

Reizigers Advies Raad
Postbus 626
1000 AP AMSTERDAM

Connexxion OV
Stationsplein 13
1211 EX Hilversum
Postbus 224
1200 AE Hilversum

035 – 625 16 00

Datum: 17 augustus 2020

Uw kenmerk:

Behandeld door: Wouter Bakker

Advies

Onderwerp: Tariefaanvraag 2021

Ons kenmerk: 2021-tarief RAR/AML

Telefoon:
0651093679

Geachte leden van de Reizigersadviesraad,

Hierbij ontvangt u de propositie- en tariefaanvraag van Connexxion voor het openbaar vervoer in de concessie **Amstelland-Meerlanden** voor het jaar 2021.

De consumentenprijzen, de tarieven, binnen de concessie Amstelland-Meerlanden zullen in 2021 worden aangepast met als basis de Landelijke Tarieven Index (LTI). Deze Tariefaanvraag is gebaseerd op de vastgestelde 0,91% landelijke indexatie aanpassing.

Bijzondere omstandigheid

Connexxion is vanaf medio maart 2020 geconfronteerd met effecten van de maatregelen, die door de Rijksoverheid werden ingesteld, met als doel de pandemische besmetting met COVID-19 te beperken. Deze onvoorziene omstandigheid ligt buiten de invloedssfeer van Connexxion. Uit de verwachting die de Rijksoverheid uitspreekt staat vast, dat er sprake zal zijn van een langdurige periode van het in acht nemen van de social distancing norm, met bijbehorende effecten en consequenties voor de gehele samenleving.

De gezamenlijke openbaarvervoerbedrijven zijn vanaf het begin van de crisissituatie in gesprek met de Rijksoverheid en de regionale concessieverleners, om te bepalen welke impact de afname van de reizigersaantallen heeft op de uitvoering van de huidige en toekomstige openbaarvervoerconcessies, zowel vanuit maatschappelijk-, reizigers-, overheids- en bedrijfsperspectief.

Het betreft een nationaal belang, waarbij de financiële effecten buitenproportioneel zijn voor de openbaarvervoerbedrijven, maar waarbij ook de mobiliteitsbehoeften van reizigers geraakt zal gaan worden.

Voor de concessie Amstelland Meerlanden 2017 zal er op middellange en langere termijn een effect zijn op de mobiliteitsbehoeften in het algemeen, maar ook op de bereikbaarheid en leefbaarheid van de Randstedelijke omgeving. De effecten van deze onzekerheden zijn nu nog niet te bepalen, maar dienen wel beschouwd te worden.

Gevolgen voor de uitvoering door Concessiehouder

Om eigen personeel te beschermen, is ervoor gekozen de voorste deur van het voertuig gesloten te houden. Daarnaast is er een voorziening getroffen om reizigers in de bus kenbaar te maken dat men niet naar de chauffeur mag komen. Er zijn maatregelen aangebracht in de vorm van linten en een ketting na de eerste rij stoelen in alle voertuigen, zodat de chauffeur niet benaderd kan worden. Dit heeft tot gevolg dat incidentele reizigers, die een

vervoerbewijs bij de chauffeur wensen te kopen, geen vervoerbewijs kunnen aanschaffen op het voertuig. Gelet op het feit dat de reiziger in het bezit dient te zijn van een geldig vervoerbewijs op het moment van gebruikmaken van de dienstverlening van Connexxion, heeft ervoor gezorgd dat Connexxion een digitaal verkrijgbaar vervoerbewijs aanbiedt en worden alle reizigers gewezen op het gebruik van de ov-chipkaart.

Door de extreme terugloop van het aantal reizigers, het niet kunnen faciliteren van verkoop op de voertuigen en het aanvankelijk niet kunnen handhaven op vervoerbewijzen met als gevolg een toename van het aantal wanbetalers, maakt dat er een significante daling van de reizigersopbrengsten is. De verwachting is dat aan het einde van 2020 er een terugval van het aantal reizigers ten opzichte van 2019 zal zijn van tussen de 20% en 30%. Concreet betekent dit dat er een reizigersopbrengstendaling verwacht wordt van rond de 25% voor 2021.

Het gevolg hiervan is, dat als er geen financiële maatregelen komen vanuit de Rijksoverheid en er onvoldoende financiële middelen beschikbaar zijn vanuit de decentrale overheden, er kritisch gekeken moet worden naar het openbaar vervoer voorzieningenniveau. Overheden en vervoerders zijn hierover in gesprek.

Tarief als mechanisme

Jaarlijks worden er tariefafspraken gemaakt op basis van vooraf bepaalde principes. Indexeringen en te hanteren rekenmethodieken zijn hierbij het uitgangspunt geweest. Voor het jaar 2021 ontstaat er een uitzonderlijke situatie doordat de noodzakelijke financiële middelen om invulling te kunnen blijven geven aan de mobiliteitsbehoefte, sterk zal veranderen.

Het is zaak een nieuwe mix te vinden van vraag en aanbod tegen een acceptabele prijs. De prijs die de reiziger betaalt voor de dienstverlening is ook een component die benut kan worden om de financiering van het openbaarvervoer te behouden.

Vervoerders zijn bezig een passende dienstregeling op te stellen die aansluit op de veranderde vraag naar mobiliteit. Het lijnennet kan veranderen, maar ook de frequenties en de in te zetten voertuigen zijn een onderdeel van het afstemmen van vraag en aanbod. De nieuwe dienstverlening die zo ontstaat kan ook anders beprijsd worden.

Afspraken die gemaakt zijn in de pré-COVID tijd dienen tegen het licht gehouden te worden en de mogelijkheid om prijsaanpassingen te doen, dienen niet op voorhand afgewezen te worden.

Connexxion realiseert zich terdege, dat het aanpassen van de prijs voor de ov-tarieven een lastige en gevoelige discussie met zich mee kan brengen. Hiermee doelen we op het maatschappelijke belang van passend openbaar vervoer, algemene reizigers belangen, de doelstellingen van VRA en de bedrijfseconomische belangen van Transdev/Connexxion.

Wij hechten er dan ook waarde aan om in een zorgvuldig proces samen met VRA te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om aanvullend op de bestaande methoden te komen tot prijsaanpassingen die recht doen aan de belangen van alle betrokken partijen.

Er is een grote verscheidenheid aan 'interoperabele producten' die in gezamenlijkheid met andere vervoerders worden gevoerd en derhalve geen absolute vrijheid laten aan Connexxion om prijstechnische keuzes te maken (Randstad Noord Zone Abonnement, Amsterdam & Region Travel Ticket, Amsterdam Travel Ticket en het BTM 1,5uur kaartje). Dit leidt ertoe, dat er slechts een beperkte set van tarieven door Connexxion kan worden beïnvloed om tot een indexatie van 0,91% te komen binnen het gehanteerde product portfolio. De tariefvrijheid welke onderdeel uitmaakt van de concessieovereenkomst en de samenhang van de vervoerbewijzen met andere vervoerders, leidt ertoe dat er accentverschuivingen zijn in de verschillende tarieven van vervoerbewijzen.

Binnen het Randstedelijk gebied van Amsterdam is ketenmobiliteit van groot belang. Dit past binnen de groot-regionale benadering. Reizigers reizen van de een naar de andere OV-concessie en willen geen hinder ondervinden. Grenzeloos openbaar vervoer is van belang om een goed alternatief voor het autogebruik te bieden, de regio bereikbaar te houden en verdere ontwikkelingen te kunnen faciliteren. Samen met de concessiehouders GVB en EBS en NS hanteert Connexxion een uitgebreid pallet van interoperabele proposities.

Elke doelgroep kan, naast een scala aan landelijk geldende proposities, gebruik maken van de volgende interoperabele proposities:

- **Forens:** **Randstad Noord Zone Abonnement, saldoreizen, dalkorting**
- **Recreatief:** **Saldoreizen, dalkorting, interoperabele ritkaart**
- **Toerist:** **Amsterdam Travel Ticket, Amsterdam Region Travel Ticket, interoperabele ritkaart**
- **Senioren:** **Saldoreizen, dalkorting**

De verbetering, die wij in 2018 al hebben doorgevoerd, is dat in de bus bij de chauffeur met bankpas betaald kan worden en het vervoerbewijs ter plekke wordt geprint. Het geprinte vervoerbewijs bevat een barcode die sinds voorjaar 2019 kan worden gescand.

De introductie van betalen met de bankkaart gaat in de komende jaren zijn intrede doen. Hiervoor worden voorbereidingen getroffen. Een en ander zal een effect hebben op de samenstelling van het propositieportfolio en tarieven. De ontwikkelingen die de komende jaren zullen plaatsvinden, zullen een effect hebben de toekomstige tarifiering van de consumentenprijzen.

Voor al onze reizigers bieden wij een mix van vervoerbewijzen (proposities), die kunnen worden aangeschaft bij de chauffeur (buiten de coronaperiode om), in apps op de smartphone (M-tickets), webshop (E-tickets), kaartautomaten (CT-tickets/Barcode tickets) en voorverkooppunten (tegen contante betaling). Vooraf betalen, betalen per reis of achteraf betalen zijn de mogelijkheden die Connexxion biedt. Dit kan op basis van de OV-chipkaart, maar ook met een app op een smartphone.

Onze vraag aan u

Wij verzoeken u onze tariefaanvraag te beoordelen en hiervoor uw advies aan ons uit te brengen. Graag willen wij op de eerstvolgende vergadering nog vragen beantwoorden mochten deze er zijn.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zien de reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Connexxion Openbaar Vervoer NV

W.J.M. Bakker
Manager Ontwikkelteam

Details tarievenvoorstel Amstelland-Meerlanden 2021

De consumentenprijzen van de vervoerbewijzen binnen de concessie Amstelland-Meerlanden worden (gemiddeld gewogen) aangepast met 0,91% rekening houdend met LTI.

Het tarievenplan bestaat uit 3 onderdelen:

- a) Beleidsmatige keuzes tot het komen van bijgaand voorstel
- b) Landelijk Tarievenkader (LTK) en Landelijk Tarievenindex (LTI)
- c) Regionale tarieven en reisproducten

a. Beleidsmatige keuzes tariefvoorstel 2021.

Connexxion ziet dat mobiliteit meer en meer vraagt om op de vraag afgestemde voorzieningen. Connexxion wil hierop inspelen met mobiliteitsproposities die aansluiten op deze vraag. Dit betreft voornamelijk reisproposities die bij meerdere vervoerders geldig zijn. De tariefaanvraag 2021 richt zich voornamelijk op de vraag naar interoperabele vervoerbewijzen. De ingezette weg willen wij in 2021 verder voortzetten om daarmee aan te sluiten bij de wijzigende reispatronen van reizigers en hun mobiliteitsbehoeften.

Bij de start van de concessie is Connexxion uitgegaan van de toegezegde infrastructuur en de bijbehorende rijtijden welke noodzakelijk zijn om de dienstverlening te kunnen uitvoeren, om zo reizigers een mobiliteitsnetwerk van openbaar vervoerverbindingen te bieden. Door een significante toename van de congestie binnen het concessiegebied ten opzichte van voorgaande jaren, welke meer en meer wordt beïnvloed door werkzaamheden aan de infrastructuur, worden reizigers geconfronteerd met een toename van de reistijd. Ook de komst van de introductie van nieuwe betaalmethoden heeft impact op de reizigersopbrengsten. De veranderende manieren om te betalen voor een reis, brengt met zich mee dat er een verschuiving in het gebruik van de geboden proposities zal gaan plaatsvinden. Een aanpassing van het propositieportfolio met bijbehorende prijsstelling zal noodzakelijk zijn. Om een toekomst vast vervoernetwerk te kunnen blijven bieden, is het zaak aanpassingen te doen. Zo kan Connexxion haar dienstverlening ook in de toekomst blijven bieden.

b. Landelijke tarievenkader (LTK) en Landelijke Tarievenindex (LTI)

Het Tarieven Bureau Openbaar Vervoer (TB-OV) stemt de landelijke tarieven met de verschillende decentrale overheden af en verzorgt ook de adviesaanvraag naar de landelijke consumentenorganisaties. Het resultaat hiervan wordt, conform afspraak, één-op-één overgenomen en is van toepassing binnen het openbaar vervoer in de concessie Amstelland-Meerlanden.

c. Regionale en/of bedrijfseigen tarieven en reisproducten

Uitgaande van de Tariefverordening van de Vervoerregio Amsterdam zal de gemiddelde gewogen indexatie worden toegepast. Hierdoor is het mogelijk dat enkele individuele tarieven boven LTI uitkomen. Daar staat tegenover dat andere tarieven niet of nauwelijks geïndexeerd worden en onder de LTI blijven. Tevens zullen er verschuivingen optreden tussen enkele kaartsoorten met bijbehorende tarieven, waardoor de gemiddelde prijs per reis voor individuele reizigers in sommige gevallen af kan wijken ten opzichte van 2020.

Onderstaand zijn eerst de proposities omschreven alvorens de afzonderlijke tarieven 2020 en 2021 zijn weergegeven.

1. OV-chipkaart saldo reizen

De consumentenprijs voor een volledige reis bestaat uit; opstaptarief (landelijk bepaald) en KM-tarief (per concessie te bepalen). De reiziger betaalt in 2021 in Amstelland-Meerlanden voor een gemiddelde rit van 8 km € 2,38 (€ 0,99 plus 8km x € 0,174).

Landelijk is bepaald dat het opstaptarief in 2021, € 0,99 zal bedragen op basis van de LTI.

Wij stellen voor het kilometer tarief in Amstelland-Meerlanden te verhogen naar € 0,174 per kilometer.

Een gemiddelde rit van 8 km in Amstelland-Meerlanden gaat daardoor in 2021 € 2,38 kosten (vol tarief).

Reizigers kunnen gebruikmaken van bestaande kortingsabonnementen en of vastreisrecht propositie. Hierdoor kunnen zij meer afgestemd op hun mobiliteitsbehoefte een keuze maken uit de bestaande proposities.

Kilometertarief 2021

Tariefgroep	2020	2021
Regulier AML	€ 0,172	€ 0,174
Opstaptarief	€ 0,98	€ 0,99
Gemiddelde rit 8 km vol tarief	€ 2,36	€ 2,38

2. Dalkortingabonnement VRA

Om grenzeloos OV te stimuleren biedt Connexxion haar reizigers in de concessie Amstelland-Meerlanden net als de concessie Zaanstreek de propositie Dalkorting aan. Dit kortingsabonnement werkt op alle streekbussen van Connexxion en (EBS), inclusief de nachtbussen (zie punt 4). Het geeft 40% korting op de ritprijs, behalve tijdens de spitsperiodes (maandag t/m vrijdag 6:30-9:00 én 16:00-18:30). De korting wordt gestapeld op de leeftijdskorting voor kinderen en ouderen. Deze groepen krijgen dus korting over korting (totaal 60% in de daluren en 34% in de spits).

Tariefgroep	2020	2021
Dalkorting VRA	€ 7,50 per maand	€ 7,50 per maand

Dit is een zeer aantrekkelijk product voor reizigers die méér dan 1 dag per week in de daluren met de bus reizen. De aanschafprijs van €7,50 heeft de klant al terugverdiend bij 8 ritten per maand (uitgaande van gemiddelde rit van 8 km).

3. Nachttarief OV-chipkaart

In 2018 hebben wij het nachttarief verder geflexibiliseerd door vervanging van het vast ritprijs kaartje naar OV chipkaart/kilometertarief met een aangepast instaptarief. Het Nachtkvervoer in Amstelland-Meerlanden is scherp geprijsd en erg aantrekkelijk vanwege een dienstregeling van 2x per uur gedurende 7 nachten per week en sluit daarmee feilloos aan bij de 24/7 economie op Schiphol en in en om Amsterdam.

Tariefgroep	2020	2021
Nachttarief OV-chipkaart	€ 1,74 + € 0,172 p/km (gemid. Nachtrit van 12km: €3,80)	€ 1,75 + € 0,174 p/km (gemid. Nachtrit van 12km: €3,84)

4. Randstad Noord Zone Abonnement

Het Randstad Noord Zone Abonnement is geldig in de gehele provincie Noord-Holland en Almere bij de betrokken BTM-vervoerders. Het RNZA is verkrijgbaar in een maand- en jaarvariant. Evenals de voorgaande jaren is er een voltarief en een reductietarief. Evenals de voorgaande jaren is er een voltarief en een reductietarief voor kinderen, scholieren (t/m 18 jaar) en senioren (65+).

De afgelopen jaren is er een verschuiving zichtbaar van abonnement gebruik naar saldo gebruik. Alleen de reizigers die veel reizen zijn overgebleven. Zij betalen relatief weinig per afgelegde kilometer. Daarnaast is te zien dat er een verschuiving is van jaar- naar maandabbonnementen. De prijs van een jaarkaart is 10 keer de prijs van een maandkaart. Wij wensen vaste klanten meer aan ons binden. GVB speelt een dominante rol in de bepaling van deze tarieven.

Randstad Zone Abbonnementen

Tariefgroep	2020	2021	Delta %
RNZA 1-ster maand vol	€ 55,10	€ 55,10	0,0%
RNZA 2-ster maand vol	€ 91,70	€ 91,70	0,0%
RNZA 3-ster maand vol	€ 136,40	€ 136,40	0,0%
RNZA 4-ster maand vol	€ 174,80	€ 174,80	0,0%
RNZA 5-ster maand vol	€ 215,50	€ 215,50	0,0%
RNZA 6-ster maand vol	€ 255,70	€ 255,70	0,0%
RNZA 1-ster maand red	€ 35,90	€ 35,90	0,0%
RNZA 2-ster maand red	€ 59,80	€ 59,80	0,0%
RNZA 3-ster maand red	€ 88,40	€ 88,40	0,0%
RNZA 4-ster maand red	€ 113,50	€ 113,50	0,0%
RNZA 5-ster maand red	€ 135,20	€ 135,20	0,0%
RNZA 6-ster maand red	€ 161,50	€ 161,50	0,0%
RNZA 1-ster jaar vol	€ 551,00	€ 551,00	0,0%
RNZA 2-ster jaar vol	€ 917,00	€ 917,00	0,0%
RNZA 3-ster jaar vol	€ 1364,00	€ 1364,00	0,0%
RNZA 4-ster jaar vol	€ 1748,00	€ 1748,00	0,0%
RNZA 5-ster jaar vol	€ 2155,00	€ 2155,00	0,0%
RNZA 6-ster jaar vol	€ 2557,00	€ 2557,00	0,0%
Tariefgroep	2019	2019	Delta %
RNZA 1-ster jaar red	€ 359,00	€ 359,00	0,0%
RNZA 2-ster jaar red	€ 598,00	€ 598,00	0,0%
RNZA 3-ster jaar red	€ 884,00	€ 884,00	0,0%
RNZA 4-ster jaar red	€ 1135,00	€ 1135,00	0,0%
RNZA 5-ster jaar red	€ 1352,00	€ 1352,00	0,0%
RNZA 6-ster jaar red	€ 1615,00	€ 1615,00	0,0%

5. Amstelland Vrij

Dit abonnement is geldig op alle buslijnen van de concessie Amstelland-Meerlanden en betreft onbeperkt reizen. Amstelland Vrij is verkrijgbaar in een maand- en jaarvorm. Daarnaast is er een speciaal jongerenvariant te verkrijgen. Door de nieuwe spitslijn 244 van Haarlem Noord naar Amsterdam, Station Zuid is het reisgebied wél uitgebreid. Voorgesteld wordt om het tarief 2021 gelijk te houden aan 2020.

Amstelland Vrij

	2020	2021	Delta %
Regulier Maand	€ 114,75	€ 114,75	0,00%
Regulier Jaar	€ 957,00	€ 957,00	0,00%
Jaartarief Jeugd	€ 555,00	€ 555,00	0,00%

6. Dal Vrij 65 plus

In 2015 heeft Connexxion het Dal Vrij 65 plus abonnement geïntroduceerd. Dit abonnement is speciaal bedoeld voor 65 plus in Amstelland-Meerlanden. Na 09:00 uur kan men met dit abonnement onbeperkt reizen op alle Amstelland-Meerlanden buslijnen en buslijnen van omliggende Connexxion concessies zoals bijvoorbeeld Zaanstreek en Haarlem-IJmond. Het tarief blijft € 135,00 per jaar. Ter vergelijking: Een 3 ster maandabonnement RNZA kost € 136,40!

7. Interoperabel Regiokaartje (BTM 1,5uur)

De vervoerders GVB, EBS en Connexxion hebben in maart 2018 het interoperabel wagenverkoopkaartje geïntroduceerd. Reizigers die niet in het bezit zijn van een OV-chipkaart en tijdens hun reis willen overstappen tussen voertuigen van dezelfde of andere vervoerders (Connexxion, GVB, EBS), kunnen hiermee gemakkelijk reizen door de hele regio.

In overleg met GVB en EBS zal de prijs van het kaartje in 2021 € 6,50 blijven.

Het kaartje wordt verkocht door GVB via halte automaten/hotels en door Connexxion en EBS in de voertuigen door chauffeurs. Aanvullend verkoopt Connexxion dit kaartje vanaf begin 2019 ook in een aantal verkoopautomaten op diverse knooppunten in de concessie.

Tariefgroep	2020	2021
BTM 1,5uur (bus, tram, metro 90 min.)	€ 6,50	€ 6,50

8. Wagenverkoopkaarten

Reizigers die niet in het bezit zijn van een OV-chipkaart kunnen gewoon gebruik maken van het openbaar vervoer. Zij kopen een interoperabel regiokaartje BTM 1,5 uur óf als zij alleen met Connexxion reizen één van onderstaande wagenverkoopkaartjes. Dit zijn papieren vervoerbewijzen voorzien van een barcode. De tarieven zijn ongewijzigd; er kan alleen met bankpas/creditcard betaald worden.

Tariefgroep	2020	2021
OV Ritkaart binnen een plaats	€ 2,50	€ 2,50
BTM 1,5uur (onder andere van plaats naar plaats)	€ 6,50	€ 6,50
Dagkaart Amstelland-Meerlanden	€ 11,50	€ 11,50
Kids Dagkaart	€ 1,00	€ 1,00
Returrticket	€ 11,25	€ 11,75
Amsterdam Airport Express		
Nachttarief los kaartje	€ 5,00	€ 5,00

9. Dagkaart Amstelland-Meerlanden

De dagkaart Amstelland-Meerlanden is bedoeld voor reizigers die binnen de concessie Amstelland-Meerlanden van plaats naar plaats willen reizen met Connexxion. Voordeel is dat deze kaart een hele dag geldig is. Dit product is interessant voor toeristen en saldoreizigers zonder abonnement die lange afstand afleggen en/of vaker dan 2x overstappen.

10. Kids Dagkaart

De doelgroep 'kinderen' blijft naar mening van Connexxion belangrijk; denk aan reizen met het gezin of met opa en oma. De Kids Dagkaart voor kinderen 4 tot en met 11 jaar is laagdrempelig verkrijgbaar, gewoon op de bus bij de chauffeur. Een OV-chipkaart is niet nodig. Voorwaarde is dat het kind meereist met een betalende begeleider van 18 jaar of ouder; maximaal 4 Kids Dagkaarten per begeleider. Overstappen tussen Connexxion concessies (bijvoorbeeld Haarlem-IJmond) is toegestaan.

11. Amsterdam Airport Express Return ticket

Toeristen die willen reizen van Schiphol naar Amsterdam kunnen naast de interoperabele toeristen tickets Amsterdam & Region Travel Ticket en Amsterdam Travel Ticket gebruik maken van een Returnticket op Amsterdam Airport Express lijn 397. Hiermee kunnen twee ritten worden gemaakt op dezelfde dag of op twee verschillende dagen binnen een periode van 14 dagen. Reizigers (met name toeristen) kunnen hun tickets ook vooraf kopen via bijvoorbeeld OTA's (Online Tourist Agencies) en de Connexxion webshop (e-ticket). Naarmate de toeristische reiswereld steeds meer verschuift werken wij steeds meer samen met partners die vooraf online onze tickets verkopen. Het tarief wordt aangepast van € 11,25 naar € 11,75.

Ook gebruikers van de Tranzer App kunnen een vervoerbewijs voor de Amsterdam Airport Express aanschaffen. Vanzelfsprekend kunnen reizigers die gebruik willen maken van de Amsterdam Airport Express natuurlijk ook een anonieme OV-chipkaart aanschaffen en gewoon op saldo reizen.

12. OV-chipkaart Buurtbus

In de concessie Amstelland-Meerlanden is de OV-chipkaart geldig op de Buurtbus. Reizigers betalen hierbij hetzelfde tarief als de reguliere buslijnen. Daarnaast is op de Buurtbus een OV Ritkaart verkrijgbaar.

13. Kids Groepsticket

Het Kids Groepsticket is bedoeld voor organisaties (school, BSO etc.), die met 10-15 kinderen op reis gaan naar een recreatieve bestemming in de omgeving. Het is een papieren vervoerbewijs, geldig op één dag. Met één Kids Groepsticket mag een groep van maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 4-11 jaar samen met maximaal 3 volwassen begeleiders na 09.00 uur onbeperkt reizen met Connexxion, Breng en Hermes. Per bestelling worden handelingen en verzendkosten in rekening gebracht. Om het aanschafproces te vereenvoudigen, bieden we in 2021 deze propositie ook aan op de bus via de chauffeur. Voor 2021 zal het tarief gelijk blijven; € 23,00.

14. Rituitrijkaart

De rituitrijkaart wordt verkocht door controleurs (medewerkers Service en Veiligheid) en dienen ter vervanging van het proces verbaal. De rituitrijkaart is een instrument voor deze medewerkers om reizigers zonder geldig plaatsbewijs alsnog in het bezit te stellen van een geldig plaatsbewijs, als alternatief voor een boete. Ervaringen laten zien dat een rituitrijkaart de sociale veiligheid in en rond het voertuig ten goede komt. Het tarief van de rit uitrijkaart blijft ongewijzigd op € 35,00.

15. Geschenkdagkaart

De geschenkdagkaart wordt door Connexxion Klantenservice gebruikt als attentie of schadeloosstelling bij klachten. De kaart geeft recht op een dag gratis vervoer op alle lijnen van Connexxion. De kaart kent een nultarief.

16. Amsterdam & Region Travel Ticket

Connexxion continueert samen met GVB, EBS en NS het huidige Amsterdam & Region Travel Ticket. Het tarief in 2021 wordt niet aangepast. Reizigers kunnen met dit vervoerbewijs 1, 2, of 3 dagen reizen in de hele Metropoolregio Amsterdam met NS en met bus, tram en metro van GVB, EBS, Connexxion en ook met Keolis (AllGo, Almere).

	2019	2020	Delta %
1 dag	€ 19,50	€ 19,50	0,00%
2 dagen	€ 28,00	€ 28,00	0,00%
3 dagen	€ 36,50	€ 36,50	0,00%

17. Amsterdam Travel Ticket

In 2015 zijn NS en GVB gestart met een 1, 2 en 3 dagenkaart om de doelgroep toeristen in en naar Amsterdam beter te bedienen. Reizigers kunnen met dit vervoerbewijs 1, 2 of 3 dagen reizen van en naar Schiphol met NS en met bus, tram en metro van GVB. Per 2016 is de Amsterdam Airport Express (buslijn 397) aan dit product toegevoegd. Hierdoor is het voor toeristen vanaf Schiphol eenvoudiger om met een directe verbinding per bus direct in delen van Amsterdam centrum te komen. De tarieven van het ATT-ticket worden in 2021 niet aangepast.

	2020	2021	Delta %
1 dag	€ 17,00	€ 17,00	0,00%
2 dagen	€ 22,50	€ 22,50	0,00%
3 dagen	€ 28,00	€ 28,00	0,00%

18. Algemene actiekaart/probeerkaart

Dit betreft specifieke kaartsoorten rondom speciale gelegenheden of andere (promotionele) doeleinden. Denk hierbij aan evenementen, Kruidvat-actie en dergelijke. In voorkomende gevallen is het te bepalen (actie)-tarief voor risico van Connexxion, in die zin dat er geen sprake is van vergoeding voor mogelijke derving of andere kosten. Deze generieke aanvraag vervangt alle losse tussentijdse aanvragen.

Sinds 2018 werkt Connexxion met barcode en/of CT-kaart (papieren wegwerp OV-chipkaart) om een meetbare invulling te geven aan deze actiekaarten/probeerkaarten. Deze CT-kaarten kennen de volgende varianten: 24 uur, weekend, week.

19. Overzichtstabel

Tarieven 2020/2021

Regionale tarieven	2020	2021	Delta %
Kilometertarief Amstelland en Meerlanden	€ 0,172	€ 0,174	1,16%
Opstaptarief landelijk	€ 0,98	€ 0,99	1,02%
(Gemiddelde rit van 8 km op saldo vol tarief)	€ 2,36	€ 2,38	0,85%
Interoperabel dalkorting abonnement	€ 7,50	€ 7,50	0,00%
Randstad Noord Zone Abonnement			
maandabonnement maand 1-ster vol tarief	€ 55,10	€ 55,10	0,00%
maandabonnement 2-ster vol tarief	€ 91,70	€ 91,70	0,00%
maandabonnement 3-ster vol tarief	€ 136,40	€ 136,40	0,00%
maandabonnement 4-ster vol tarief	€ 174,80	€ 174,80	0,00%
maandabonnement 5-ster vol tarief	€ 215,50	€ 215,50	0,00%
maandabonnement 6-ster vol tarief	€ 255,70	€ 255,70	0,00%
maandabonnement 1-ster reductie tarief	€ 35,90	€ 35,90	0,00%
maandabonnement 2-ster reductie tarief	€ 59,80	€ 59,80	0,00%
maandabonnement 3-ster reductie tarief	€ 88,40	€ 88,40	0,00%
maandabonnement 4-ster reductie tarief	€ 113,50	€ 113,50	0,00%
maandabonnement 5-ster reductie tarief	€ 135,20	€ 135,20	0,00%
maandabonnement 6-ster reductie tarief	€ 161,50	€ 161,50	0,00%
RNZA jaarabonnement	10 x maand	10 x maand	
Amstelland Vrij Maand	€ 114,75	€ 114,75	0,00%
Amstelland Vrij Jaar	€ 957,00	€ 957,00	0,00%
Amstelland Vrij Jaar Jeugd	€ 555,00	€ 555,00	0,00%
Amstelland Dagkaart	€ 11,50	€ 11,50	0,00%
OV Ritkaart Plaats	€ 2,50	€ 2,50	0,00%
Interoperabel regio kaartje BTM 1,5	€ 6,50	€ 6,50	0,00%
Kidsticket	€ 1,00	€ 1,00	0,00%
Kids Groepsticket	€ 23,00	€ 23,00	0,00%
Dal Vrij 65plus	€ 135,00	€ 135,00	0,00%
Nacht Ritkaart	€ 5,00	€ 5,00	0,00%
Nacht / OV-chiptarief	€ 1,74 + km tarief	€ 1,75 + km tarief	0,57%

Return ticket (Amsterdam Airport Express)	€ 11,25	€ 11,75	4,44%
Amsterdam & Region Travel Ticket			
1 dag	€ 19,50	€ 19,50	0,00%
2 dagen	€ 28,00	€ 28,00	0,00%
3 dagen	€ 36,50	€ 36,50	0,00%
Amsterdam Travel Ticket (NS, GVB, CXX 397)			
1 dag	€ 17,00	€ 17,00	0,00%
2 dagen	€ 22,50	€ 22,50	0,00%
3 dagen	€ 28,00	€ 28,00	0,00%
Geschenkdagkaart	€ 0,00	€ 0,00	0,00%
Rituitrijkaart	€ 35,00	€ 35,00	0,00%
Boete zwartrijden	€ 50,00	€ 50,00	0,00%
Algemeen actietarief /probeerkaartjes	variabel	variabel	

20. Tarieven Landelijk Tarief Kader 2021

Naast de regionale tariefsoorten is er een aantal landelijke tarieven/kaartsoorten. De tarieven van deze kaartsoorten worden landelijk vastgesteld en aan het landelijke ROCOV voorgelegd. Helaas is hierover tot op heden nog geen besluit genomen. Normaliter nemen wij deze tarieven ter informatie mee in deze brief.

21. Tariefacties

Gelijk aan voorgaande jaren is Connexxion voornemens in 2021 verschillende tariefacties uit te voeren. Daarbij zal er korting verleend worden op bestaande producten/tarieven. Hierbij valt te denken aan tijdelijke en langlopende acties.