

- **Externe (reizigers)communicatie door GVB**

- De externe communicatie wordt door team Reizigerscommunicatie verzorgd en verloopt grotendeels digitaal (extra nieuwsbrief, landingspagina op de site etc). Boodschap reizigerscommunicatie: *Tijdens de zomervakantie zijn de scholen dicht en veel mensen zijn met vakantie. Met name in de spits is het dan een stuk rustiger in het OV. Van zondag 23 juli tot en met zaterdag 2 september geldt daarom de zomerdienstregeling.*
- Reizigerscommunicatie is vooral gericht op het duidelijk maken aan de reiziger hoe deze in de zomer van A naar bestemming komt. Hoofdboodschap voor alle communicatie (ook intern): *Van 23 juli tot en met 2 september is de zomerdienstregeling van kracht. Door personeelstekort zijn we dit jaar gedwongen om extra aanpassingen te doen. We passen de frequentie van een aantal tramlijnen aan. Gedurende zes weken rijden de buslijnen 38 en 43 niet. Op delen van de route van lijn 38 en 43 zijn de keuzes voor ander openbaar vervoer beperkt. Hier bieden we reizigers gratis alternatief vervoer aan in de vorm van een pendelbus. We creëren zo een tijdelijke dienstregeling die past bij ons personeelsbestand en die onze reizigers duidelijkheid biedt.*

- **Waarom zijn er maatregelen nodig op buslijnen?**

- GVB ondervindt op dit moment grote uitdagingen om de recent ingediende zomer dienstregeling betrouwbaar te rijden. Met de beschikbare hoeveelheid personeel (door in- en uitstroom, ziekteverzuim, vakantie) is het niet mogelijk om de vastgestelde vakantiedienstregeling op de tram- en buslijnen te rijden. Zonder aanpassing van de dienstregeling krijgen reizigers te maken met onverwachte uitval van ritten, omdat er onvoldoende personeel beschikbaar is. Hierdoor ontstaan er grote gaten in de dienstregeling.
- Om dit te voorkomen stelt GVB voor om de dienstregeling aan te passen, om zo de reizigers een betrouwbare dienstregeling te kunnen bieden. Op deze manier wordt er voorkomen dat er ongepland veel ritten uitvallen die leiden tot een onbetrouwbare dienstregeling. Door twee rustige lijnen te schrappen én op deze trajecten alternatieven in te zetten (zie voor meer uitleg hieronder), blijft de fijnmazigheid intact en is de impact op de bereikbaarheid beperkt.

- **Hoe is er gekozen voor het opheffen van buslijnen? Hoe is de keuze gemaakt voor 38 en 43?**

- Voor de wijze van aanpassing is een afweging gemaakt tussen het aanpassen van de frequentie op een groot aantal lijnen en het concentreren van de uitval op twee buslijnen. Keuze is gemaakt voor het geheel laten uitvallen van de lijnen 38 en 43 om de volgende redenen:
 - Om voldoende buschauffeurs beschikbaar te hebben, moest er van veel buslijnen de frequenties worden aangepast, wat veel reizigers treffen die met overvolle bussen te maken krijgen. Daarom kiezen we voor twee korte lijnen waar weinig reizigers gebruik van maken. Bij de frequentieaanpassingen over het gehele netwerk heeft deze aanpassing invloed op circa 35.000 reizigers. Door het tijdelijk opheffen van lijn 38 en 43 krijgen circa 3.000 reizigers te maken met uitval. Hierdoor hoeft er niet afgeschaald te worden op andere lijnen, doordat we met deze maatregel direct veel personeelsuren vrijspelen.
Een alternatief was geweest om op zes lijnen de frequentie te verlagen, soms zelfs van een kwartiersdienst naar twintig minuten. Ook de afschaling van de drukke lijn 21 is hiermee voorkomen.
 - Op de lijnen 38 en 43 is het mogelijk om een alternatief te bieden in de vorm van kleine pendelbusjes. Andere lijnen hebben meer reizigers en kunnen niet met kleine busjes worden gereden. De voertuigen zijn vergelijkbaar met de busjes die op de Gelderlandpleinlijnen (461, 463, 463), hier passen ruim 20 passagiers in. Gezien de

huidige bezettingen en de bezetting afgelopen zomer verwachten we hierin geen knelpunten.

- In het weekend rijden veel buslijnen al met minimale frequenties van 2x of 4x per uur en is het niet goed mogelijk de intervallen verder te verlagen. In de uitwerking moeten op zaterdag zeven en op zondag zes dienstregelingen worden aangepast. Door twee lijnen volledig te schrappen, blijft de noodzakelijke afschaling in de weekenden beperkt tot het niet rijden van de lijnen 38 en 43.
 - Diverse buslijnen zijn aan elkaar gekoppeld als het gaat om het werkpakket van het personeel. Een aanpassing doorvoeren op één buslijn, heeft dan automatisch gevolgen voor een andere buslijn. Het maken van een geheel nieuwe dienstregeling vergt een te lange doorlooptijd, waardoor er alleen in de huidige werkpakketen geschoven kan worden. Hiermee kan je niet uitsluitend op lijnen de frequentie verlagen waar dit qua reizigersaanbod kan, maar moet dit ook op de gekoppelde drukkere lijn. Het alternatief zou zijn geweest om op diverse gekoppelde lijnen af te schalen waar het qua reizigersaantallen niet wenselijk is. Op deze manier kan dan voldoende buschauffeurs worden vrijgespeeld. Het uitsluitend aanpassen van twee lijnen met een laag reizigersaanbod, is daarom een betere oplossing.
 - De keuze voor de lijnen 38 en 43 is gemaakt op grond van het geringe aantal reizigers (in totaal circa 3.000 reizigers op werkdagen in de zomer) en de aanwezige alternatieven op delen van de route. Verder zijn dit ook logistiek redelijk “los”-staande lijnen waardoor het vervallen van deze lijnen geen effect heeft op andere lijnen. Door de inzet van pendelbussen behouden reizigers wel een mogelijkheid om te reizen, zij het soms met een extra overstap. Hiermee blijft de fijnmazigheid van het openbaar vervoer wel in stand, en blijven de gebieden ook deze zomer bereikbaar. Deze pendelbussen sluiten bovendien aan op frequente lijnen richting belangrijke bestemmingen. Bij lijn 438 (pendelbus 38) is dit de overstap op lijn 52 richting Station Noord (Buikslotermeerplein), bij lijn 443 (pendelbus 43) is dit de aansluiting op lijn 26 richting Centraal Station
- **Hoe is er gekozen voor de routes van de pendelbusjes?**
 - De routes van de pendelbusjes zijn zo gekozen zodat deze de haltes bedienen van de vervallen lijnen 38 en 43 die niet door andere lijnen worden bediend. Daarnaast zijn de routes zo gekozen dat in beide situaties met 1 busje een halfuursbediening kan worden geboden. Bij een langere route is er meer personeel en materieel nodig waar de externe partij ook niet over beschikt.
 - Lijn 38: Deel van de haltes blijft bediend door andere lijnen, voor een ander deel zijn de reizigers aangewezen op langere loopafstanden, deze haltes worden bediend door het pendelbusje. Tot december 2023 rijdt lijn 38 niet via de Asterweg maar via een gewijzigde route in verband met werkzaamheden. Hierdoor kan een deel van de normale haltes nu ook niet aangedaan worden. Voor de omgeving Amerbos is een alternatief gevonden in het tijdelijk aanpassen van de route van lijn 34. De halte Buikslotermeerplein vervalt hierdoor voor lijn 34. Alternatief voor de verbinding met het winkelcentrum is de halte Olof Palmeplein, het eindpunt van lijn 34. Daarbovenop kunnen de chauffeurs van het pendelbusje gebruikmaken van de voorzieningen bij halte Buiksloterwegveer.
 - Lijn 43: hiervoor geldt dat voor een belangrijk deel van de route alternatieve lijnen beschikbaar zijn. Echter voor een paar haltes geldt dat het enige alternatief is lopen naar een andere lijn, deze haltes worden bediend door het pendelbusje. Daarbovenop kunnen de chauffeurs van het pendelbusje gebruikmaken van het huisje met voorzieningen bij halte KNSM-eiland.

- **Is het mogelijk om de pendelbus van lijn 43 ook de Kattenburgerstraat aan te laten doen? Zo ja / nee wat is de onderbouwing hierbij?**

Om een halfuursbediening te kunnen bieden is het niet mogelijk om door de Kattenburgerstraat te rijden. Dan wordt de route een stuk langer en kan met 1 busje + chauffeur slechts 1 keer per uur worden gereden. De externe partij kan niet meer personeel leveren om dit te realiseren, dus er is geen ander alternatief mogelijk. Met de halte Kattenburgerstraat van lijn 26, de pendelbus en halte Kadijksplein van lijn 22 zijn er goede alternatieve haltes op korte loopafstand.