

Inspiraakreactie Dhr. Heilbron – Chauffeurs Connexxion

Goedenavond, mijn naam is Guus Heilbron. Ik dank u dat ik een toelichting mag geven op een brief van een groep van verontruste buschauffeurs van Connexxion. Wij maken ons zorgen over de steeds slechter wordende arbeidsomstandigheden. In de 35 jaar dat ik buschauffeur ben is de werkdruk zeer fors toegenomen. De rijtijden zijn krapper, de pauzes korter en het onderhoud van het materieel laat vaak te wensen over. En dat terwijl de verkeersdrukte voortdurend toeneemt evenals het aantal passagiers in deze regio. Daarnaast schiet het onderhoud van de chauffeursverblijven, de ruimtes waar wij pauzeren, ernstig tekort.

Klantvriendelijkheid heeft prioriteit. Terecht. Maar vaak zou men zich af kunnen vragen of klantvriendelijkheid onder de huidige condities wel mogelijk is. Bij controles ligt de nadruk op bijzaken. Het onderhoud komt echter op de tweede plaats. Maar een goed werkende airco en verwarming, een goed onderhouden chauffeursstoel, het tegengaan van geluidsoverlast, al deze zaken, ziekmakend bij disfunctioneren, zijn essentieel om ons werk op adequate wijze uit te voeren.

De Portefeuillehouder Openbaar Vervoer stelt dat de vervoerder de laatste tijd veel hinder ondervindt van werkzaamheden in Amsterdam en van daaruit voortvloeiende vertragingen. Er zijn drie mogelijkheden om dit soort problemen op te lossen. De eerste is harder rijden; de tweede is het inleveren van onze pauze om weer op tijd te vertrekken. Het eerste is niet klantvriendelijk en voor ons stress verhogend evenals het tweede.

Al jarenlang worden wij geacht onze pauzetijd (2x15 minuten netto) in dergelijke situaties maar op te offeren. We hebben het niet over calamiteiten. In die gevallen leveren we vanzelfsprekend in op onze pauzetijd. We hebben het over een structureel probleem, waar het rijdend personeel de dupe van is. Wegwerkzaamheden die tot vertragingen leiden zijn over het algemeen lang van tevoren bekend, maar er wordt niet adequaat op gereageerd.

En zo kom ik op de derde oplossing: de inzet van meer bussen in dit soort situaties. Dan komen wij aan onze wettelijke pauzetijd. Ja, dat kost extra geld maar spaart onze gezondheid.

Ik sta hier niet om mijn werkgever Connexxion te belasten. Ik noem hier wel de feiten. Ik pleit er nu voor, namens mijn collega's, dat u deze simpele zaken ten aanzien van onze arbeidsomstandigheden opneemt in uw Programma van Eisen. Zaken als rij- en rusttijden, kwaliteit van materiaal en kwaliteit van chauffeursverblijven moeten gewaarborgd zijn, moeten afdwingbaar zijn en moeten extern gecontroleerd kunnen worden.

Er wordt gesteld dat e.e.a. een zaak is tussen werkgever en werknemers. Telkens echter wanneer wij dit ter sprake brachten bij de werkgever werden wij verwezen naar de opdrachtgever, naar u. Daarom sta ik nu hier. Stuur me nu niet terug naar de werkgever als van het kastje naar de muur maar neem deze verantwoordelijkheid op u.