoornlijn volgen op hoofdlijnen, kijken uit naar de komst hiervan vanwege een snellere verbinding, kortere reistijd en makkelijker reizen.

### Conclusie

Van de respondenten die de Uithoornlijn precies volgen kijkt 45% er naar uit en is 48% er niet blij mee. Opvallend is dat 48% van de respondenten die (bijna) niets van de Uithoornlijn wist niet blij is met de komst.

In sommige gevallen wordt de reisafstand naar een halte groter. Stel dat je met het OV gaat en dat de reisafstand naar jouw halte groter wordt. Ik vind een grotere afstand naar de halte geen probleem als... (n=1756)

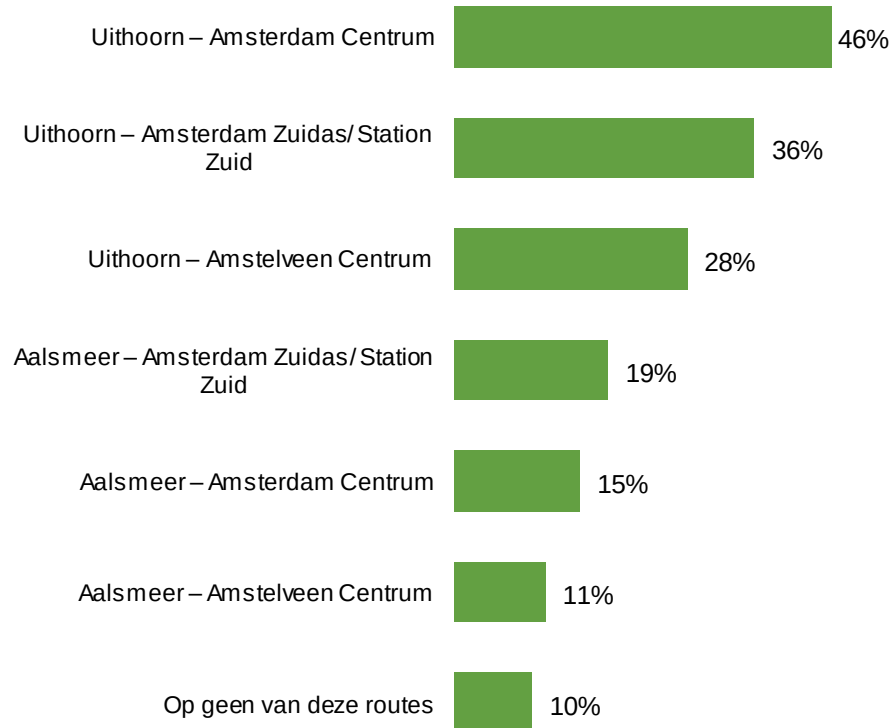


## Conclusie

Een grotere afstand tot de halte is voor de meerderheid van de respondenten geen probleem als de wachttijd op de eerstvolgende bus/ tram maximaal 10 minuten is (62%), de wachtruimte overdekt is (60%), de totale reistijd korter wordt (54%), de reiskosten lager worden (51%) of kwetsbare reizigers dichterbij kunnen instappen (51%). De deelfiets wordt het mist vaak als oplossing gezien.

■ Zeer mee eens ■ Me e e s ■ Neutraal ■ Me e o e n s ■ Zeer mee o e n s ■ Weet ik niet/ geen mening

Hieronder staat een aantal belangrijke routes die gaan veranderen als de Uithoornlijn gaat rijden. Op welk(e) van de volgende routes reis je het meest? (n=1671)



De volgende vragen zijn enkel beantwoord door respondenten die hun reis door gemeente Amstelveen, Aalsmeer of Uithoorn (wel eens) met het OV doen.

### Conclusie

Bijna de helft (46%) reist op de route Uithoorn – Amsterdam Centrum. Ruim een derde reist op de route Uithoorn – Amsterdam Zuidas/Station Zuid.

Bij de Uithoornlijn rijdt de huidige tramlijn tussen Amsterdam Zuid en Westwijk straks door naar Uithoorn. De grootste verandering in het busnetwerk is dat de volgende lijnen verdwijnen:

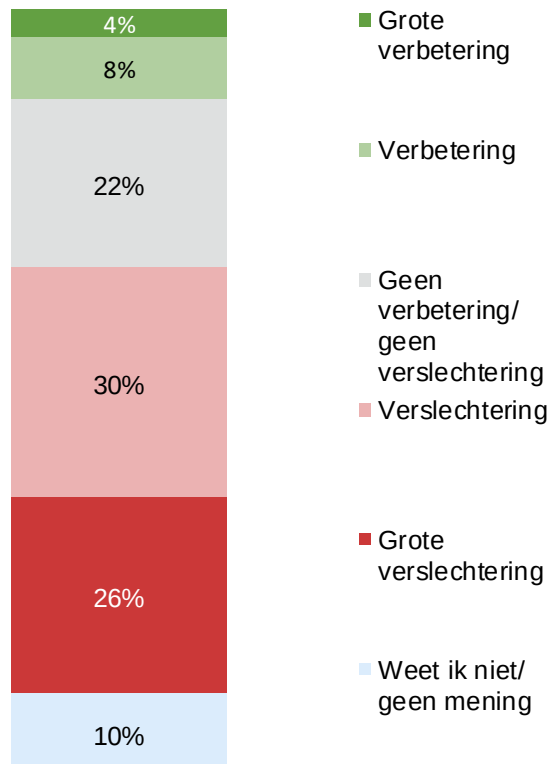
- 347 (Amsterdam busstation Elandsgracht via Amstelveen naar Uithoorn)
- 348 (Station Amsterdam Zuid via Amstelveen naar Uithoorn)
- 358 (Station Amsterdam Zuid via Amstelveen en Aalsmeer naar Kudelstaart)

Lijn 357 Amsterdam Elandsgracht – Amstelveen – Aalsmeer – Kudelstaart blijft bestaan en gaat vaker rijden. Tussen Amstelveen Poortwachter en station Zuid komt een nieuwe R-net buslijn die altijd aansluit op de tram van en naar Uithoorn. In Uithoorn gaat lijn 174 via Zijdelwaard in plaats van via Legmeer rijden en deze rijdt tweemaal per uur door naar het ziekenhuis en centrum van Amstelveen.

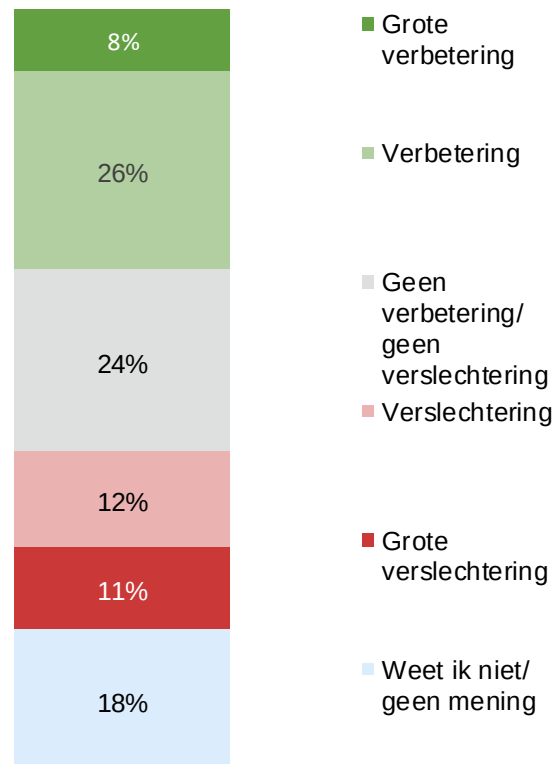
In onze vragen staat dat een verbinding hoogfrequent is. Daarmee bedoelen we dat een bus- of tramrit op werkdagen en zaterdag overdag minimaal 6x per uur rijdt.

Op de volgende pagina's staat een overzicht van de wijzigingen als gevolg van de Uithoornlijn voor de route(s) die u het vaakst gebruikt. Kun je per wijziging aangeven of je dit ziet als een verbetering of verslechtering?

Haltes op andere locatie (n=1207)



Wijken Zijdelwaard en Meerwijk krijgen eigen directe busverbinding met Uithoorn station (tram), Ziekenhuis Amstelland en Amstelveen Busstation (2 x per uur) (n=1207)

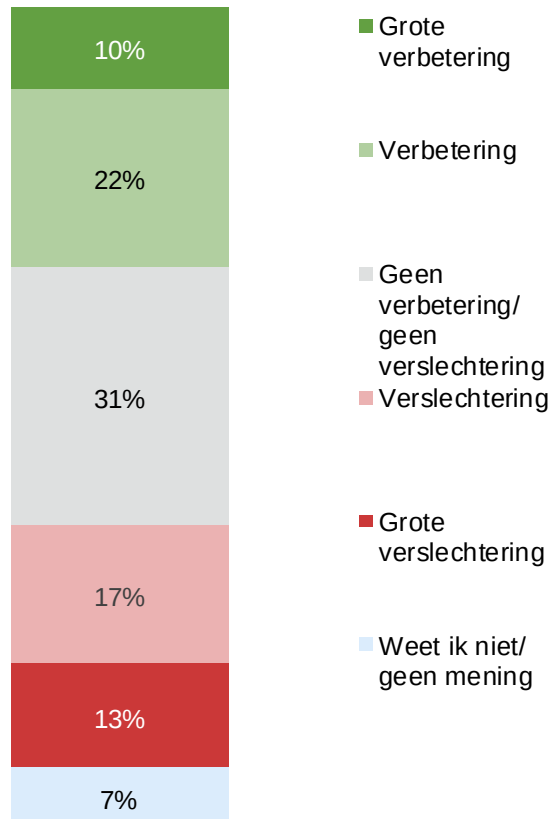


## Conclusie

12% vindt het een (grote) verbetering dat de haltes op andere locaties zijn, een kleine meerderheid (56%) vindt dit een (grote) verslechtering. Een derde vindt het een (grote) verbetering dat de wijken Zijdelwaard en Meerwijk eigen directe busverbindingen krijgen.

Deze stellingen zijn enkel beantwoord door respondenten die het meest reizen op de volgende route(s): Uithoorn – Amstelveen Centrum, Uithoorn – Amsterdam Zuidas/ Station Zuid & Uithoorn – Amsterdam Centrum

## Overstap op station Poortwachter van Uithoornlijn op de bus (overstaptijd is max. 5 minuten) (n=470)



Deze stelling is enkel beantwoord door respondenten die het meest reizen op de volgende route(s):

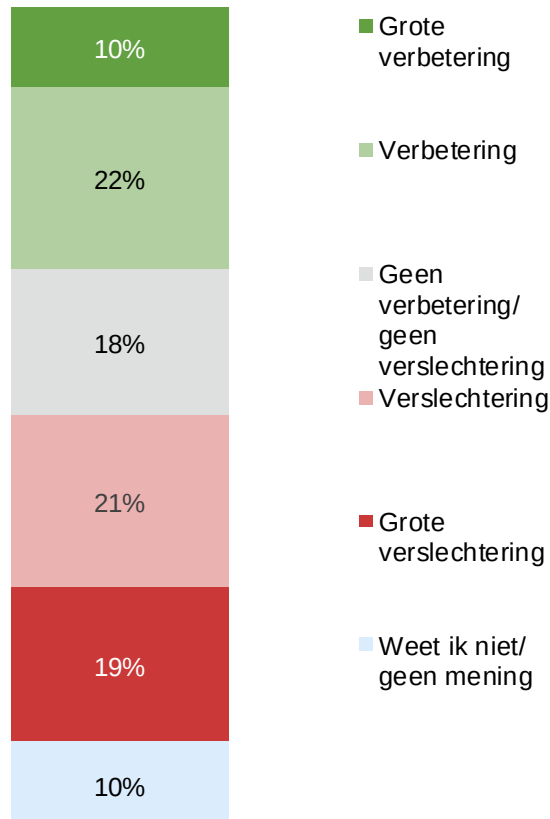
- Uithoorn – Amstelveen Centrum

### Conclusie

Een derde vindt de overstap op station Poortwachter van de Uithoornlijn op de bus een (grote) verbetering. 31% vindt dit geen verbetering/ geen verslechtering en het andere een derde deel vindt dit een (grote) verslechtering.



Directe buslijn (348) wordt een directe hoogfrequente tramlijn met in Uithoorn deels andere haltes (n=606)



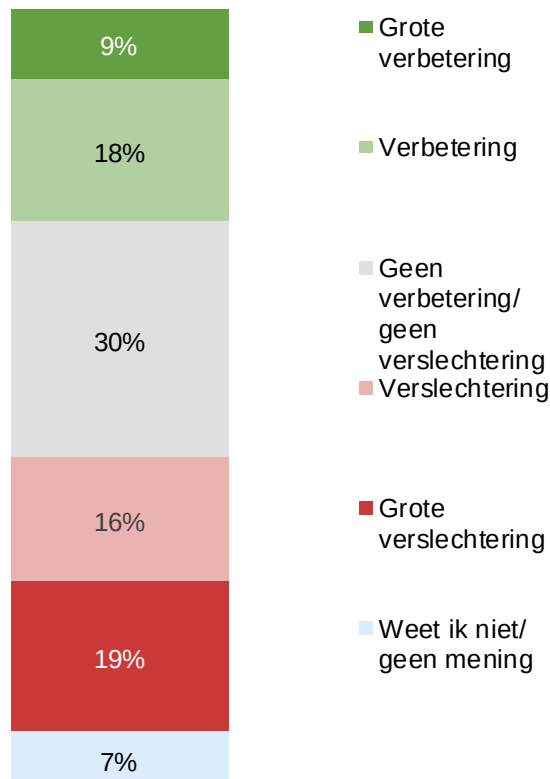
Deze stelling is enkel beantwoord door respondenten die het meest reizen op de volgende route(s):

- Uithoorn – Amsterdam Zuidas/ Station Zuid

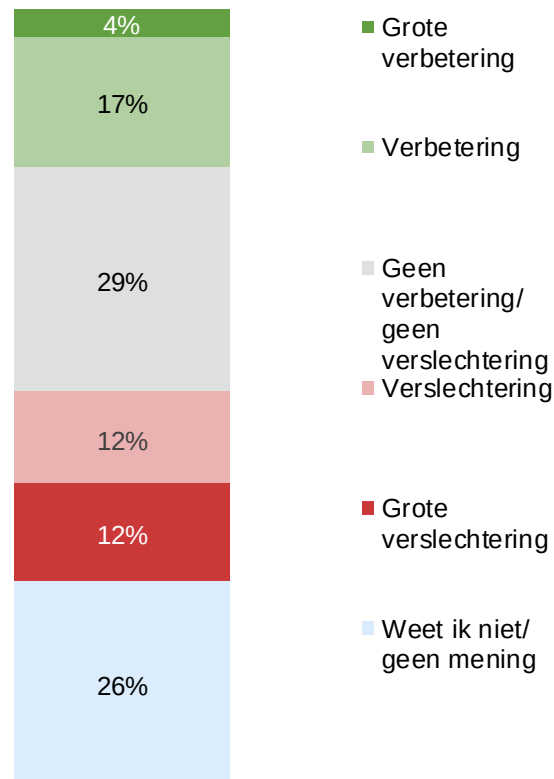
### Conclusie

32% vindt het een (grote) verbetering dat de directe buslijn (348) een directe hoogfrequente tramlijn wordt, 40% vindt dit een (grote) verslechtering.

Overstap op Station Zuid van Uithoornlijn op metro  
(Noord-Zuidlijn) of tram naar het centrum van Amsterdam  
(n=762)



Ook mogelijk om op Sacharovlaan over te stappen op de  
hoogfrequente bus tussen Aalsmeer en Amsterdam  
(n=762)

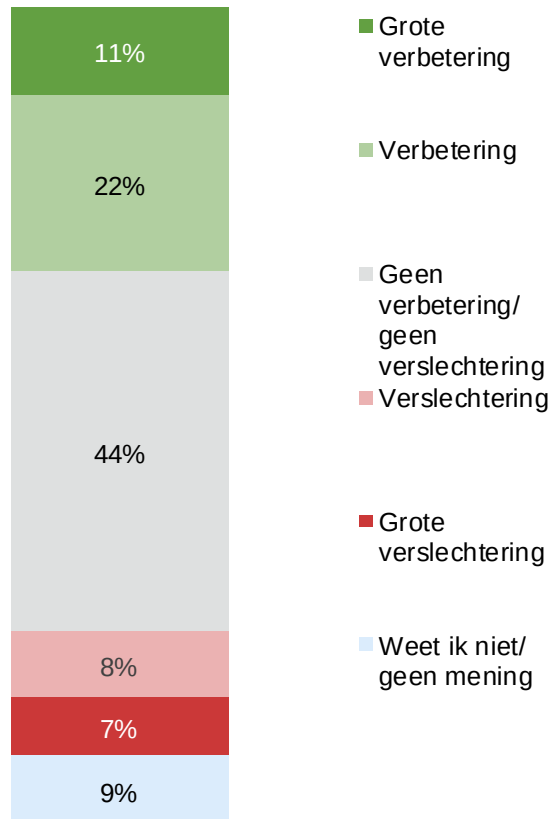


## Conclusie

27% vindt de overstap op Station Zuid van de Uithoornlijn op metro/tram naar Amsterdam Centrum een (grote) verbetering. 29% vindt de mogelijkheid om op Sacharovlaan over te stappen geen verbetering/ geen verslechtering, 26% geeft hier weet ik niet/ geen mening aan.

Deze stellingen zijn enkel beantwoord door respondenten die het meest reizen op de volgende route(s): Uithoorn – Amsterdam Centrum

**Straks reist de reiziger uit Aalsmeer nog steeds naar Amstelveen  
Busstation met een rechtstreekse, hoogfrequente R-net buslijn (n=185)**



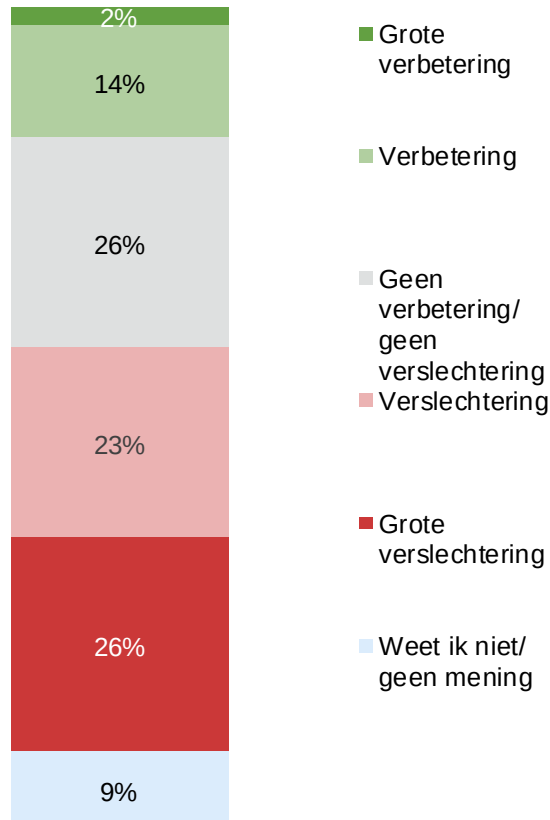
Deze stelling is enkel beantwoord door respondenten die het meest reizen op de volgende route(s):

- Aalsmeer – Amstelveen Centrum

### Conclusie

33% vindt het een (grote) verbetering dat de reiziger straks uit Aalsmeer nog steeds naar Amstelveen Busstation kan met een rechtstreekse en hoogfrequente R-net buslijn. 44% vindt dit geen verbetering/ geen verslechtering.

Straks kan de reiziger uit Aalsmeer overstappen op Sacharovlaan (op de tram), Amstelveen busstation (op de bus) of Metrostation Amstelveenseweg (op de metro) om naar Station Zuid te gaan. Dit zijn allen hoogfrequente overstappen (n=312)



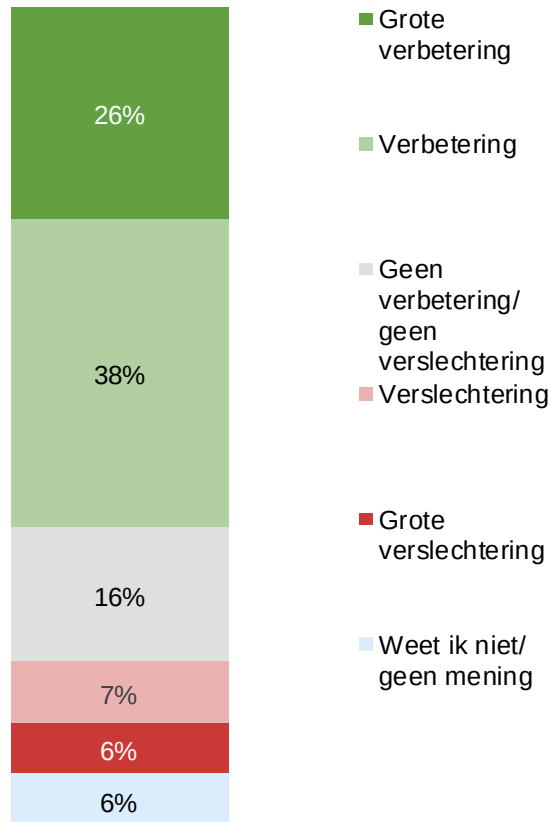
Deze stelling is enkel beantwoord door respondenten die het meest reizen op de volgende route(s):

- Aalsmeer – Amsterdam Zuidas/ Station Zuid

### Conclusie

16% vindt het overstappen op de tram, bus of metro om naar Station Zuid te gaan een (grote) verbetering. Bijna de helft (49%) vindt dit een (grote) verslechtering.

Straks reist de reiziger uit Aalsmeer nog steeds naar Amsterdam centrum met een rechtstreekse, hoogfrequente buslijn. Deze rijdt dan vaker dan nu (n=255)



Deze stelling is enkel beantwoord door respondenten die het meest reizen op de volgende route(s):

- Aalsmeer – Amsterdam Centrum

### Conclusie

Bijna twee derde (64%) vindt het vaker rijden van de rechtstreekse, hoogfrequente buslijn van Aalsmeer naar Amsterdam Centrum een (grote) verbetering.

Zowel vanuit Aalsmeer als Uithoorn rijden nu 2 lijnen richting Amstelveen die samen een hoogwaardige verbinding vormen. In de nieuwe situatie wordt deze hoogwaardige verbinding verzorgd door 1 buslijn vanuit Aalsmeer richting Amstelveen en Amsterdam Centrum, en 1 tramlijn vanuit Uithoorn richting Amstelveen en station Amsterdam Zuid). In Uithoorn rijdt de tram straks langs de westkant van het dorp, waar de R-net bus nu langs de oostkant rijdt.

**Welke invloed verwacht je dat de nieuwe Uithoornlijn en de aanpassingen in het OV-netwerk hebben op jouw meest gemaakte reis?**  
(n=1756)

*Als je niet met het OV reist, probeer dan in te schatten of de nieuwe Uithoornlijn invloed heeft als je jouw meest gemaakte reis wel het OV gaat maken.*



**Conclusie**

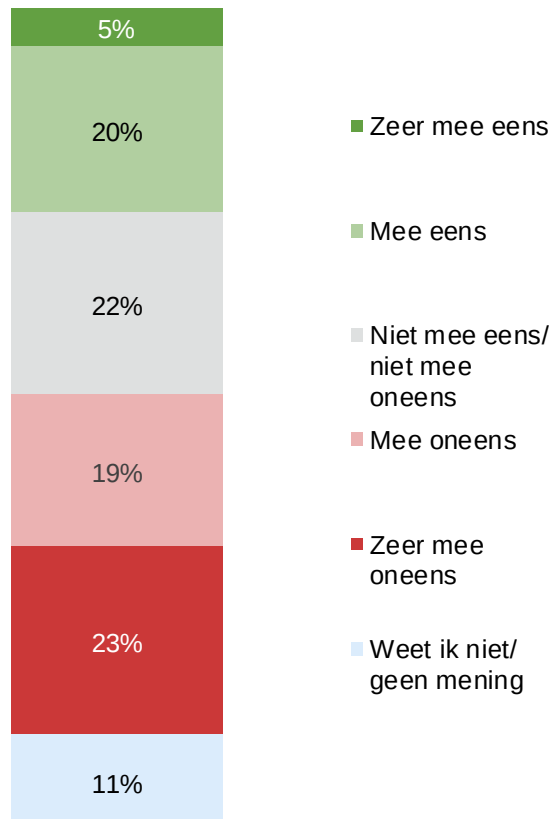
18% verwacht dat zijn of haar reis straks sneller gaat door de komst van de Uithoornlijn, 12% heeft straks een directe verbinding en 9% reist comfortabeler.

Respondenten verwachten vooral ook een negatieve impact van de Uithoornlijn op hun meest gemaakte reis. 44% noemt dat er geen direct verbinding meer is.

Ook zegt 44% dat straks de opstaphalte verder weg is en 41% zegt dat de reis langer gaat duren.

Ben je het eens met de volgende stelling?

De Uithoornlijn en de aanpassingen in het openbaar vervoer daaromheen zijn een verbetering voor het grootste deel van de reizigers in het gebied (n=1756)

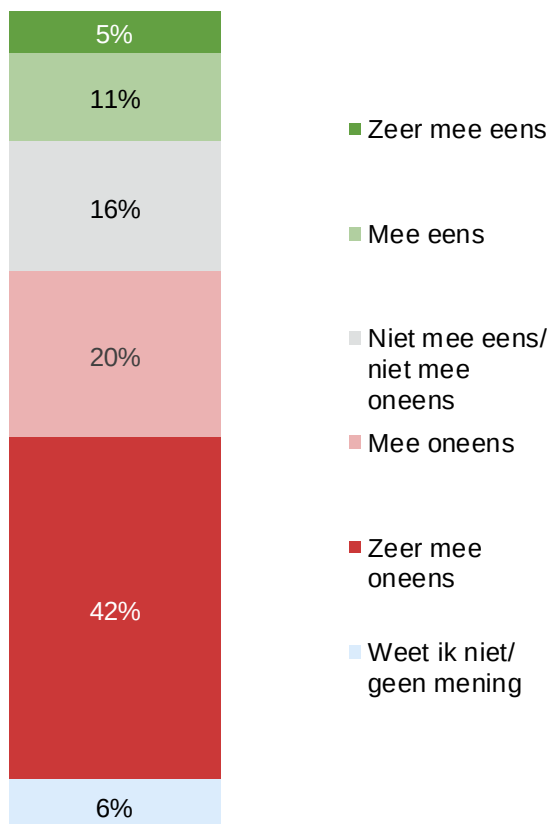


### Conclusie

25% is het (zeer) eens met de stelling: "De Uithoornlijn en de aanpassingen in het openbaar vervoer daaromheen zijn een verbetering voor het grootste deel van de reizigers in het gebied". 42% is het hier (zeer) mee oneens.

Ben je het eens met de volgende stelling?

De Uithoornlijn is een verbetering voor mijn eigen situatie (n=1756)



### Conclusie

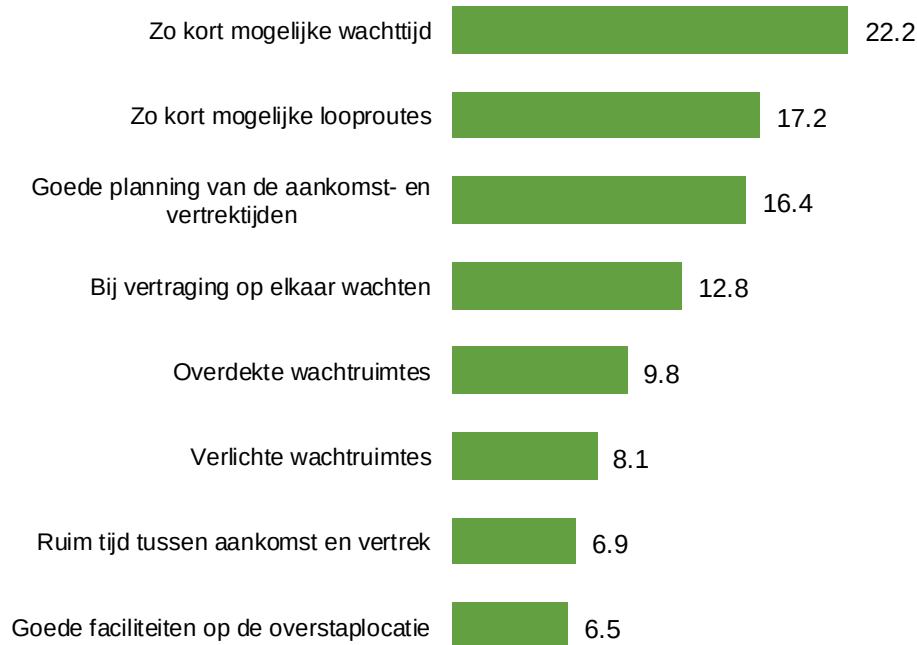
16% is het (zeer) eens met de stelling: "De Uithoornlijn is een verbetering voor mijn eigen situatie". Meer dan de helft (62%) is het hier (zeer) mee oneens.



Voor sommige routes heeft de Uithoornlijn tot gevolg dat er (vaker) overgestapt moet worden dan nu. Om de overstappen zo goed mogelijk te maken, moeten we keuzes maken. Kun je ons hierbij helpen door 100 punten te verdelen over de volgende kenmerken van een overstap?

(n=1756)

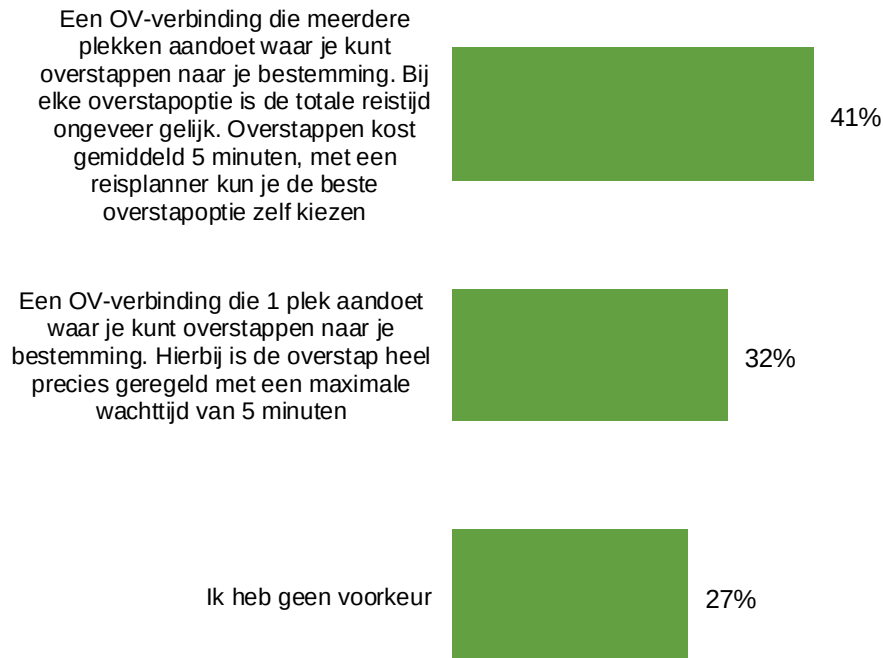
*Hoe belangrijker je iets vindt, hoe meer punten je eraan geeft. Je kunt er ook voor kiezen om 0 punten te geven aan items*



### Conclusie

De top 3 belangrijkste punten bij overstappen zijn: zo kort mogelijke wachttijd, zo kort mogelijke looproutes en goede planning van de aankomst- en vertrektijden.

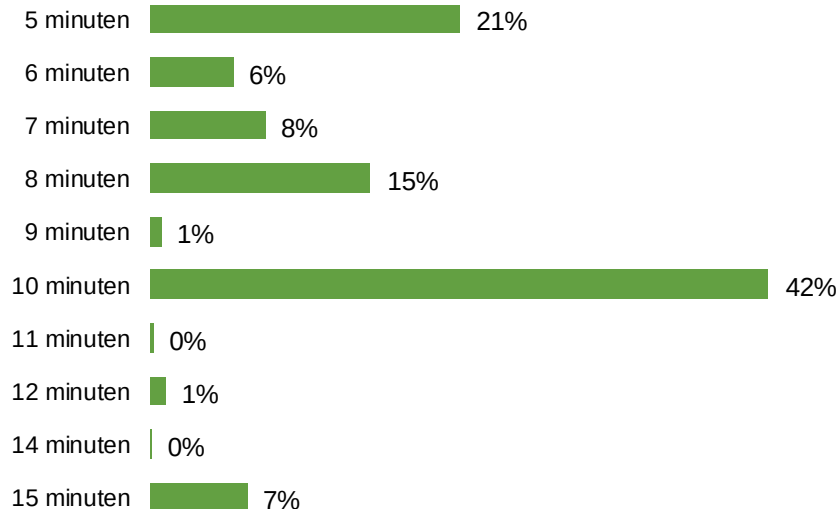
Er zijn verschillende mogelijkheden voor een overstap. Welke mogelijkheid heeft jouw voorkeur? (n=1755)



## Conclusie

Men is verdeeld over de invulling van de beste overstap. De grootste groep respondenten heeft de voorkeur voor een verbinding met verschillende overstappunten, waarbij men zelf de meest geschikte optie kan kiezen. Een iets kleinere groep kiest voor één locatie met een goed geregelde overstap.

Dienstregelingloos of hoogfrequent reizen betekent dat de tram/bus zo vaak rijdt dat je van tevoren niet meer hoeft te kijken wanneer deze vertrekt. Voor de meeste reizigers zit er maximaal 10 minuten tussen twee ritten. Hoeveel tijd mag er wat jou betreft dan maximaal tussen twee ritten zitten? (n=1562)



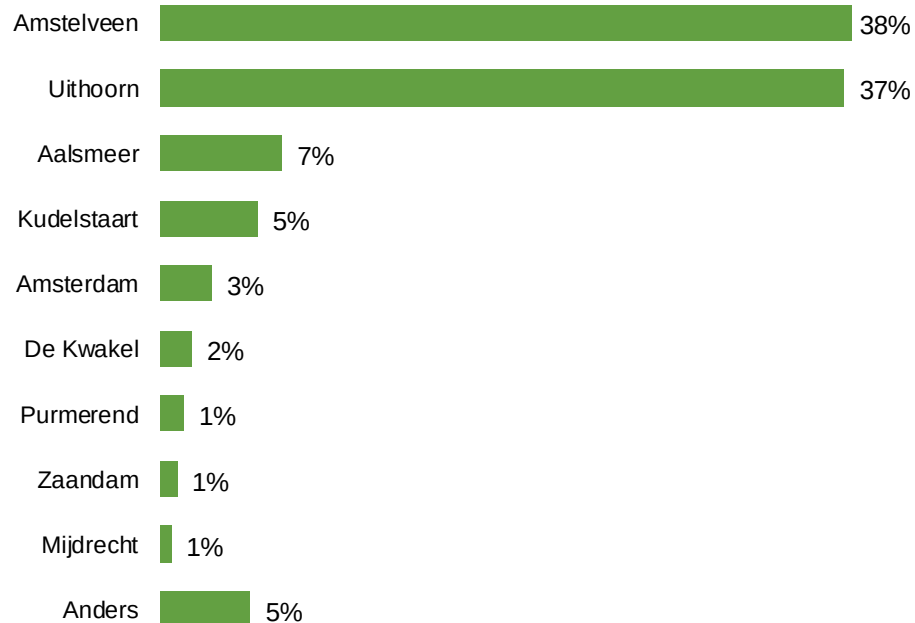
8.5

### Conclusie

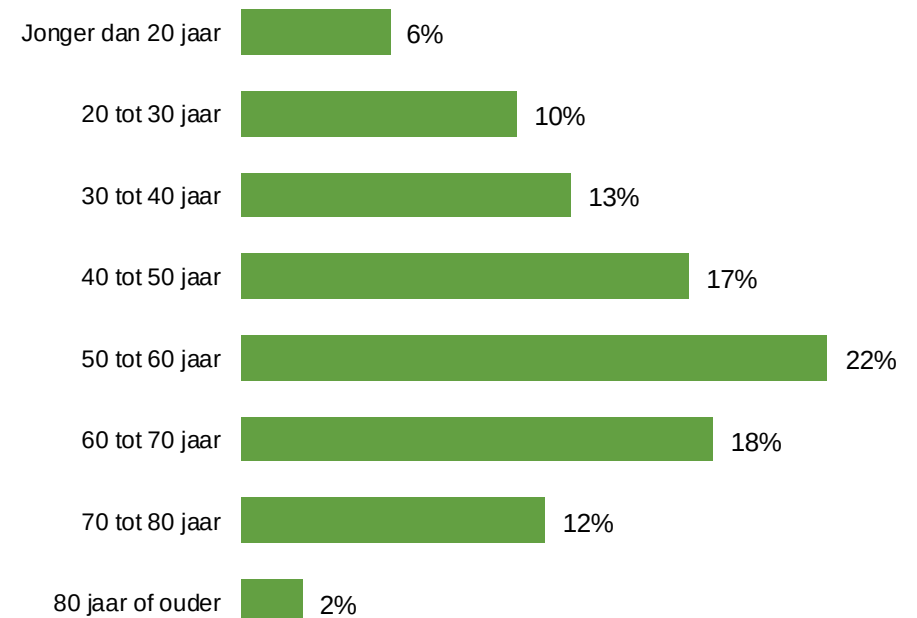
Om te kunnen spreken van dienstregelingloos reizen is de interval tussen 2 ritten volgens ruim 40% van de respondenten maximaal 10 minuten. Eén op de 5 vindt dat er dan elke 5 minuten een rit moet vertrekken. Gemiddeld vinden ze dat er 8.5 minuut tussen mag zitten.

## Bijlagen

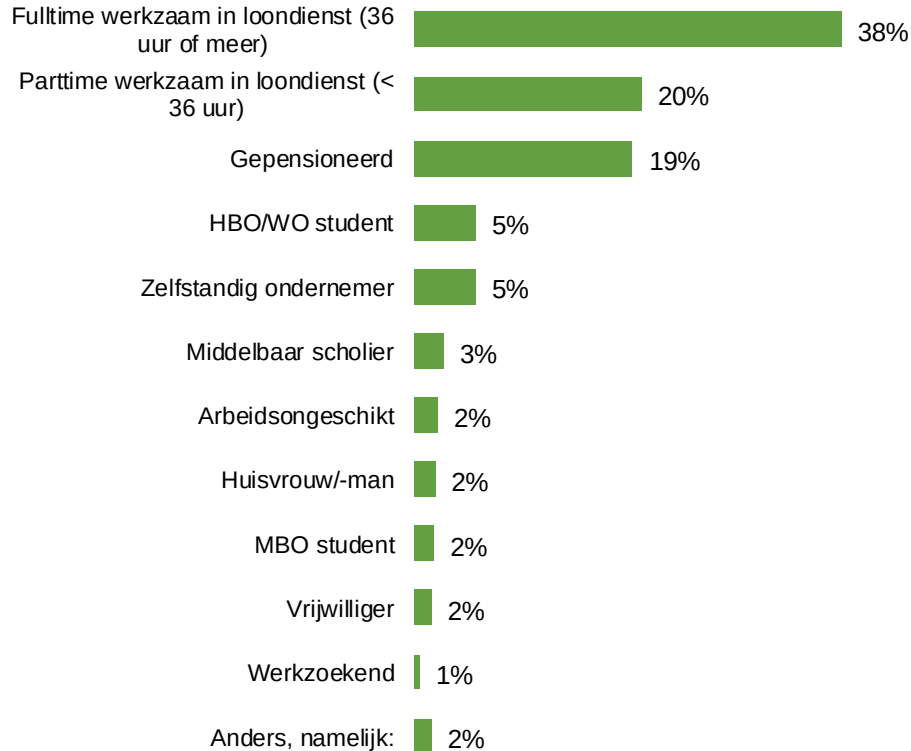
## Wat zijn de vier cijfers van jouw postcode?



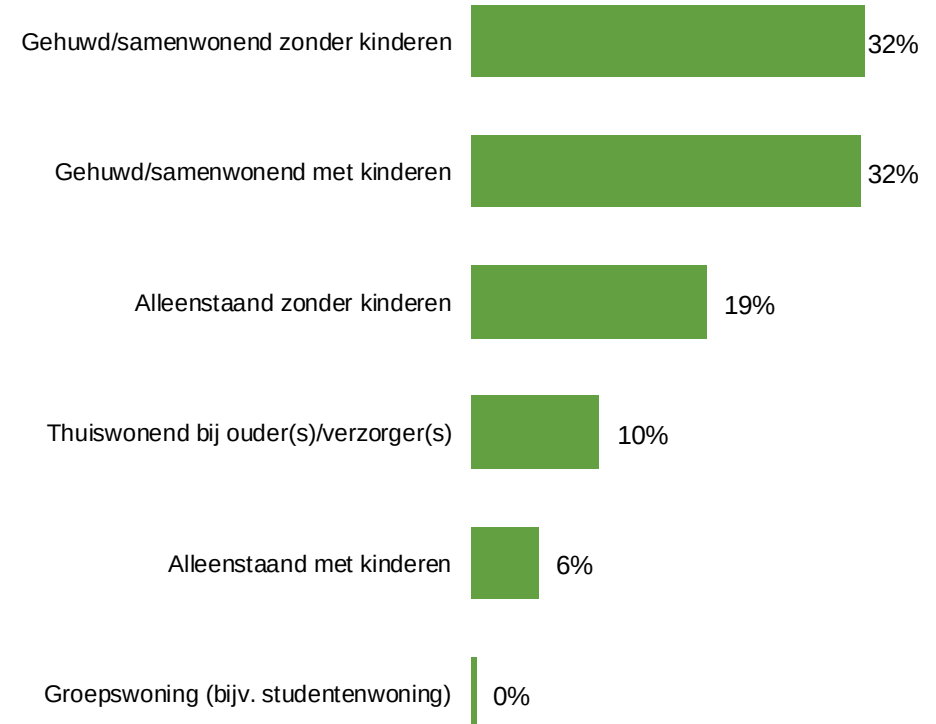
## In welke leeftijdscategorie zit je?



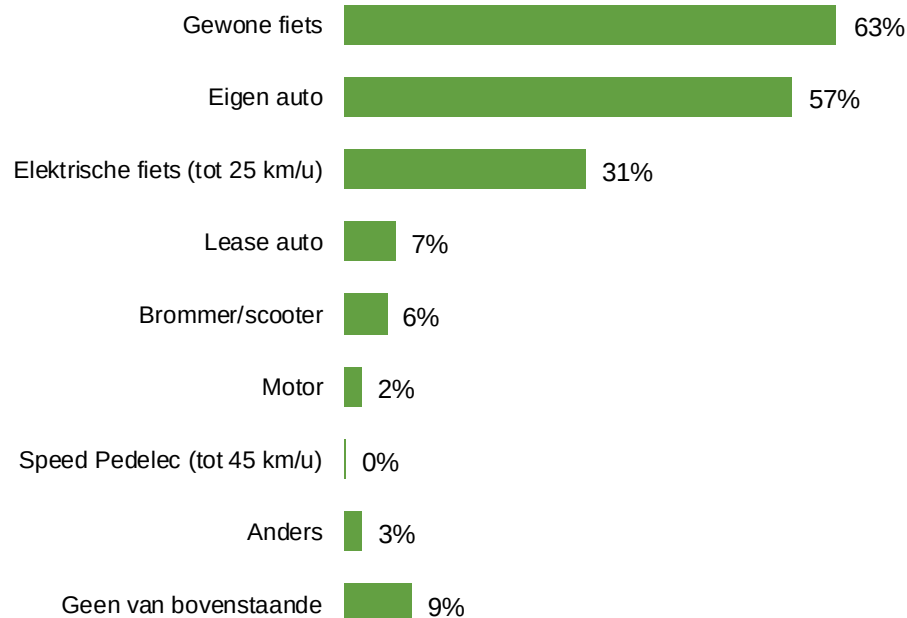
## Wat doe je (voornamelijk) in het dagelijkse leven?



## Wat is de samenstelling van jouw huishouden?



**Welk van de vervoermiddelen hieronder heb je tot beschikking (in jouw huishouden)?**



### Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (1879) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 2,15% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.