

## BIJLAGEN BELEIDSKADER INCLUSIEVE MOBILITEIT

| Bijlage                                                           | Blz. |
|-------------------------------------------------------------------|------|
| A. Verantwoording aanpak beleidskader inclusieve mobiliteit       | 1    |
| B. Achtergrond organisatie doelgroepenvervoer en OV               | 4    |
| C. Achtergronden inclusief toegankelijk openbaar vervoer          | 12   |
| D. Achtergronden flexibel vervoer als invulling van fijnmazigheid | 15   |
| E. Vervoerkundige analyses                                        | 18   |
| F. Achtergrond toegankelijke haltes                               | 22   |
| G. Financiële paragraaf                                           | 24   |

### BIJLAGE A: VERANTWOORDING AANPAK BELEIDSKADER INCLUSIEVE MOBILITEIT

#### Aanleiding

Het Beleidskader inclusieve mobiliteit is o.a. tot stand gekomen naar aanleiding van de volgende gebeurtenissen:

- In 2016 trad het VN-verdrag voor de Rechten van Personen met een Handicap<sup>1</sup> in werking in Nederland. Dit verdrag stelt inclusie, persoonlijke autonomie en volledige participatie in de samenleving centraal. Binnen het actieprogramma 'onbeperkt meedoen'<sup>2</sup> voert het kabinet meerdere onderdelen van het VN-verdrag uit in meerdere overkoepelende actielijnen. In de vernieuwingsagenda doelgroepenvervoer en openbaar vervoer 'iedereen onderweg'<sup>3</sup> wordt actielijn Vervoer uitgewerkt.
- In de regioraad van 16 oktober 2018 is de motie 'inzake doelgroepenvervoer' aangenomen. Hierin is verzocht de mogelijkheden tot ondersteuning van (ontwikkelingen binnen) het doelgroepenvervoer binnen de Vervoerregio gemeenten te onderzoeken. De motie sloot goed aan op het verkennende onderzoek binnen de Vervoerregio naar de samenhang tussen de al lopende activiteiten binnen het reguliere openbaar vervoer en het doelgroepenvervoer.
- In de regioraad van 19 maart 2019 is een motie ingediend omtrent de kwetsbare reiziger in Amsterdam. Hierin werd gevraagd welke positie de OV-coach zou krijgen in de (huidige) concessie Amsterdam. Het DB heeft toegezegd dat de OV-coach in 2020 voortgezet wordt door de Vervoerregio.

<sup>1</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-mensen-met-een-handicap/positie-mensen-met-een-beperking-verbeteren-vn-verdrag-handicap> of [https://wetten.overheid.nl/BWBV0004045/2016-07-14#Verdrag\\_2](https://wetten.overheid.nl/BWBV0004045/2016-07-14#Verdrag_2)

<sup>2</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2018/06/01/programma-vn-verdrag-onbeperkt-meedoen>

<sup>3</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2019/03/15/iedereen-onderweg>

## Projectorganisatie BIM

| Naam                  | Organisatie            | Functie / Taak         |
|-----------------------|------------------------|------------------------|
| Monique Vloeijsberghs | Vervoerregio Amsterdam | Coördinator            |
| Amanda Vlieger        | Vervoerregio Amsterdam | Ondersteuning          |
| Jan-Derk van 't Rot   | Mu Consult             | Adviseur               |
| Sjors de Ridder       | Mu Consult             | Adviseur               |
| David Kik             | Mu Consult             | Vervoerkundige analyse |

## Deskresearch en vervoerkundige analyse

Op basis van een literatuurstudie is de huidige organisatie van het OV en doelgroepenvervoer in kaart gebracht aan de hand van de huidige initiatieven (bijlage B, C en D). Daarnaast is een vervoerkundige analyse gemaakt van het gebruik van het OV en doelgroepenvervoer binnen de Vervoerregio (bijlage E). Bij het doelgroepenvervoer is geïnventariseerd wie in de huidige situatie verantwoordelijk is voor de organisatie en uitvoering. Ook wordt gekeken naar het gebruik.

## Ontwerpateliers en reizigers sessie

Omdat doelgroepenvervoer een gemeentelijke verantwoordelijkheid is (zie Bijlage D) en vervoerders een belangrijke rol spelen bij de uitvoering van initiatieven is er door de Vervoerregio nadrukkelijk voor gekozen om dit beleidskader gezamenlijk vorm te geven. Samen met gemeenten en Vervoerders is een drietal ontwerpateliers ingericht. Daarnaast is het gesprek aangegaan met reizigers vanuit het OV (Reizigers Advies Raad) en vanuit het WMO. Per ontwerpatelier staan de volgende thema's centraal:

### ► Ontwerpatelier 1: Mogelijkheden voor samenwerking doelgroepenvervoer – OV

Samen met gemeenten, OV vervoerders en vervoerders die actief zijn in het doelgroepenvervoer zijn de kaders verkend waarbinnen de samenwerking mogelijk en wenselijk is. Gekeken is onder andere naar de 'ondergrens' van het reguliere OV. Wanneer er weinig reizigers zijn op een bepaalde verbinding kan worden onderzocht of flexibele vervoersvormen of samenwerking met doelgroepenvervoer een oplossing is. Daarnaast is verkend welk gedeelte van de doelgroepenvervoerreizigers kansrijk is in een mogelijke overstap naar het OV. Uit de sessie kwam dat de invulling van de kaders moet worden gegeven vanuit de gedachte van de inclusieve maatschappij; zoveel mogelijk mensen moeten kunnen participeren in de samenleving.

### ► Ontwerpatelier 2: Ontwerp van mogelijkheden

Aan de hand van de verkenningen uit het eerste ontwerpatelier hebben vervoerders en gemeenten inzicht gegeven in de initiatieven die zij op dit moment hebben genomen. Daarbij is geïnventariseerd of deze initiatieven zich lenen voor een bredere uitrol binnen de Vervoerregio. Bij de huidige projecten en pilots is gekeken naar de ervaringen en de leerpunten. Naast de mogelijke kansen is uit deze sessie ook een lijst gekomen met aandachtspunten waaraan moeten worden gedacht voor het succesvol verlopen van de verschillende initiatieven.

### ► Ontwerpatelier 3: Vormgeving van samenwerking

De kansen en leerpunten uit de eerste twee ontwerpdeliers zijn gegoten in verschillende thema's. Bij elke thema zijn voorwaarden gesteld die moeten worden voldaan om te komen tot een succesvolle invulling. Per thema is vervolgens gezamenlijk onderzocht waar de verantwoordelijkheid ligt.

- **Reizigerssessie:** Samen met vertegenwoordigers van de cliëntenraad en de RAR is een bijeenkomst georganiseerd waarbij de kaders van het beleidskader werden besproken. Uit de reizigerssessie kwam naar voren dat de kwaliteit van de huidige toegankelijkheidsvoorzieningen in het openbaar vervoer te wensen overlaat. Het gaat hierbij om inrichting, maatvoering en kleurstelling van haltes, voertuigen en informatiepanelen, onderhoud aan stations, haltes en materieel. Het personeel moet vaker getraind worden in het omgaan met reizigers met een beperking. Ook is voorlichting van medereizigers nodig voor meer begrip en behulpzaamheid. Bij de ontwikkeling van flexibel vervoer moet aandacht zijn voor de betrouwbaarheid van het vervoer. Slotsom was dat de reizigers met een beperking graag met het OV willen reizen, maar er zijn nu nog teveel drempels.

Op basis van de uitkomsten van de deskresearch, de ontwerpdeliers en de reizigerssessie is deze beleidskader inclusieve mobiliteit opgesteld.

### Stakeholders

Het Beleidskader Inclusieve Mobiliteit is tot stand gekomen in samenwerking met verschillende stakeholders. Naast de Vervoerregio hebben ook gemeenten, OV vervoerders en taxibedrijven een rol en/of verantwoordelijkheid op dit terrein. In een drietal ontwerpdeliers is gezamenlijk gewerkt aan een Vervoerregio-brede lijn, waarbij de volgende stakeholders vertegenwoordigd zijn geweest:

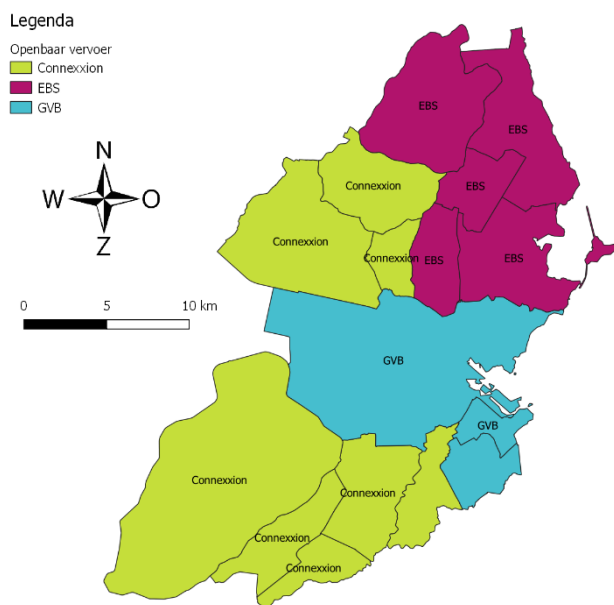
- De Vervoerregio Amsterdam als concessieverlener van het regionaal OV, beleidsmaker op het gebied van verkeer en vervoer en belangenbehartiger van de regio.
- De vijftien gemeenten van de Vervoerregio Amsterdam als opdrachtgever van de verschillende vormen van het doelgroepenvervoer en als wegbeheerder.
- De OV-vervoerders die rijden als concessiehouder in de Vervoerregio Amsterdam als verantwoordelijke voor het bedienen van de OV-reiziger.
- De taxivervoerders die rijden in de regio onder verantwoordelijkheid van de vijftien gemeenten als verantwoordelijke voor verschillende vormen van doelgroepenvervoer waarin zij reizigers bedienen met aangepast vervoer.
- De reiziger als deelnemers in het OV, betrokken middels de Reizigers Advies Raad en de Cliëntenbelangen van de gemeenten.

## BIJLAGE B: ACHTERGROND ORGANISATIE DOELGROEPENVERVOER EN OV

### Openbaar vervoer

Openbaar vervoer wordt in de Wet personenvervoer (Wp2000) gedefinieerd als *voor ieder openstaand personenvervoer volgens een dienstregeling met haltes*. De Vervoerregio Amsterdam is opdrachtgever van het OV. Hiervoor zijn verschillende concessies (het recht om een bepaalde periode het OV uit te voeren) uitgegeven. De Vervoerregio kent 4 concessiegebieden: Amstelland-Meerlanden, Amsterdam, Waterland en Zaanstreek (figuur B.1). Per december 2021 worden de concessiegebieden Waterland en Zaanstreek samengevoegd tot één concessiegebied.<sup>4</sup>

De OV concessies worden buiten de drie grote steden openbaar aanbesteed. De contracten die hieruit voortvloeien worden aangegaan voor een bepaalde periode met een optie op verlenging. Binnen de Vervoerregio Amsterdam zijn momenteel drie concessiehouders: Connexxion (Amstelland-Meerlanden en Zaanstreek), EBS (Waterland) en GVB (Amsterdam). Vanuit aangrenzende concessies zijn er ook andere vervoerders actief in de regio zoals Arriva en Keolis. De voorbereiding van een nieuwe aanbesteding start vaak circa 2 à 3 jaar voor de start van de nieuwe concessieperiode.



Figuur B.1: Concessiehouders OV Vervoerregio Amsterdam

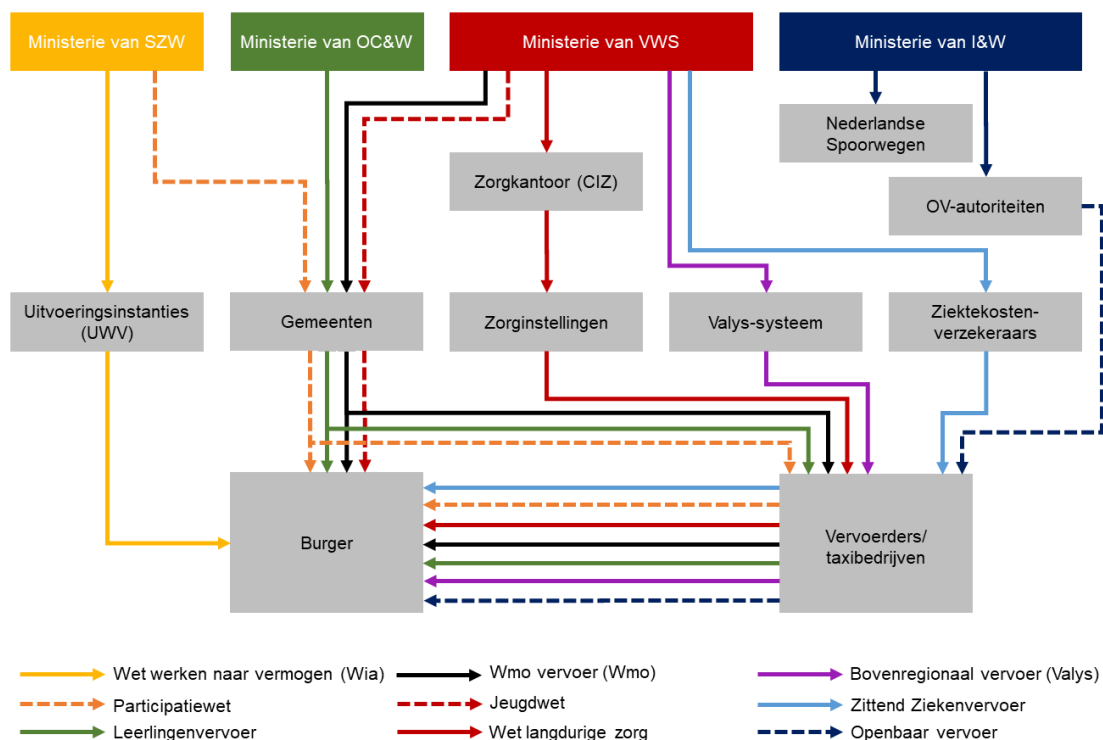
### Doelgroepenvervoer

Het doelgroepenvervoer is bedoeld voor mensen die niet met het regulier OV kunnen reizen of zelfstandig ander vervoer kunnen gebruiken. Het biedt daarmee mogelijkheden voor maatschappelijke participatie<sup>5</sup>. Er bestaan verschillende regelingen binnen het doelgroepenvervoer en deze worden (mede) gefinancierd door verschillende ministeries en uitgevoerd door gemeenten. De zeven regelingen in het doelgroepenvervoer (zie figuur B.2) verschillen van elkaar op het gebied van doelgroep. Gemeenten hebben een grote mate van beleidsvrijheid<sup>6</sup> in de organisatie van het doelgroepenvervoer vanuit de verschillende regelingen.

<sup>4</sup> Kennisgeving Samenvoeging concessies Zaanstreek en Waterland en verlenging concessie Zaanstreek (2018), Vervoerregio Amsterdam

<sup>5</sup> Eindrapport Doelgroepenvervoer, Gemeente Amsterdam (2016)

<sup>6</sup> Wmo-vervoerregeringen per 1-1-2018, CROW (2018)



Figuur B.2: Samenhang verantwoordelijkheden in het doelgroepenvervoer

In sommige gemeenten wordt gekozen voor het apart organiseren van het vervoer per regeling, maar er zijn ook gemeenten die een aantal of alle regelingen gecombineerd inkopen en aanbieden.

In de Vervoerregio Amsterdam zijn verschillende varianten te vinden.

Aparte vervoersdiensten:

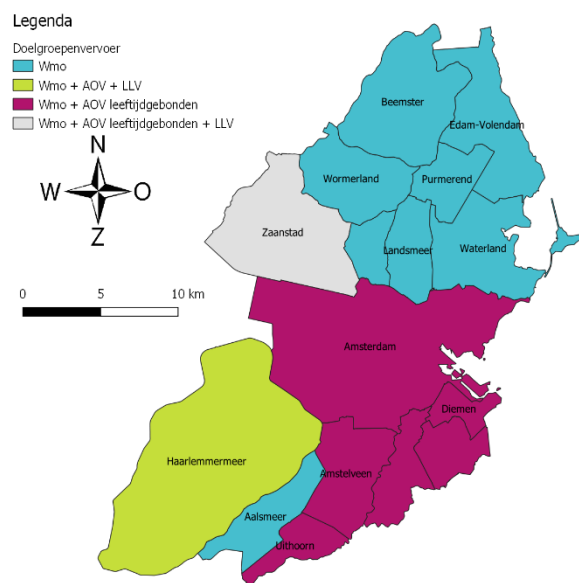
- ▶ Wmo
- ▶ Wmo + Aanvullend OV leeftijdgebonden
- ▶ Wmo + Leerlingenvervoer + Aanvullend OV leeftijdgebonden
- ▶ Wmo + Leerlingenvervoer + Aanvullend OV

In Zaanstreek en de gemeenten aan de zuidkant van de Vervoerregio kunnen ook OV-reizigers (deels) gebruik maken van het Wmo-vervoer, onder de noemer van aanvullend OV. Dit is een oplossing om gebieden zonder (passend) OV-aanbod toch bereikbaar te houden. Ook is in deze gemeenten het Leerlingenvervoer geïntegreerd in het Wmo-vervoer, zie figuur B.3. Het doelgroepenvervoer in het noorden van de Vervoerregio is grotendeels per doelgroep georganiseerd, terwijl er ten zuiden daarvan in Haarlemmermeer en Kennemerland sprake is van een integrale organisatie van het doelgroepenvervoer. Integratie van verschillende vervoersregelingen kan bij goede afspraken leiden tot efficiencywinst en eventueel kostenbesparingen.

Naast het OV en doelgroepenvervoer is er ook een tiental buurtbus-verenigingen dat in de Vervoerregio actief is. In enkele plaatsen wordt bestemmings-specifiek vervoer aangeboden in de vorm van een Boodschappenbus.

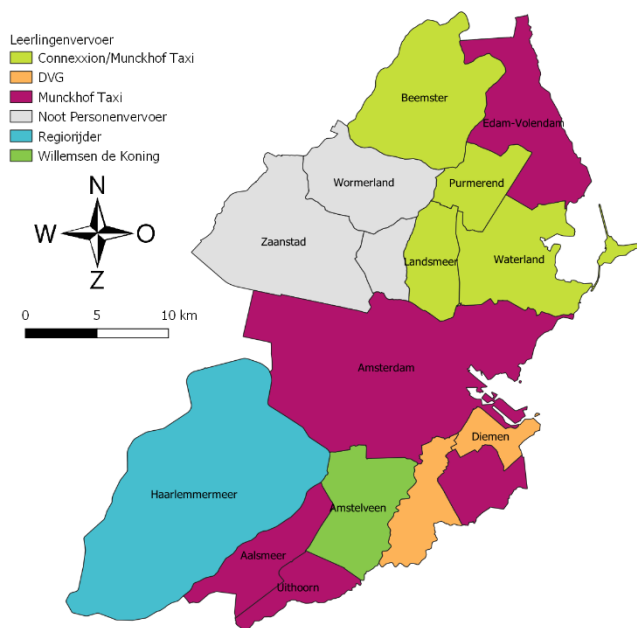
### Overzicht organisatie doelgroepenvervoer en OV in Vervoerregio

De gemeenten besteden het doelgroepen-vervoer aan Dit kan als geheel gedaan worden of in percelen. Percelen vormen een onderverdeling waarmee de vervoersvraag opgeknipt is in kleinere taken. Taxibedrijven krijgen voor een periode van vier tot zes jaar de taak om doelgroepenvervoer te verzorgen.

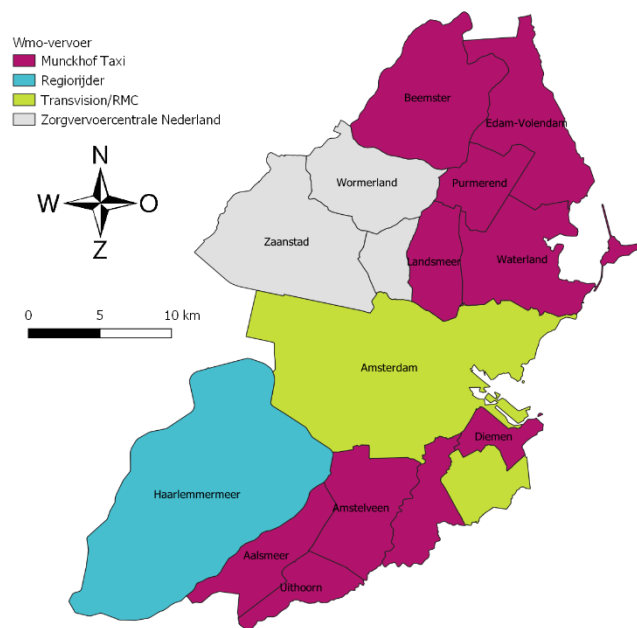


Figuur B.3: Vervoeraanbod in combinatie met Wmo-vervoer

In de gemeenten van de Vervoerregio Amsterdam zijn diverse taxibedrijven actief. In figuur B.4 en B.5 zijn de op dit moment actieve taxibedrijven weergegeven voor respectievelijk het Leerlingenvervoer en Wmo-vervoer (december 2018). Munckhof Taxi is nu mede door de overname van ETS voor de meeste gemeenten aanbieder van het doelgroepenvervoer in de Vervoerregio. In Haarlemmermeer zijn binnen de formule Regiorijder vijf taxibedrijven (Munckhof Taxi, ZCN Totaalvervoer, A-Tax De Vries, Taxicentrale Maasbuurt en Verhoef Personenvervoer) actief als vervoerder en één als regiecentrale (Connexxion Taxi Services). Hieronder is een overzicht bijgevoegd per gemeente met de vervoerregelingen.



Figuur B.4: Contractpartners in het leerlingenvervoer



Figuur B.5: Contractpartners in het Wmo-vervoer

**Aalsmeer**

| Regeling              | Vervoerders               | Looptijd                |
|-----------------------|---------------------------|-------------------------|
| OV                    | Connexxion                | 10.12.2017 - 11.12.2027 |
| Flexibel OV           |                           |                         |
| Aanvullend OV         | Munckhof Taxi (75+)       | 01.08.2017 – 31.12.2021 |
| Wmo-vervoer           | Munckhof Taxi             | 01.08.2017 – 31.12.2021 |
| PW-vervoer            |                           |                         |
| Leerlingenvervoer     | Munckhof Taxi             |                         |
| Jeugdhulpvervoer      |                           |                         |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar |                         |
| Overige initiatieven  |                           |                         |

**Amstelveen**

| Regeling              | Vervoerders                | Looptijd                |
|-----------------------|----------------------------|-------------------------|
| OV                    | Connexxion(/GVB)           | 10.12.2017 - 11.12.2027 |
| Flexibel OV           | AML Flex Nes aan de Amstel | Pilot                   |
| Aanvullend OV         | DVG (65+)                  | 01.01.2018 – 31.12.2021 |
| Wmo-vervoer           | DVG                        | 01.01.2018 – 31.12.2021 |
| PW-vervoer            |                            |                         |
| Leerlingenvervoer     | Willemsen de Koning        |                         |
| Jeugdhulpvervoer      |                            |                         |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar  |                         |
| Overige initiatieven  | Boodschappenplusbus        |                         |

**Amsterdam**

| Regeling              | Vervoerders               | Looptijd                        |
|-----------------------|---------------------------|---------------------------------|
| OV                    | GVB(/Connexxion/EBS)      | 01.01.2012 - 14.12.2024         |
| Flexibel OV           | GVB Mokumflex             | Pilot                           |
| Aanvullend OV         | Transvision/RMC           | 01.07.2017 – 01.07.2020 (+1 +1) |
| Wmo-vervoer           | Transvision/RMC           | 01.07.2017 – 01.07.2020 (+1 +1) |
| PW-vervoer            |                           |                                 |
| Leerlingenvervoer     | Munckhof Taxi             |                                 |
| Jeugdhulpvervoer      |                           |                                 |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar |                                 |
| Overige initiatieven  |                           |                                 |

**Beemster**

| Regeling      | Vervoerders   | Looptijd                |
|---------------|---------------|-------------------------|
| OV            | EBS           | 12.12.2011 - 11.12.2021 |
| Flexibel OV   |               |                         |
| Aanvullend OV |               |                         |
| Wmo-vervoer   | Munckhof Taxi | 01.06.2013 – 30.05.2019 |
| PW-vervoer    |               |                         |

|                       |                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Leerlingenvervoer     | Connexxion/Munckhof Taxi<br>(i.s.m. Landsmeer, Purmerend,<br>Waterland) |
| Jeugdhulpvervoer      |                                                                         |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar                                               |
| Overige initiatieven  | Buurtbus 416 Beemster (EBS)                                             |

### Diemen

| Regeling              | Vervoerders                                       | Looptijd                        |
|-----------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------|
| OV                    | GVB                                               | 01.01.2012 - 14.12.2024         |
| Flexibel OV           |                                                   |                                 |
| Aanvullend OV         | Munckhof (75+)                                    | 01.08.2016 – 31.07.2019 (+1 +1) |
| Wmo-vervoer           | Munckhof Taxi (i.s.m. Ouder-<br>Amstel, Uithoorn) | 01.08.2016 – 31.07.2019 (+1 +1) |
| PW-vervoer            |                                                   |                                 |
| Leerlingenvervoer     | DVG                                               |                                 |
| Jeugdhulpvervoer      |                                                   |                                 |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar                         |                                 |
| Overige initiatieven  |                                                   |                                 |

### Edam-Volendam

| Regeling              | Vervoerders                                     | Looptijd                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|
| OV                    | EBS                                             | 12.12.2011 - 11.12.2021      |
| Flexibel OV           |                                                 |                              |
| Aanvullend OV         |                                                 |                              |
| Wmo-vervoer           | Munckhof Taxi (i.s.m.<br>Landsmeer, Wormerland) | 01.06.2014 – 30.05.2019 (+1) |
| PW-vervoer            |                                                 |                              |
| Leerlingenvervoer     | Munckhof Taxi                                   |                              |
| Jeugdhulpvervoer      |                                                 |                              |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar                       |                              |
| Overige initiatieven  | 60plus bus                                      |                              |

### Haarlemmermeer

| Regeling      | Vervoerders                                                                                                                      | Looptijd                         |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| OV            | Connexxion                                                                                                                       | 10.12.2017 - 11.12.2027          |
| Flexibel OV   | AML Flex Rijsenhout, Buitenkaag,<br>Abbenes                                                                                      | Pilot                            |
| Aanvullend OV | MeerOVbus, zie Wmo-vervoer                                                                                                       | 01.01.2017 – 31.12.2021 (+1, +1) |
| Wmo-vervoer   | Regiorijder:<br>Regiecentrale: Connexxion Taxi<br>Services.<br>Vervoerders: Munckhof Taxi, ZCN<br>Totaalvervoer, A-Tax De Vries, | 01.01.2017 – 31.12.2021 (+1, +1) |

|                       |                                                                                                                                                           |                                  |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                       | Taxicentrale Maasbuurt en Verhoef<br>Personenvervoer<br>(i.s.m. Beverwijk, Bloemendaal,<br>Haarlem, Heemskerk, Heemstede,<br>Uitgeest, Velsen, Zandvoort) |                                  |
| PW-vervoer            |                                                                                                                                                           |                                  |
| Leerlingenvervoer     | Zie Regiorijder                                                                                                                                           | 01.01.2017 – 31.12.2021 (+1, +1) |
| Jeugdhulpvervoer      |                                                                                                                                                           |                                  |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar                                                                                                                                 |                                  |
| Overige initiatieven  | Buurtbus 401 Zwaanshoek<br>Buurtbus 403 Lisse<br>Buurtbus 723 Alkemade                                                                                    |                                  |

### Landsmeer

| Regeling              | Vervoerders                                                         | Looptijd                     |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| OV                    | EBS                                                                 | 12.12.2011 - 11.12.2021      |
| Flexibel OV           |                                                                     |                              |
| Aanvullend OV         |                                                                     |                              |
| Wmo-vervoer           | Munckhof Taxi (i.s.m. Edam-<br>Volendam, Wormerland)                | 01.06.2014 – 30.05.2019 (+1) |
| PW-vervoer            |                                                                     |                              |
| Leerlingenvervoer     | Connexxion/Munckhof Taxi (i.s.m.<br>Beemster, Purmerend, Waterland) |                              |
| Jeugdhulpvervoer      |                                                                     |                              |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar                                           |                              |
| Overige initiatieven  |                                                                     |                              |

### Oostzaan

| Regeling              | Vervoerders                   | Looptijd                        |
|-----------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| OV                    | Connexxion                    | 12.12.2010 - 11.12.2021         |
| Flexibel OV           |                               |                                 |
| Aanvullend OV         | Zorgvervoercentrale Nederland | 01.08.2017 – 31.07.2020 (+1 +1) |
| Wmo-vervoer           | Zorgvervoercentrale Nederland | 01.08.2017 – 31.07.2020 (+1 +1) |
| PW-vervoer            | Noot Personenvervoer          |                                 |
| Leerlingenvervoer     | Noot Personenvervoer          |                                 |
| Jeugdhulpvervoer      |                               |                                 |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar     |                                 |
| Overige initiatieven  | Belbus Oostzaan               |                                 |

### Ouder-Amstel

| Regeling      | Vervoerders         | Looptijd                        |
|---------------|---------------------|---------------------------------|
| OV            | Connexxion (/GVB)   | 10.12.2017 - 11.12.2027         |
| Flexibel OV   |                     |                                 |
| Aanvullend OV | Munckhof Taxi (75+) | 01.08.2016 – 31.07.2019 (+1 +1) |
| Wmo-vervoer   | Munckhof Taxi       | 01.08.2016 – 31.07.2019 (+1 +1) |

|                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| PW-vervoer            |                           |
| Leerlingenvervoer     | DVG                       |
| Jeugdhulpvervoer      |                           |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar |
| Overige initiatieven  |                           |

### Purmerend

| Regeling              | Vervoerders                                                            | Looptijd                |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| OV                    | EBS                                                                    | 12.12.2011 - 11.12.2021 |
| Flexibel OV           |                                                                        |                         |
| Aanvullend OV         | Munckhof Taxi                                                          | ?                       |
| Wmo-vervoer           | Munckhof Taxi                                                          | 01.06.2013 – 30.05.2019 |
| PW-vervoer            |                                                                        |                         |
| Leerlingenvervoer     | Connexxion/Munckhof Taxi<br>(i.s.m. Beemster, Landsmeer,<br>Waterland) |                         |
| Jeugdhulpvervoer      |                                                                        |                         |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar                                              |                         |
| Overige initiatieven  | Buurtbus 413                                                           |                         |

### Uithoorn

| Regeling              | Vervoerders                                    | Looptijd                        |
|-----------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|
| OV                    | Connexxion(/Syntus)                            | 10.12.2017 - 11.12.2027         |
| Flexibel OV           |                                                |                                 |
| Aanvullend OV         | Munckhof Taxi (75+)                            | 01.08.2016 – 31.07.2019 (+1 +1) |
| Wmo-vervoer           | Munckhof Taxi (i.s.m. Diemen,<br>Ouder-Amstel) | 01.08.2016 – 31.07.2019 (+1 +1) |
| PW-vervoer            |                                                |                                 |
| Leerlingenvervoer     | Munckhof Taxi                                  |                                 |
| Jeugdhulpvervoer      |                                                |                                 |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar                      |                                 |
| Overige initiatieven  | Buurtbus 526 (Syntus)                          |                                 |

### Waterland

| Regeling              | Vervoerders                                                         | Looptijd                     |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| OV                    | EBS                                                                 | 12.12.2011 - 11.12.2021      |
| Flexibel OV           |                                                                     |                              |
| Aanvullend OV         |                                                                     |                              |
| Wmo-vervoer           | Munckhof Taxi                                                       | 01.06.2014 – 30.05.2019 (+1) |
| PW-vervoer            |                                                                     |                              |
| Leerlingenvervoer     | Connexxion/Munckhof Taxi (i.s.m.<br>Beemster, Landsmeer, Purmerend) |                              |
| Jeugdhulpvervoer      |                                                                     |                              |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar                                           |                              |

|                      |                                                |
|----------------------|------------------------------------------------|
| Overige initiatieven | Buurtbus Zeevang 456<br>Buurtbus Waterland 419 |
|----------------------|------------------------------------------------|

### Wormerland

| Regeling              | Vervoerders                                             | Looptijd                        |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|
| OV                    | Connexxion                                              | 12.12.2011 - 11.12.2021         |
| Flexibel OV           |                                                         |                                 |
| Aanvullend OV         | Zorgvervoercentrale Nederland                           | 01.08.2017 – 31.07.2020 (+1 +1) |
| Wmo-vervoer           | Zorgvervoercentrale Nederland                           | 01.08.2017 – 31.07.2020 (+1 +1) |
| PW-vervoer            | Noot Personenvervoer                                    | 01.08.2017 – 31.07.2020 (+1 +1) |
| Leerlingenvervoer     | Noot Personenvervoer                                    | 01.08.2017 – 31.07.2020 (+1 +1) |
| Jeugdhulpvervoer      |                                                         |                                 |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar                               |                                 |
| Overige initiatieven  | RSWP Wijkbus Wormerland<br>Buurtbus 414 Zaanstreek Zuid |                                 |

### Zaanstad

| Regeling              | Vervoerders                   | Looptijd                        |
|-----------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| OV                    | Connexxion                    | 12.12.2010 - 11.12.2021         |
| Flexibel OV           |                               |                                 |
| Aanvullend OV         | Zorgvervoercentrale Nederland | 01.08.2017 – 31.07.2020 (+1 +1) |
| Wmo-vervoer           | Zorgvervoercentrale Nederland | 01.08.2017 – 31.07.2020 (+1 +1) |
| PW-vervoer            | Noot Personenvervoer          | 01.08.2017 – 31.07.2020 (+1 +1) |
| Leerlingenvervoer     | Noot Personenvervoer          | 01.08.2017 – 31.07.2020 (+1 +1) |
| Jeugdhulpvervoer      |                               |                                 |
| Zittend Ziekenvervoer | Afgestemd per verzekeraar     |                                 |
| Overige initiatieven  | Buurtbus 414 Zaanstreek Zuid  |                                 |

## BIJLAGE C: ACHTERGRONDEN INCLUSIEF TOEGANKELIJK OPENBAAR VERVOER

### Fysieke en visuele haltetoegankelijkheid

Het NDOV haltebestand laat zien dat nog niet alle haltes in de Vervoerregio fysiek en visueel toegankelijk zijn (tabel C.1). Hier is nog een slag in te maken. Daarnaast moet de omgeving van de halte toegankelijk zijn, want ondanks dat een halte volgens de CROW-richtlijnen is ingericht kan deze nog ontoegankelijk zijn als de paden naar de halte voor onoverkomelijke drempels zorgen. Voor mensen met een visuele beperking is een belangrijk aandachtspunt dat de dynamische reisinformatie op bus- en tramhaltes voor hen nog niet toereikend is, aangezien deze in tegenstelling tot trein- en metrohaltes niet standaard met een omroepinstallatie zijn uitgerust. Deze informatie is juist het hardst nodig bij onverwachte aanpassingen in de reis, zoals bij verstoringen.

| Concessie               | Motorisch<br>toegankelijk | Visueel<br>toegankelijk | Motorisch en visueel<br>toegankelijk |
|-------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| Amsterdam               | 31%                       | 43%                     | 24%                                  |
| Amstelland – Meerlanden | 53%                       | 55%                     | 51%                                  |
| Waterland               | 47%                       | 48%                     | 45%                                  |
| Zaanstreek              | 47%                       | 46%                     | 40%                                  |

Tabel C.1: Haltetoegankelijkheid in de Concessie van de Vervoerregio (januari 2019)

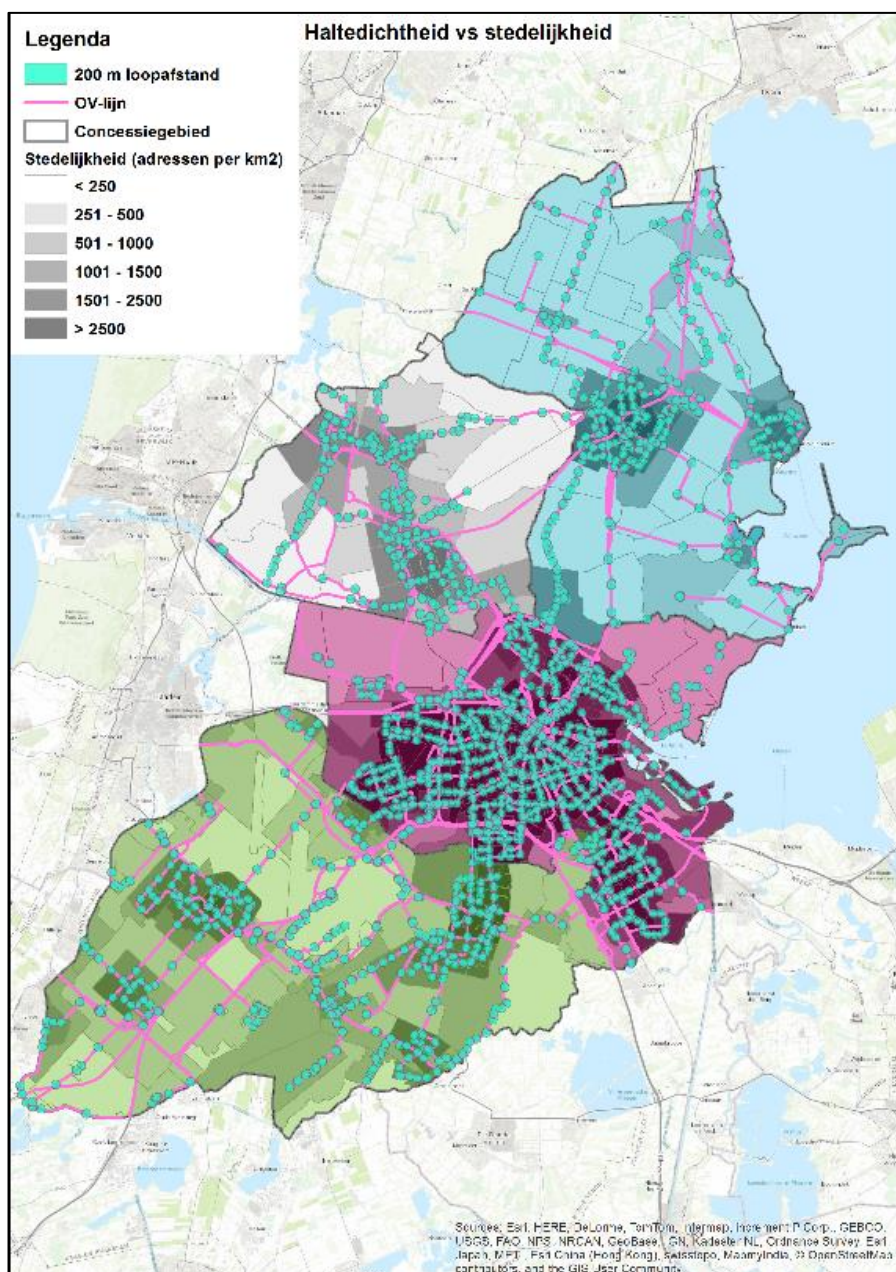
Figuur C.1 laat zien dat de haltedichtheid in de steden in de Vervoerregio hoog is en dat de inwoner goed bediend is in de zin dat de afstand tot de dichtstbijzijnde halte beperkt is. In de kleinere kernen is de afstand tot de halte groter. De bewoner van landelijk gebied is aangewezen op een gering aantal haltes.

Een deel van de doelgroepenvervoerreizigers heeft geen ervaring met het reizen met het OV en verwacht dat het voor hen te moeilijk en niet toegankelijk is om te reizen. Daarentegen blijkt, zoals geconstateerd in hoofdstuk 2, dat een aanzienlijk deel van de haltes fysiek en mentaal toegankelijk is, ook qua afstand tot de halte. Een gedeelte van de Wmo-reizigers kan in dat opzicht gebruik maken van het OV.

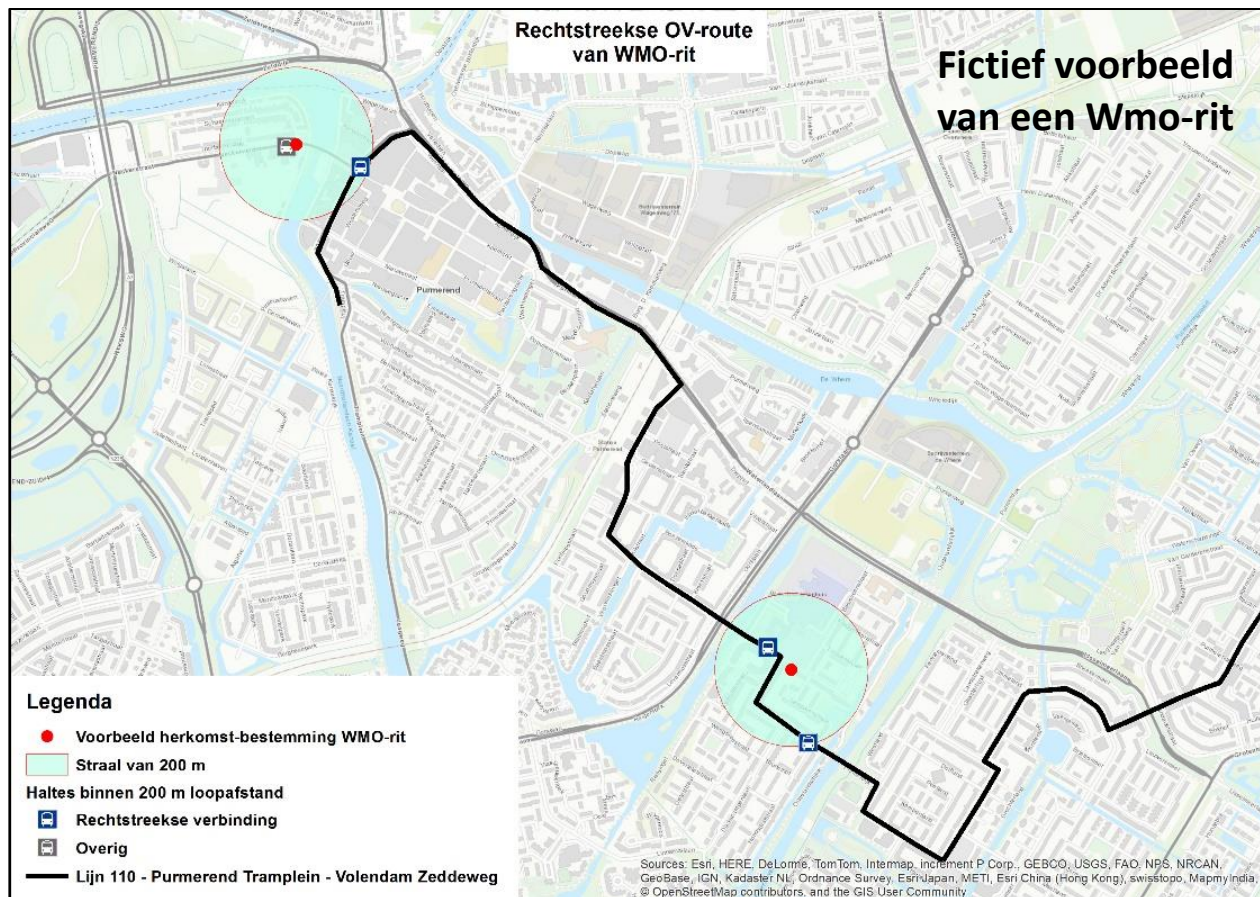
### Mogelijkheid voor uitvoeren WMO-rit met OV

Analyse van de rittenbakken van het Wmo-vervoer laten zien dat een deel van deze reizen goed uit te voeren is met het OV. Aan de hand van de herkomst-bestemmingsrelaties (op postcode-niveau) van de Wmo-ritten is bepaald dat 12% van deze ritten begint en eindigt binnen 200 meter van een OV-halte en met een directe OV-rit te maken is. Dit geldt zowel voor de ritten in Amsterdam als voor de ritten in de andere gemeenten. Figuur C.2 geeft een fictief voorbeeld van een Wmo-rit in Purmerend die ook uitvoerbaar is met een rechtstreekse busverbinding van de Neckerstraat in Purmerend naar het Dijklander Ziekenhuis, aangezien de haltes van deze lijn binnen 200 meter van de herkomst- en de bestemmingspostcode liggen.

Wanneer hier de mogelijkheid wordt toegevoegd voor het maken van één overstap, zal dit percentage nog een stuk hoger liggen. Dit geeft de potentie weer voor het gedeelte van de ritten dat eventueel met het OV kan worden gemaakt. Samen met de mensen die nu niet met het OV reizen door de gebrek aan (kennis over) toegankelijkheid, maakt dit de groep reizigers die de Vervoerregio kan faciliteren met het toegankelijk maken van het OV.



Figuur C.1: Haltedichtheid in de Vervoerregio



Figuur C.2: Fictief voorbeeld van een Wmo-rit uitvoerbaar met een rechtstreekse OV-rit

| Perceel       | Aantal AOV-ritten<br>per dag | Waarvan uitvoerbaar met<br>een directe OV-rit |
|---------------|------------------------------|-----------------------------------------------|
| AOV Amsterdam | 3.350                        | 11%                                           |
| AOV DUO       | 239                          | 10%                                           |
| AOV Purmerend | 219                          | 13%                                           |
| AOV Waterland | 25                           | 13%                                           |
| AOV Zaanstad  | 268                          | 11%                                           |

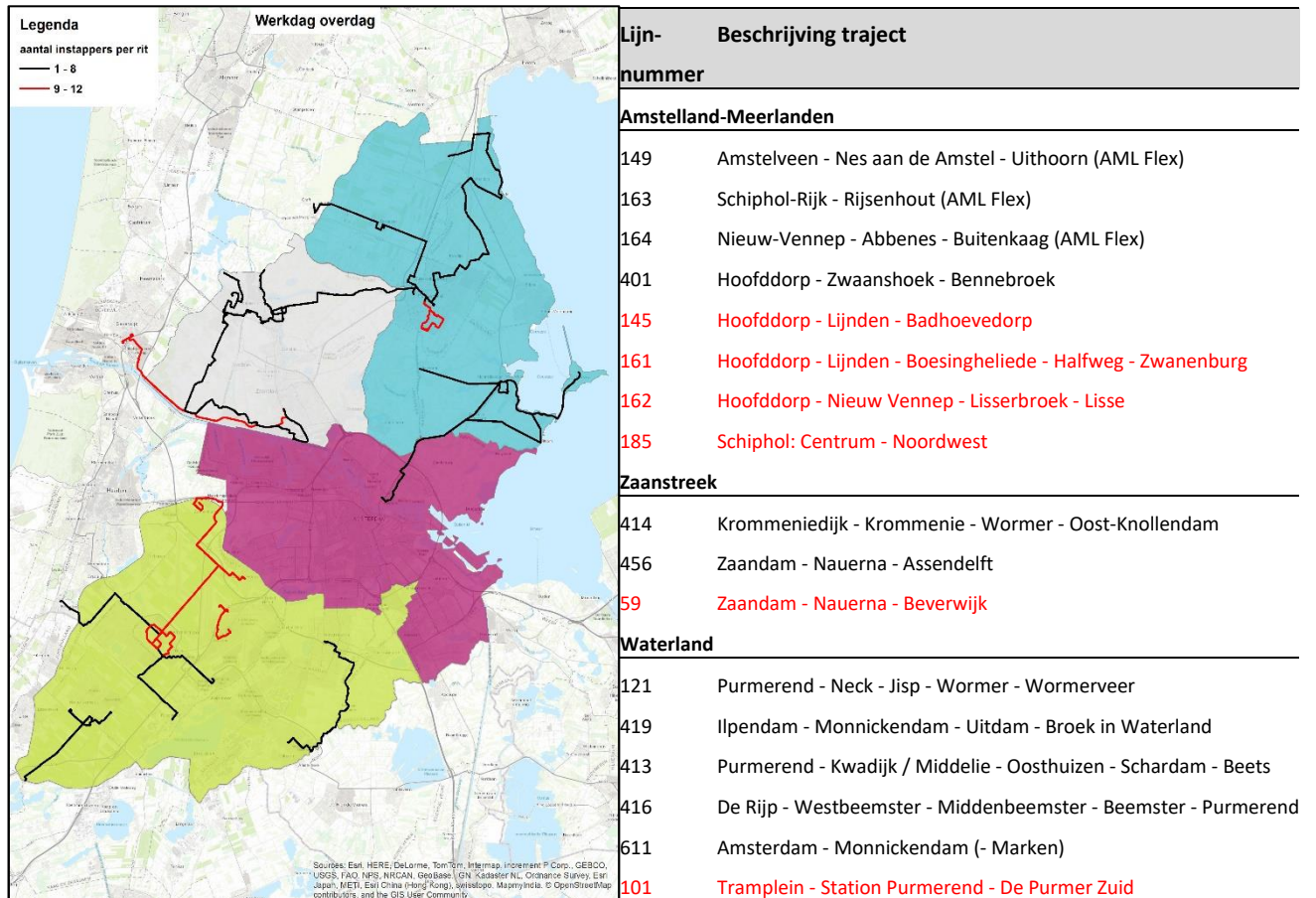
Tabel C.2: Aandeel Wmo-ritten uitvoerbaar met een rechtstreekse OV-rit

## BIJLAGE D: ACHTERGRONDEN FLEXIBEL VERVOER ALS INVULLING VAN FIJNMAZIGHEID

Om te bepalen welke OV lijnen in aanmerking komen voor flexibele vervoersoplossingen kunnen we kijken naar het gebruik van deze lijnen. Zo hanteert de MRDH een ondergrens van gemiddeld 8 reizigers per rit. Als lijnen of lijndelen onder deze grens komen dan worden deze lijnen of lijndelen tot de onderkant van de OV-markt gerekend. In dit geval wordt een aanbod van 'regulier' OV niet langer gegarandeerd, maar kan worden vervangen door alternatieven, eventueel door de MRDH ondersteund met een maatwerk-subsidie voor de opstartfase. De grens van gemiddeld 8 reizigers is gebaseerd op de grootte van een 8-persoons maatwerkbusje. De vraag heerst of de Vervoerregio ook de grens van 8 reizigers per rit moet hanteren, of dat een andere grens zorgt voor een beter resultaat. Daarnaast is het een keuze of deze grens moet worden gehanteerd voor de gehele dag of voor bepaalde delen van de dag, omdat het aantal reizigers verdeeld over de dag erg kan schommelen.

Aan de hand van de instapcijfers van de vier concessies en de frequenties (het aantal ritten per uur) van de buslijnen, hebben wij voor alle buslijnen in de Vervoerregio het aantal reizigers per rit bepaald. Door de grens van het aantal instappers per uur aan te passen (minder dan 6, minder dan 8 of minder dan 12 instappers per uur), verandert het aantal lijnen dat wordt aangemerkt voor flexibel vervoer. Aangezien we beschikken over het aantal instappers per soort dag en per uur kunnen we de dag indelen in verschillende dagdelen.

Figuur D.1 laat zien dat in het dagdeel werkdag overdag 17 lijnen eventueel in aanmerking komen om te worden omgevormd tot flexibele vervoersoplossingen. Geen van de buslijnen in de concessie Amsterdam heeft minder dan 12 reizigers per rit. Van de concessie Amstelland-Meerlanden worden 3 van de 8 lijnen die in aanmerking komen al ingevuld door een flexsysteem (AML Flex). De overige lijnen zijn een buurtbus en stadslijnen rondom Hoofddorp. In de concessie Zaanstreek hebben alleen twee buurtbussen en de lijn 59 minder dan 12 reizigers per rit. En ook in de concessie Waterland bestaat de lijst voornamelijk uit buurtbussen, en scholierenlijn en stadslijntjes. In bijlage 2 geven we voor de overige dagdelen de uitkomsten van de analyse weer. 's Avond en in het weekend komen iets meer lijnen onder de 8 of onder de 12 reizigers per rit, maar het aantal lijnen dat in aanmerking komt blijft beperkt.



Figuur D.1: Instappers per rit per lijn werkdag overdag

Naast het gebruik van de huidige lijnen kan voor bepaling welke gebieden in aanmerking komen voor flexibele vervoersoplossingen ook worden gekeken naar de potentie van gebieden in de Vervoerregio die momenteel niet worden bediend door enige vorm van OV. Dit kunnen zowel gebieden zijn die voorheen wel OV tot hun beschikking hadden en waar de buslijn is vervallen, als ook gebieden die qua de reizigersvraag niet in aanmerking komen voor een lijngebonden bus, maar misschien wel voor flexibele vervoersoplossingen.

We concluderen aan de hand van de cijfers, maar ook middels de input uit de ontwerpateliers dat over het algemeen de buslijnen in de Vervoerregio goed bezet zijn en slechts een aantal lijnen zou kunnen worden omgezet naar flexibele vervoersoplossingen. Hiernaast kan nog een aantal gebieden waar momenteel geen OV beschikbaar is in aanmerking komen voor flexibele vervoersoplossingen. Het aantal lijnen is echter te beperkt om een uitgebreid flexibel vervoersysteem op te zetten. Volgens de stakeholders zullen de flexibele vervoersoplossingen daarom een aanvulling moeten zijn op het regulier OV wanneer er onvoldoende vervoervraag is voor een reguliere buslijn. Dit betreft bepaalde gebieden, maar ook bepaalde dagdelen,

bijvoorbeeld in de avond of in het weekend, wanneer er geen regulier OV rijdt; de zogenaamde witte vlekken. Op deze momenten zouden flexibele vervoersoplossingen, waar OV- en doelgroepreizigers samen reizen, meerwaarde kunnen hebben.

## BIJLAGE E: VERVOERKUNDIGE ANALYSES

### Instappers per rit voor alle dagdelen

Per concessie wordt aangegeven welke lijnen op welke dagdelen en dagsoorten onder de 6, 8 of 12 instappers per rit hebben (gegevens oktober 2018) en volgens in Bijlage D beschreven methodiek in aanmerking kunnen komen door flexibel vervoer te worden bediend.

| Dagdeel          | Uurblokken                |
|------------------|---------------------------|
| <b>werkdag</b>   |                           |
| spits            | 7.00-9.00 en 15.00-18.00  |
| dal              | 9.00-15.00 en 18.00-20.00 |
| avond            | 20.00 - 01.00             |
| <b>zaterdag</b>  |                           |
| overdag          | 12.00-19.00               |
| ochtend en avond | 7.00-12.00 en 19.00-24.00 |
| <b>zondag</b>    |                           |
| gehele dag       | 8.00-24.00                |

| Legenda aantal instappers per rit |
|-----------------------------------|
| < 6                               |
| < 8                               |
| < 12                              |
| rijdt niet                        |

#### Amstelland-Meerlanden

#### Max aantal instappers per rit

|      |                                                                   | Maximale overschappers per lijn |            |            |          |                  |            |
|------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|------------|----------|------------------|------------|
|      |                                                                   |                                 | Werkdag    | Werkdag    | Zaterdag | Zaterdag         | Zondag     |
| Lijn | Route                                                             | Werkdag spits                   | overdag    | avond      | overdag  | ochtend en avond |            |
| 145  | Hoofddorp - Lijnden - Badhoevedorp                                | 12                              | 9          | rijdt niet | 2        | 2                | rijdt niet |
| 149  | Amstelveen - Nes aan de Amstel - Uithoorn (AML Flex)              | 1                               | 1          | rijdt niet | 0        | 0                | 0          |
| 161  | Hoofddorp - Lijnden - Boesingheliede - Halfweg - Zwanenburg       | 23                              | 10         | 1          | 3        | 2                | rijdt niet |
| 162  | Hoofddorp - Nieuw Vennep - Lissebroek - Lisse                     | 15                              | 10         | 4          | 5        | 3                | 4          |
| 163  | Schiphol-Rijk - Rijsenhout (AML Flex)                             | 5                               | 2          | 1          | 1        | 0                | 1          |
| 164  | Nieuw-Vennep - Abbenes - Buitenkaag (AML Flex)                    | 1                               | 0          | 0          | 0        | 0                | 0          |
| 165* | Busstation Amstelveen - Dorp - Bovenkerk - Westwijk - Weldom      | 6                               | 5          | rijdt niet | 3        | 3                | rijdt niet |
| 166* | Busstation Amstelveen - Julianapark                               | 3                               | 2          | rijdt niet | 1        | 0                | rijdt niet |
| 167* | Busstation Amstelveen - Rembrandtweg - Kronenburg                 | 4                               | 3          | rijdt niet | 1        | 1                | rijdt niet |
| 169  | Station Hoofddorp - Overbos - Spaarne Gasthuis - Sportcomplex KWA | 29                              | 34         | 10         | 10       | 4                | 8          |
| 171  | Amsterdam Zuidoost - Amstelveen - Aalsmeer                        | 37                              | 25         | 8          | 10       | 5                | 6          |
| 174  | Amstelveen Dorp - Amstelveen Middenhoven - Uithoorn Meerwijk      | 26                              | 23         | 9          | 26       | 17               | 9          |
| 185  | Schiphol: Centrum - Noordwest                                     | 9                               | 9          | 4          | 2        | 2                | 2          |
| 199  | Schiphol Centrum - Schiphol Oost - Amstelveen Westwijk            | 35                              | 35         | 5          | 3        | 3                | 3          |
| 401  | Hoofddorp - Zwaanshoek - Bennebroek                               | 8                               | 7          | rijdt niet |          |                  |            |
| 661  | Zwanenburg → Boesingheliede → Lijnden → Hoofddorp                 | 5                               | rijdt niet |            |          |                  |            |

\*= vervallen sinds december 2018.

#### Zaanstreek

#### Max aantal instappers per rit

| Lijn | Route | Werkdag spits | Werkdag overdag | Werkdag avond | Zaterdag overdag | Zaterdag ochtend en avond | Zondag |
|------|-------|---------------|-----------------|---------------|------------------|---------------------------|--------|
|------|-------|---------------|-----------------|---------------|------------------|---------------------------|--------|

|     |                                                      |    |    |            |   |   |            |
|-----|------------------------------------------------------|----|----|------------|---|---|------------|
| 59  | Zaandam - Nauerna - Beverwijk                        | 23 | 10 | rijdt niet | 9 | 6 | 8          |
| 64  | Kogerveld - Station Zaandam - Zaandijk               | 25 | 24 | 6          | 7 | 5 | 3          |
| 65  | Zaandam De Vlinder - Station Zaandam - Assendelft    | 18 | 18 | 4          | 2 | 2 | 1          |
| 67  | Wormer - Station Zaandam - Assendelft                | 27 | 19 | 9          | 4 | 2 | 4          |
| 69  | Assendelft - Zaandam Station - Kogerveld 't Kalf     | 41 | 36 | 11         | 7 | 5 | 5          |
| 414 | Krommeniedijk - Krommenie - Wormer - Oost-Knollendam | 2  | 2  | rijdt niet | 0 | 0 | rijdt niet |
| 456 | Zaandam - Nauerna - Assendelft                       | 4  | 2  | rijdt niet | 0 | 0 | rijdt niet |

### Waterland

#### Max aantal instappers per rit

| Lijn | Route                                                            | Werkdag spits | Werkdag overdag | Werkdag avond | Zaterdag overdag | Zaterdag ochtend en avond | Zondag     |
|------|------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|---------------|------------------|---------------------------|------------|
| 101  | Tramplein - Station Purmerend - De Purmer Zuid                   | 8             | 8               | 2             | 3                | 2                         | rijdt niet |
| 103  | Purmerend - De Purmer - Monnickendam                             | 22            | 22              | rijdt niet    | 3                | 3                         | rijdt niet |
| 110  | Volendam - Edam - Purmerend                                      | 33            | 33              | 8             | 11               | 8                         | 4          |
| 121  | Purmerend - Neck - Jisp - Wormer - Wormerveer                    | 11            | 7               | 2             | 3                | 2                         | 2          |
| 125  | Amsterdam Sloterdijk - Landsmeer - Den IJp - Purmerend           | 57            | 41              | rijdt niet    | 6                | 4                         | 5          |
| 413  | Purmerend - Kwadijk / Middellie - Oosthuizen - Scharndam - Beets | 9             | 6               | rijdt niet    | 1                | 1                         | rijdt niet |
| 416  | De Rijp - Westbeemster - Middenbeemster - Beemster - Purmerend   | 7             | 7               | rijdt niet    | 2                | 1                         | rijdt niet |
| 419  | IJpendam - Monnickendam - Uitdam - Broek in Waterland            | 5             | 4               | rijdt niet    | 2                | 2                         | rijdt niet |
| 611  | Amsterdam - Monnickendam (- Marken)                              | 11            | 6               | rijdt niet    |                  |                           |            |

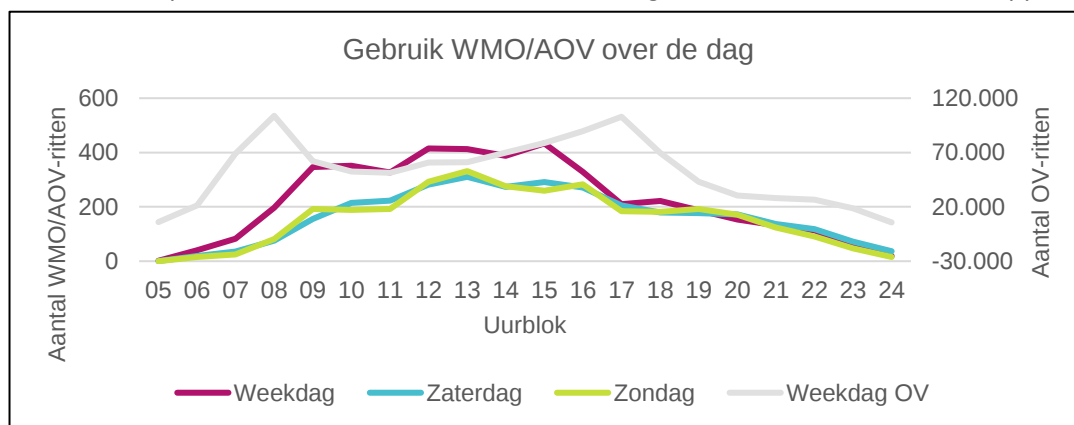
### Amsterdam

#### Max aantal instappers per rit

| Lijn | Route                                                             | Werkdag spits | Werkdag overdag | Werkdag avond | Zaterdag overdag | Zaterdag ochtend en avond | Zondag |
|------|-------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|---------------|------------------|---------------------------|--------|
| 38   | Buiksloterham - Buiksloterwegveer - Olof Palmeplein - Metro Noord | 18            | 16              | 7             |                  | geen gegevens             |        |
| 63   | Station Lelylaan - Osdorp De Aker                                 | 13            | 13              | 4             |                  | geen gegevens             |        |

### Inzicht gebruik Wmo-vervoer

Figuur E.1 laat zien dat WMO/AOV-reizigers vooral tussen 9.00 uur en 15.00 uur met het doelgroepenvervoer reizen, dit geldt zowel voor werkdagen als in het weekend. De piek in het OV zit in ochtend- en avondspits. Overdag tussen de spitsen is ruimte in het OV. Het aandeel van het aantal WMO/AOV-ritten ten opzichte van het aantal OV-ritten per dag bedraagt 0,4%. In het OV is daarom voldoende capaciteit voor het deel van de WMO-reizigers die zouden willen overstappen naar het OV.



Figuur E.1:  
Gebruik  
WMO/AOV over  
de dag

### Toegankelijkheid meest voorkomende bestemmingen Wmo/AOV-ritten

Tabellen E.1 en E.2 laten de haltetoegankelijkheid van de haltes bij de meest voorkomende bestemmingen van de ritten van het Wmo-vervoer/AOV in de Vervoerregio zien. Bij dit onderzoek zijn van een aantal gemeenten de rittenbakken van het Wmo-vervoer/AOV niet ontvangen.

| Nr. | Postcode | Locatie                       | Aandeel ritten | Afstand tot OV-halte | Volledig toegankelijk | OV-lijnen                                               |
|-----|----------|-------------------------------|----------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------|
| 1   | 1091AC   | OLVG Oost                     | 1,3%           | < 100 meter          | nee                   | 1, 3 en 37                                              |
| 2   | 1061AE   | OLVG West                     | 1,3%           | < 100 meter          | ja                    | 13 en 282, 302 en 398                                   |
| 3   | 1105AZ   | Amsterdam UMC                 | 1,1%           | 200 meter            | ja                    | Trein, 53 en 54, 47, 120, 375, 376, 377, 378 en 379     |
| 4   | 1066EC   | Medisch Centrum Slotervaart   | 1,0%           | < 100 meter          | ja                    | 2 en 15, 18, 62, 195, 247, 288, 302, 398                |
| 5   | 1111PT   | OMC Amstelland                | 0,7%           | < 100 meter          | nee                   | 19 en 44                                                |
| 6   | 1034CS   | BovenIJ Ziekenhuis            | 0,7%           | < 100 meter          | ja                    | 36 en 319                                               |
| 7   | 1081HZ   | Amsterdam UMC - Locatie VUmc  | 0,5%           | < 100 meter          | ja                    | 24 en 62, 242, 246, 341, 346, 347, 348, 357, 358 en 465 |
| 8   | 1054HW   | Revalidatie Centrum Amsterdam | 0,5%           | < 100 meter          | nee                   | 1 en 11                                                 |
| 9   | 1053PB   | Woonzorgcentrum De Klinker    | 0,4%           | < 100 meter          | ja                    | 7 en 17 en 283                                          |
| 10  | 1102DR   | Anton de Komplein             | 0,3%           | < 100 meter          | ja                    | 41, 47, 66 en 287                                       |

Tabel E.1: Meest voorkomende bestemmingen en hun toegankelijkheid van Wmo/AOV-ritten percelen Amsterdam (oktober 2018)

| Nr. | Postcode | Locatie                                     | Aandeel ritten | Afstand tot OV-halte | Volledig toegankelijk | OV-lijnen                                        |
|-----|----------|---------------------------------------------|----------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|
| 1   | 1502DV   | Zaans Medisch Centrum                       | 1,5%           | < 100 meter          | ja                    | 64, 694, 391, 395 en 398                         |
| 2   | 1191JP   | Woon- en dagcentrum Ons Tweede Thuis        | 1,2%           | 1.000 meter          | ja                    | 171                                              |
| 3   | 1441RN   | Dijklander Ziekenhuis                       | 1,2%           | < 100 meter          | ja                    | 101, 103, 110 306, 376 en 416                    |
| 4   | 1444JE   | Apotheek De Meeuw                           | 1,0%           | < 100 meter          | ja                    | 125, 306, 376 en 413                             |
| 5   | 1441CL   | Purmerend centrum                           | 0,8%           | 200 meter            | nee                   | 101, 103, 110, 121, 125, 129, 301, 305, 413, 416 |
| 6   | 1502DZ   | Oostergouw Verpleegtehuis                   | 0,8%           | 200 meter            | ja                    | 395                                              |
| 7   | 1422DT   | Wijkcentrum Bilderdijkhof                   | 0,8%           | 200 meter            | ja                    | 149 en 174                                       |
| 8   | 1422CB   | Het Hoge Heem Verpleegtehuis                | 0,7%           | < 100 meter          | ja                    | 149, 347 en 348                                  |
| 9   | 1091AC   | OLVG Oost                                   | 0,7%           | < 100 meter          | nee                   | 1, 3 en 37                                       |
| 10  | 1112CL   | Woon-, zorg- en dienstencentrum Berkenstede | 0,6%           | 300 meter            | ja                    | 19 en 44 en 287                                  |

Tabel E.2: Meest voorkomende bestemmingen en hun toegankelijkheid van Wmo/AOV-ritten percelen DUO-gemeenten, Purmerend en Beemster, Waterland en Zaanstreek (oktober 2018)

## Herkomst-bestemming Wmo/AOV-ritten

Tabellen E.3, E.4 en E.5 geven de belangrijkste herkomst-bestemming relaties weer van de ritten van het Wmo/AOV vervoer in de Vervoerregio. Bij dit onderzoek zijn van een aantal gemeenten de rittenbakken van het Wmo/AOV vervoer niet ontvangen.

| Herkomst\Bestemming | Amsterdam | Amstelveen | Over-Diemen | Almere | Zaandam | Purmerend | Overig |
|---------------------|-----------|------------|-------------|--------|---------|-----------|--------|
| Amsterdam           | 89%       | 1,8%       | 1,2%        | 0,7%   | 0,7%    | 0,7%      | 6,6%   |

Tabel E.3: Herkomst-Bestemming van Wmo/AOV-ritten percelen Amsterdam (oktober 2018)

| Herkomst\Bestemming | Amsterdam | Uithoorn | Amstelveen | Over-Diemen | Ouderkerk aan de Amstel | Diemen | Duivendrecht | De Kwakel |
|---------------------|-----------|----------|------------|-------------|-------------------------|--------|--------------|-----------|
| Diemen              | 76%       | 0%       | 1%         | 7%          | 0%                      | 5%     | 1%           | 0%        |
| Uithoorn            | 20%       | 46%      | 12%        | 0%          | 1%                      | 0%     | 1%           | 7%        |
| Ouder-Amstel        | 42%       | 2%       | 20%        | 2%          | 14%                     | 1%     | 6%           | 0%        |

Tabel E.4: Herkomst-Bestemming van Wmo/AOV-ritten perceel DUO-gemeenten (oktober 2018)

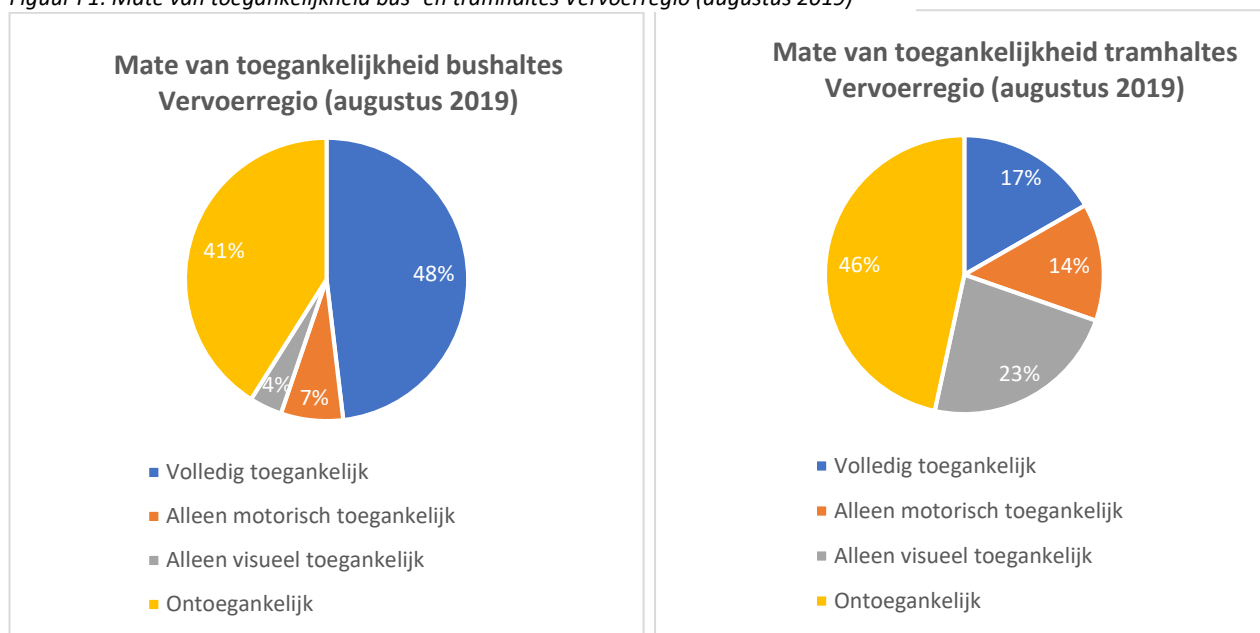
| Herkomst\Bestemming | Purmerend | Zaandam | Amsterdam | Krommenie | Wormerveer | Assendelft | Koog aan de Zaan | Wormer | Purmerbuurt | Zaandijk | Monnickendam | Middenbeemster | Oostzaan |
|---------------------|-----------|---------|-----------|-----------|------------|------------|------------------|--------|-------------|----------|--------------|----------------|----------|
| Purmerend           | 75%       | 2%      | 8%        | 0%        | 0%         | 0%         | 0%               | 0%     | 7%          | 0%       | 0%           | 0%             | 0%       |
| Waterland           | 20%       | 1%      | 20%       | 0%        | 0%         | 0%         | 0%               | 0%     | 0%          | 0%       | 41%          | 0%             | 0%       |
| Zaanstad            | 1%        | 48%     | 8%        | 9%        | 7%         | 7%         | 6%               | 1%     | 0%          | 5%       | 0%           | 0%             | 0%       |
| Beemster            | 14%       | 8%      | 3%        | 1%        | 0%         | 3%         | 0%               | 0%     | 3%          | 0%       | 0%           | 46%            | 0%       |
| Wormerland          | 4%        | 18%     | 3%        | 0%        | 3%         | 1%         | 5%               | 46%    | 1%          | 4%       | 0%           | 0%             | 0%       |
| Oostzaan            | 0%        | 28%     | 21%       | 1%        | 1%         | 1%         | 3%               | 1%     | 0%          | 0%       | 0%           | 0%             | 38%      |

Tabel E.5: Herkomst-Bestemming van Wmo/AOV-ritten percelen Purmerend en Beemster, Waterland en Zaanstreek (oktober 2018)

## BIJLAGE F: ACHTERGROND TOEGANKELIJKE HALTES

Wegbeheerders zijn verplicht om bij de bouw van nieuwe bus- of tramhaltes of bij beheer en onderhoud, bus- en tramhaltes toegankelijk te maken. In figuur F1 is een overzicht van het aantal toegankelijke bus- en tramhaltes in de Vervoerregio Amsterdam gepresenteerd. Deze cijfers zijn gebaseerd op het Centraal Halte Bestand (CHB) van het NDOV augustus 2019. Op dit moment houden niet alle wegbeheerders het CHB actueel, waardoor deze cijfers momenteel geen volledige weergave van de werkelijkheid kunnen schetsen. De eerste stap is dan ook het actualiseren van de gegevens om inzichtelijk te krijgen om hoeveel haltes het werkelijk gaat en welke van de niet toegankelijk gemaakte haltes veel reizigers bedienen. Op basis daarvan kan samen met de wegbeheerders een plan worden opgesteld om deze versneld haltes toegankelijk te maken. Het is op dit moment dus ook nog moeilijk inschatten wat een programma financieel zou betekenen.

Figuur F1: Mate van toegankelijkheid bus- en tramhaltes Vervoerregio (augustus 2019)\*



\*De mate van haltetoegankelijkheid, zoals afgebeeld in de figuur F1, is gebaseerd op de halte-eigenschappen. Zo is in het CHB-bestand per halte aangegeven of er maatregelen zijn getroffen om deze motorisch of visueel toegankelijk te maken. Wanneer op een halte beide maatregelen zijn toegepast is de halte 'volledig toegankelijk'. Wanneer geen van beide maatregelen is toegepast is een halte 'ontoegankelijk'. Het percentage haltes waarbij slechts één van de maatregelen is toegepast is aangeduid als 'alleen motorisch toegankelijk' of 'alleen visueel toegankelijk'. Op niet toegankelijk gemaakte haltes zijn geen aanpassingen gedaan. Onduidelijk is welke aanpassingen op die haltes noodzakelijk zijn.

| Toegankelijkheid haltes 2019                      | Aantal bushaltes | Aantal tramhaltes |
|---------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| Volledig toegankelijk                             | 1212             | 71                |
| Alleen motorisch toegankelijk                     | 179              | 58                |
| Alleen visueel toegankelijk                       | 94               | 98                |
| Niet toegankelijk gemaakte halte                  | 1034             | 198               |
| Bron: NDOV (augustus 2019) Centraal Halte Bestand |                  |                   |

Tabel F1: Toegankelijke haltes augustus 2019\*

## BIJLAGE G: FINANCIËLE PARAGRAAF

Najaar 2019 wordt er gestart met het opstellen van het programma inclusieve mobiliteit. In dit programma zullen de ambities van het beleidskader inclusieve mobiliteit worden vertaald naar doelstellingen voor aankomende jaren. Om alvast een doorkijk te geven naar de kosten, is in onderstaande tabel een inschatting gemaakt van kosten van bepaalde programma-/projectonderdelen. Komende tijd zal samenwerking met diverse partijen worden gezocht, om tot een model van cofinanciering te komen.

| Onderdeel programma                               | Activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Inschatting kosten                                             |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Sub-programma fysieke toegankelijkheid            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                |
| Toegankelijke reisinformatie                      | Instructiefilmpjes, voelbare reisinformatie, gesproken reisinformatie, toegankelijke reisapplicatie enz.                                                                                                                                                                                                                  | n.t.b.                                                         |
|                                                   | DRIS-paneel met audioknop, per stuk                                                                                                                                                                                                                                                                                       | €10.000-12.000,-<br>X [aantal haltes zonder audioknop]         |
| Activiteiten toegankelijke haltes en knooppunten* | Toegankelijk maken bushalte (haltering op rijbaan), per halte                                                                                                                                                                                                                                                             | €4.250-5.000,-<br>x [aantal nog niet toegankelijke haltes]     |
|                                                   | Toegankelijk maken bushalte (haltehaven), per halte                                                                                                                                                                                                                                                                       | €6.875-8.000,-<br>x [aantal nog niet toegankelijke haltes]     |
|                                                   | Toegankelijk maken tramhalte (relatief kleine aanpassingen), per halte.<br><br>Losse aanpassingen zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>- haltes van 20 cm verhogen naar 24 cm</li> <li>- abri op juiste plek zetten,</li> <li>- geleidelijnen aanbrengen t/m steunpunt</li> <li>- helling aanpassen.</li> </ul>  | €30.000-40.000,-<br>X [aantal nog niet toegankelijke haltes]   |
|                                                   | Toegankelijk maken tramhalte (relatief grote aanpassingen), per halte.<br><br>Halte wordt in geheel opgewaardeerd, verlengd en toegankelijk gemaakt. Hiervoor moeten soms aanpassingen in de omgeving worden gedaan, masten worden verplaatst, sporen recht worden getrokken. Geldt voor ongeveer de helft van de haltes. | €250.000-500.000,-<br>X [aantal nog niet toegankelijke haltes] |
| Activiteiten toegankelijk materieel               | 100% van het materieel is toegankelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | n.v.t.                                                         |
|                                                   | 78% van het tram materieel biedt bij alle deuren toegankelijkheid en beschikt over een hulpmiddel voor gebruikers van een rolstoel. Vanaf 2025 is dit voor 100% van het materieel het geval.                                                                                                                              |                                                                |

| Sub-programma mentale toegankelijkheid                                               |                                                                                                                        |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Project OV-coach                                                                     | Opschaling naar de regio in 2020 (eind 2019 wordt een plan van aanpak met begroting voor volgende jaren gepresenteerd) | €1.000.000,- in 2020             |
| Bewustwordingscampagnes                                                              | Kosten ontwikkeling en inzet campagne                                                                                  | €50.000,- 70.000,-               |
| Training rijdend personeel                                                           | Per training                                                                                                           | n.t.b.                           |
| Onderzoek naar mentale drempels die ouderen ervaren bij digitale toepassingen        | Cofinanciering onderzoek Radboud Universiteit                                                                          | €24.000,-<br>(€6.000,- x 4 jaar) |
| Sub-programma flexibele vervoersoplossingen                                          |                                                                                                                        |                                  |
| Verdiepend onderzoek naar de mogelijkheden om OV en doelgroepenvervoer te combineren | Eenmalig onderzoek                                                                                                     | €75.000,-                        |
| Pilot combinatie OV en doelgroepenvervoer                                            | Volgt uit onderzoek                                                                                                    | n.t.b.                           |

*\* Inschattingen zijn gemaakt door Vervoerregio i.o.m. MET. Zie bijlage F. voor verdere toelichting over het huidige proces en financiering van het toegankelijk maken van haltes.*