

Vergaderdatum	Dagelijks Bestuur (15-12-2022)
Onderwerp	Kerstdienstregeling GVB
Portefeuillehouder	Melanie van der Horst
Behandelend ambtenaar	Luca Jansen

Voorgesteld besluit

- 1 In te stemmen met een aangepaste en afgeschaalde dienstregeling voor de tram en bus in de concessie Amsterdam gedurende de kerstvakantie in verband met hoog verzuim, personeelstekort en verlof, conform de aanvraag van GVB.
- 2 Daarbij de voorwaarde te stellen dat GVB zo snel als mogelijk, in ieder geval voordat de dienstregeling ingaat, communiceert over de oorzaak van het moeten aanpassen van de dienstregeling én over de genomen maatregelen.
- 3 De secretaris directeur mandaat te geven voor de afhandeling van het ontheffingsbesluit.

Kern

Op 13 oktober heeft het DB het voorstel *Doortrekken Vervoerplan 2022 tot de zomer en ontheffing* vastgesteld. In dit voorstel is aangegeven dat GVB het vervoersaanbod niet verder mag afschalen dan 85% t.o.v. het niveau van 2019 in verband met personeelstekorten.

Op 8 december 2022 heeft GVB een voorstel ingediend bij de Vervoerregio voor een afgeschaalde dienstregeling tussen zondag 25 december 2022 t/m zaterdag 7 januari 2023. Het gaat om verdere frequentieverlagingen gedurende deel van de dag (in het geval van lijn 13 en lijn 19 nagenoeg de gehele dag) op 5 tramlijnen en 4 buslijnen, één routewijziging en één (spits-)lijn die vervalst. De intervaltabel waarin de exacte aanpassingen staan beschreven is opgenomen als bijlage. Door het hoge verzuim, verlof en personeelstekort stelt GVB nu een aangepaste dienstregeling voor met een vervoeraanbod van 81% t.o.v. 2019.

Dat GVB te kampen heeft met personeelstekorten was bekend. Daarom heeft het DB in het besluit van 13 oktober is ontheffing gegeven tot afschalen naar een minimumniveau van 85%. De noodzaak tot verder afschalen in de kerstvakantie was nog niet bij de Vervoerregio bekend. GVB heeft hiervoor de volgende verklaring gegeven *'Wij proberen in eerste instantie altijd aan de vervoervraag te blijven voldoen, en zijn absoluut geen voorstander van afschaling. Op het laatste moment blijkt dan toch dat dat niet lukt, we alsnog moeten afschalen, en een voorstel daartoe aan jullie moeten voorleggen.'*

De Vervoerregio wordt hiermee voor een keuze gesteld: instemmen of afwijzen.

Argumenten

1.1 De afgeschaalde dienstregeling is betrouwbaar en geeft de reizigers zekerheid

Het vooraf vaststellen van deze aangepaste dienstregeling tijdens de kerstperiode heeft als doel dat reizigers zo min mogelijk overlast hebben. Deze verder afgeschaalde dienstregeling (81% t.o.v. 2019) voorkomt onverwachte rituitval voor reizigers. De dienstregeling is dan wel afgeschaald, maar op deze manier wel betrouwbaar. Hiermee wordt het ongemak dat reizigers ervaren beperkt ten opzichte van het scenario met onverwachte uitval.

1.2 Er zijn geen alternatieve mogelijkheden

Het personeelstekort, dat er voor zorgt dat GVB gedurende de periode van zondag 25 december 2022 t/m zaterdag 7 januari 2023 niet kan voldoen aan de huidige dienstregeling, is niet op tijd te verhelpen. Door de korte periode die ons nog rest tot de Kerst is het niet meer mogelijk om met een ander alternatief voor de door GVB voorgestelde aangepaste dienstregeling te komen.

2.1 Heldere communicatie zorgt ervoor dat reizigers vooraf goed op de hoogte zijn

Hoewel de afgeschaalde dienstregeling vervelend is voor reizigers, zorgt duidelijke communicatie ervoor dat reizigers weten waar ze aan toe zijn. De korte termijn waarop deze dienstregeling nu wordt ingevoerd versterkt de noodzaak voor duidelijke communicatie. Hierbij wordt door GVB gecommuniceerd over de inhoud van de aanpassingen op de dienstregeling, maar ook over de oorzaak van het moeten nemen van deze maatregelen; het personeelstekort.

3.1 GVB dient zo snel mogelijk geïnformeerd te worden

Door de secretaris directeur van de Vervoerregio mandaat te geven voor het afhandelen van het ontheffingsbesluit kan GVB zo snel mogelijk geïnformeerd worden over de uitkomst van dit voorstel. Gezien de tijdsdruk is het noodzakelijk dat de communicatie over dit besluit zo snel als mogelijk gaat.

Kanttekeningen

1.1 De Vervoerregio vindt een versoberde dienstregeling niet acceptabel

De Vervoerregio vindt een versoberde dienstregeling tijdens de kerstvakantie feitelijk niet acceptabel. In de normaliter drukste periode van het jaar wordt afgeschaald in plaats van opgeschaald. Bovendien moeten we hiervoor verschillende afspraken met GVB over de dienstregeling terzijde schuiven. Het alternatief is dat GVB de huidige dienstregeling blijft rijden, wat naar verwachting zal leiden tot veel onverwachte uitval. Dat vindt de Vervoerregio een slechter alternatief voor de reizigers.

1.2 GVB wijkt met dit voorstel af van de concessieafspraken in artikel 8 van het concessiebesluit

In artikel 8 lid 5 van het concessiebesluit staat dat de concessiehouder voor de periode van de kerstvakantie een vakantiedienstregeling kan laten vaststellen. Echter in artikel 8 lid 6 staat dat de concessiehouder ten minste tien weken voor ingangsdatum een ontwerp ter toetsing voorlegt aan de concessieverlener.

De Vervoerregio toetst op grond van artikel 8 lid 5 van het concessiebesluit of de ontwerp vakantiedienstregeling in overeenstemming is met (i) de concessie-eisen en (ii) de inhoud van het vervoerplan. Met een niveau van 81% voldoet GVB niet aan de normen die de Vervoerregio in artikel 10

van het concessiebesluit stelt aan de te bieden capaciteit. Het voorstel van GVB voldoet niet aan het op 13 oktober 2022 doorgetrokken vervoerplan 2022, omdat dit uitgaat van een vervoersaanbod van 88% ten opzichte van het niveau in 2019.

1.3 De aangepaste dienstregeling komt onder de vastgestelde ondergrens van 85% t.o.v. 2019

Het Dagelijks Bestuur heeft op 13 oktober 2022 besloten GVB ontheffing te verlenen om tot uiterlijk 23 juli 2023 af te schalen naar een minimum niveau van 85% van het vervoersaanbod t.o.v. 2019 vanwege personeelstekort. Met het afschalen tijdens de kerstvakantie zakt GVB naar een niveau van 81% t.o.v. 2019. Als het Dagelijks Bestuur instemt met het voorgestelde besluit, impliceert dit een wijziging van de afspraak van 13 oktober 2022.

1.4 Het is nog niet duidelijk welke financiële gevolgen dit heeft onder de BVOV en TVOV

Het eventueel niet voldoen aan de voorwaarden van de BVOV 2022 en TVOV 2023 of eventuele verminderde BVOV 2022 en TVOV 2023 vanwege de verminderde dienstregeling, is volledig voor risico van GVB.

2.1 GVB dient een gewijzigde dienstregeling tenminste 14 dagen voor ingangsdatum te communiceren

Deze termijn is al niet meer haalbaar op het moment dat dit voorstel wordt vastgesteld. Voorwaarde aan goedkeuring van het verzoek van GVB is dat GVB onmiddellijk over de aangepaste dienstregeling communiceert aan de reizigers.

Financiële toelichting

Bij een positief besluit: de financiële consequenties inzake de BVOV en TVOV zijn nog niet duidelijk. Dit komt volledig voor risico van GVB.

Bij een negatief besluit: Wanneer er geen goedkeuring wordt gegeven op een aangepaste dienstregeling is het onvermijdelijk dat er sprake is van onverwachte ruituitval. Conform de concessieafspraken loopt GVB hiermee het risico op boetes.

Vervolg

Bij een positief besluit: Dit besluit wordt uitgewerkt in een beschikking die aan GVB bekend wordt gemaakt. De Vervoerregio neemt in deze beschikking op dat het financiële risico van het eventueel niet voldoen aan de voorwaarden van de BVOV 2022 en TVOV 2023 of eventuele verminderde BVOV 2022 en TVOV 2023 vanwege de verminderde dienstregeling volledig voor rekening van GVB is.

In januari vindt er een evaluatie op het proces rondom het indienen van het voorstel voor een aangepaste dienstregeling plaats.

Communicatie

Communicatie over de aangepaste dienstregeling verloopt via GVB.

Meegezonden stukken/bijlagen

- 1 Intervaltabel aangepaste dienstregeling kerstvakantie GVB