

Comfortabel overstappen

Doelen waar een comfortabele overstap aan bijdraagt

Aantrekkelijk ov-systeem

- Een ov-systeem dat rekening past bij de behoeften van verschillende doelgroepen, zoals reizigers zoals forenzen en reizigers met een mobiliteitsbeperking
- Snelle lijnen die vaak en van vroeg tot laat rijden (HOV-lijnen) en die een alternatief zijn voor de auto
- Zorgen voor een prettige overstap

Ov-systeem passend bij haar omgeving

- Stimuleren van overstappen naar en tussen lijnen die vaak en van vroeg tot laat rijden (HOV-lijnen) en zo slim om te gaan met beschikbare ruimte en infrastructuur (zoals spoor)

Context

In grote steden zoals Amsterdam met een ov-netwerk met verschillende vervoersmiddelen (tram, bus, metro) hoort overstappen voor veel reizigers bij de reis die ze maken. In de huidige concessie zijn er op bepaalde plekken lijnen die parallel aan elkaar lopen, bijvoorbeeld metro 51, 53 en 54. Die lijnen rijden over hetzelfde spoor. Er is een maximaal aantal metro's wat over een stuk spoor kan rijden, waardoor er ook een maximum is aan hoe vaak een lijn kan rijden (frequentie). Hoe meer lijnen parallel aan elkaar rijden, waardoor reizigers minder hoeven over te stappen, hoe minder vaak lijnen kunnen rijden. Uit onderzoek blijkt dat reizigers HOV-lijnen een van de belangrijkste kenmerken van een goed ov-systeem vinden.

Zienswijzen en binnengekomen adviezen

- **RAR, Clientenbelang, Stadsdeel Noord:** De eisen in het PvE zorgen voor meer overstappen dan in de huidige situatie
- **Adviescommissie Amsterdam:** Stel voorwaarden aan een "comfortabele overstap"

Standpunt Vervoerregio

Het is niet mogelijk om in een stad als Amsterdam een ov-netwerk te hebben waar niemand hoeft over te stappen. Immers, reizigers reizen met bussen, trams en metro's naar allerlei plekken. Dus om een goed robuust ov-netwerk aan te bieden met veel HOV-lijnen in de stad, moet er soms overgestapt worden. We begrijpen dat overstappen niet prettig is voor reizigers en zelfs een uitdaging kan vormen voor groepen reizigers met een mobiliteitsvraagstuk. Daarom nemen we – in navolging van de binnengekomen adviezen- in het programma van eisen op dat belangrijke overstaplocaties moeten voldoen aan de eisen van een 'comfortabele overstap.'

Aanpassing: definitie comfortabele overstap en een actieplan

Voortkomend uit de adviezen stellen we een actieplan 'comfortabele overstap' op. In dit actieplan staan de eisen waar alle belangrijke overstaplocaties (bijvoorbeeld het Weesperplein of het Hoofddorpplein) aan moeten om te voldoen aan de definitie van een comfortabele overstap. Als een belangrijke overstaplocatie niet voldoet aan de definitie van een comfortabele overstap, wordt er gekeken wat er gedaan kan worden om de overstaplocatie te verbeteren.

De definitie van een comfortabele overstap die we hiervoor in het Programma van Eisen (PvE) opnemen is als volgt:

Een toegankelijke, makkelijke, intuïtieve en prettige overstap tussen vervoervormen van het openbaar vervoer op een halte of station. Dit houdt in ieder geval in dat:

- De halte of het station en de looproutes daartussen moeten zo toegankelijk mogelijk zijn voor alle reizigers
- Looproutes tussen verschillende vervoersmiddelen (bijvoorbeeld metro en tram) moeten zo makkelijk en intuïtief mogelijk zijn. Daaronder valt: zo kort mogelijke looproute, een verkeersveilige looproute en goede wayfinding
- Op de halte of het station moet doelgerichte reizigersinformatie aanwezig zijn
- De looproutes tussen verschillende vervoersmiddelen moet zo prettig mogelijk zijn. Bijvoorbeeld door de aanwezigheid van groen, zonder geluidsoverlast en eventueel commerciële voorzieningen
- De halte of het station moet voldoende beschutting hebben tegen het weer en geluid. Zodat reizigers prettig kunnen wachten
- De halte of het station moet goede wachtvoorzieningen hebben, zoals bankjes.
- De wachttijd op de halte of het station zo kort mogelijk is, zodat de overstap zo kort mogelijk duurt
- De Halte of het Station ligt op een logische plek in de beschikbare ruimte