

Vervoerregio Amsterdam
t.a.v. Het Dagelijks Bestuur Vervoerregio Amsterdam
Termini 179
1025 XMNH Amsterdam

Datum	12 mei 2023
Uw kenmerk	
Onderwerp	Verandering AML Flex in OV-op-Maat
Behandeld door	Wouter Bakker
Doorkiesnummer	0651093679
E-mail	w.bakker@connexxion.nl

Geachte Leden van het Dagelijks Bestuur,

Aanleiding

Binnen de concessie Amstelland Meerlanden wordt invulling gegeven aan de fijnmazigheid van het mobiliteitsaanbod doormiddel van het een vervoersysteem onder de naam AML Flex. Dit vervoersysteem maakt gebruik van de hedendaagse reserverings- en betaaltechnieken om het mogelijk te maken op die momenten dat de vervoersvraag laag is en inzet van een grootte bus niet noodzakelijk is toch voldoende vervoersmogelijkheden te bieden aan inwoners.

In navolging van AML Flex heeft Connexxion een vergelijkbaar vervoersysteem ontwikkeld om nog beter invulling te geven aan de vervoersvraag in gebieden waar de bevolkingsdichtheid laag tot zeer laag is en de vervoersvraag beperkt is. Onder de naam OV-op-Maat wordt nu invulling gegeven aan het bereikbaar houden van deze gebieden.

Connexxion heeft de wens om het bestaande AML Flex vervoersysteem over te laten gaan in het nieuwe OV-op-Maat vervoersysteem.

Noodzakelijkheid

Na een moeizame start in 2018 bij aanvang van de nieuwe concessie Amstelland Meerlanden, heeft Connexxion verschillende aanpassingen doorgevoerd aan het vervoersaanbod. Gebleken is dat de vervoersvraag gedurende de dag perioden van dien aard is dat inzet van een reguliere 'grootte' bus die rijdt volgens een vaste gepubliceerde dienstregeling beter passend was op de vervoersvraag. In de avond en weekeind perioden verzorgt het AML Flex vervoerssysteem de ontsluitende invulling van de vervoervraag.

Al vanaf de introductie van het AML Flex vervoersysteem wordt deze dienst uitgevoerd met unieke voertuigen. Connexxion heeft de dienstverleing op basis van een contract uitbesteed aan een onderaannemer. De voertuigen dragen het logo 'AML Flex'. Dit kenmerk maakt dat er beperkingen ontstaan met betrekking tot de inzet van voertuigen. Als gevolg van de beperkingen worden de voertuigen alleen ingezet voor AML Flex ritten en kan bij een toename van de vraag niet snel genoeg worden ingespeeld op deze verandering.



In de jaren die achter ons liggen en met name in de 2 COVID jaren werden de beperkingen niet als een belemmering ervaren. Nu de vraag weer toeneemt, is de wens van Connexxion om voorbereid te zijn op de toekomst.

Dat maakt dat Connexxion voorstelt naar een ander vervoersysteem over te gaan, zodat optimaler en duurzamer gebruik wordt gemaakt van voertuigen, omdat die ook voor andere doelgroepen worden ingezet. Het AML Flex vervoersysteem maakt gebruik van specifieke Zero Emissie voertuigen, terwijl het OV-op-Maat vervoersysteem gebruik maakt van generieke Zero Emissie voertuigen. Doordat de voertuigen een generieke uitstraling hebben, kunnen partijen die de uitvoering van het flexibele vervoersysteem invullen optimaal gebruik maken van bestaande productiemiddelen.

Nu de unieke AML Flex Zero Emissie voertuigen aan het einde van hun technische levensduur zijn gekomen staan wij voor de keuze om een kritische afweging te maken welke nieuwe toepassing beter past bij de invulling ten behoeve van het fijnmazige vervoersaanbod. Het vervoerssysteem AML Flex kenmerkt zich door inefficiëntie. Chauffeurs die de uitvoering verzorgen zijn stand-by in de regio met het voertuig en de bezetting per voertuig is over de dienst beperkt. De onderaannemer die de dienstverlening AML Flex verzorgt heeft kenbaar gemaakt dat chauffeurs k het wachten op een rit als zeer storend ervaren. Ook hebben chauffeurs kenbaar gemaakt het bedrijf te verlaten, omdat de AML Flex diensten niet meer passend zijn bij hun verwachtingen. Zij geven te kennen het bedrijf te willen verlaten als het werk niet meer gevarieerder wordt. Dat maakt dat de kosten van het systeem en de inkomsten niet met elkaar in verhouding staan. Maar ook dat het aantrekkelijk werken voor chauffeurs en hiermee de beschikbaarheid van chauffeurs in het geding is.

Connexxion wil haar rol van vervoerder ook in de relatief dunbevolkte gebieden van de concessie niet ter discussie stellen, maar wel een systeem kunnen bieden waarbij kosten en inkomsten met elkaar in verhouding staan.

Gevolgen op de huidige dienstverlening

Het AML Flex vervoersysteem

Een reiziger wil van een halteplek naar een hub of overstappunt gebracht worden. Hiervoor reserveert men de gewenste rit via het web, in een app of telefonisch. De ritten kunnen worden gereserveerd tussen bepaalde uren op de dag, in de avond en in het weekeinde. Deze perioden zijn aansluitend op de tijden dat er een reguliere 'groe' bus rijdt. De plekken waar opgestapt kan worden liggen aan de route, maar het afleggen van de reis gebeurt op basis van de snelste rijafstand. Kort gezegd, als er maar één passagier van A naar Z wil gaan en er niemand op tussenliggende haltes zich heeft aangemeld, dan wordt de snelste route van A naar Z gereden.

Het OV-op-Maat vervoersysteem

Dit vervoersysteem is voor de reiziger identiek aan het AML Flex vervoersysteem. De tijden van bediening zijn gelijk, maar ook de reserveringsmogelijkheden zijn gelijk. Dit gebeurt in een vergelijkbare web en app omgeving, maar dan onder een andere naam. Voor de reizigers verandert er niets in de uitvoering, met dien verstande dat men generiek voertuig aantreft die de dienstuitvoering verzorgd.

Gevraagd besluit

Connexxion verzoekt het Dagelijks Bestuur in te stemmen met de voorgestelde overgang van AML Flex naar OV-op-Maat.

Met vriendelijke groet,



W.J.M. Bakker
Manager ontwikkelteam