

GVB Exploitatie B.V.
Mevrouw C. Zuiderwijk
Postbus 2131
1000 CC AMSTERDAM

Datum 24 mei 2024
Uw kenmerk
Ons kenmerk UIT/2024/19011

Onderwerp Definitief PvE, Ontwerp
Concessiebesluit en kaderbrief

Inlichtingen David Aulman,
d.aulman@vervoerregio.nl

Bijlagen
1. (definitief) Programma van Eisen
2. Ontwerp Concessiebesluit
3. Begrippenlijst

Geachte mevrouw Zuiderwijk, Beste Claudia,

In 2025 start de nieuwe concessie Amsterdam¹, waarbij de Vervoerregio een beweging wil maken van een ov-systeem dat primair een economische functie heeft, naar een systeem dat óók oog heeft voor haar sociale en maatschappelijke functie.

Op 12 oktober 2023 heeft het Dagelijks Bestuur (hierna DB) de inbestedingsleidraad en bijbehorende planning vastgesteld en met u gedeeld. We doorlopen samen met u het hierin vastgelegde proces. In lijn met deze inbestedingsleidraad is op 18 december 2023 het ontwerp-Programma van Eisen voor de concessie Amsterdam 2025, en zijn op 8 februari 2024 de uitgangspunten voor de Financieel Economische Onderbouwing voor de nieuwe concessie aan GVB aangeboden.

Een volgende stap: Ontwerp Concessiebesluit en kaders voor eerste Ontwikkelplan (2025-2027)

Met deze brief informeren wij u dat de volgende stap - het ontwerp Concessiebesluit inclusief bijlagen waaronder de Begrippenlijst en het definitief Programma van Eisen voor de concessie Amsterdam 2025 – conform de planning op 23 mei 2024 door ons is vastgesteld. De genoemde documenten treft u als bijlage bij deze brief aan. Een conceptversie (versie 10) van de Financiële bepalingen is recent al op werkgroepniveau met GVB gedeeld, en is daarom nu niet opnieuw bij de stukken gevoegd.

Daarnaast dient deze brief ook als “kaderbrief” voor het ontwikkelplan 2025-2027, zoals opgenomen in de inbestedingsleidraad. Op basis van de kaders in deze brief verzoeken wij GVB een ontwikkelplan op te stellen en als onderdeel van uw bieding uiterlijk 26 juli 2024 vóór 13:00 uur in te dienen.

¹ De huidige concessie Amsterdam eindigt op 14 december 2024. Daarom heeft de Vervoerregio in 2022 een nieuwe inbestedingsprocedure opgestart met als doel aan GVB Exploitatie B.V. (hierna GVB) een nieuwe concessie Amsterdam te verlenen voor de periode 15 december 2024 – 8 december 2035 (hierna: concessie Amsterdam 2025).

Kaders voor het ontwikkelplan 2025-2027

Concreet geldt voor de beoogde ontwikkelrichting in de eerste jaren van de concessie Amsterdam 2025 het volgende:

- Invulling sociale en maatschappelijke rol van het ov: Ons doel is om de concessie de beweging te laten maken van een ov-systeem dat primair een economische functie heeft, naar een systeem dat óók oog heeft voor haar sociale en maatschappelijke functie. Wij verwachten dat GVB dit invult door in het Ontwikkelplan aan te geven hoe zij hier invulling aan geeft; door te beschrijven welke maatregelen GVB wil nemen bovenop de eisen in het Programma van Eisen en door te onderbouwen met welke concrete acties GVB haar sociale en maatschappelijke rol invult. Hieronder vallen ook, maar niet uitsluitend, alle hieronder in de Aanbiedingsbrief opgenomen ontwikkelrichtingen.
- Uitbreiding OV-aanbod: De vastgestelde kaders voor het Jaarplan Vervoer voor dienstregelingjaar 2025 zijn op 4 maart 2024 per brief met GVB gedeeld. Gelet op de verwachte omvang van het groeifonds² en het kwaliteitsfonds³ verwachten wij in 2026 en 2027 een uitbreiding van het productieniveau ten opzichte van het productieniveau zoals dat volgt uit het Jaarplan Vervoer voor het dienstregelingjaar 2025.

Wij willen dat GVB met deze uitbreiding allereerst invulling geeft aan de eisen in het Programma van Eisen waaraan met het Vervoerplan 2025 nog niet wordt voldaan, en vervolgens de fasering in de ontwikkeling van het OV-aanbod volgt zoals beschreven in paragraaf 2.1.7 van het definitief Programma van Eisen. Wij verwachten dat GVB erin zal slagen om tijdens de looptijd van het Ontwikkelplan 2025-2027 in ieder geval fase 1 en waar mogelijk ook al een deel van fase 2 in de uitbreiding en herstructurering van het OV-aanbod te realiseren.

Concreet doelen wij hierbij in ieder geval op de volgende verbeteringen:

- o verhoging van frequenties van lijnen op plekken en momenten waar(op) dit veel extra reizigers zal trekken,
- o aanpassing van het metronetwerk per 2027 om reizigers een aantrekkelijker hoogwaardig netwerk te bieden, en
- o betere bediening van delen van het concessiegebied Amsterdam met weinig tot geen openbaar vervoer waardoor loopafstanden naar haltes relatief lang zijn en de beschikbaarheid van (directe) verbindingen relatief beperkt is.

Om de geplande vervoerkundige aanpassingen bij start van het uitgebreide ov-aanbod in de dienstregeling 2026 inzichtelijk te maken, verwachten wij dat GVB in het Ontwikkelplan een lijnennetkaart, omschrijving van lijntypes en een frequentietabel voor alle lijnen van dit “referentienetwerk” opneemt voor het dienstregelingjaar 2026.

Wij verwachten dat het daarbij ook wordt aangegeven hoe het lijnennetwerk tijdens de periode van het Ontwikkelplan doorontwikkelt. Om dit te concretiseren dient in het Ontwikkelplan ook een lijnennetkaart te worden opgenomen waarin minimaal de lijnvoering en lijntypes van alle lijnen van dit “ontwikkelnetwerk” voor het laatste dienstregelingjaar van het Ontwikkelplan (2027) zichtbaar zijn.

Zoals u weet starten wij in de zomer van 2024 een participatie- en consultatietraject voor de aanpassing van het metronetwerk per 2027. Ik ga er vanuit dat GVB haar kennis en expertise vanaf de start van het participatietraject volledig ter beschikking stelt. Bijvoorbeeld door de door ons bepaalde lijnvoerings-varianten uit te werken.

² Groeifonds = verschil tussen de totale beschikbare subsidie en de subsidie waar GVB op basis van het aangeboden productieniveau, gemeten in dienstregelingkilometers, voor in aanmerking komt

³ Kwaliteitsfonds = de extra financiële middelen die beschikbaar komen wanneer de werkelijke reizigersopbrengsten in enig jaar hoger uitvallen dan de taakstellende opbrengsten voor dat jaar

Wij willen uw expertise in dit traject benutten bij de uitwerking van de varianten door in beeld te brengen welke voor- en nadelen elke variant heeft voor potentiële reizigers. Wij geven daarbij vast mee dat dit in ieder geval gaat om de aandachtsgebieden zoals beschreven in de tijdens de Regioraad van 14 mei 2024 aangenomen *Motie 8 – Alle opties op tafel bij ontvlechting en hogere frequenties Metro's*. Daarnaast moet ingegaan worden op de criteria die de Concessieverlener bij de beoordeling van de lijnvoerings-varianten hanteert, zoals beschreven in de eveneens aangenomen *Motie 5 – Kader ontvlechting Metro*. Wij verwachten dat GVB op basis van de uitkomsten van het participatie-traject, uiterlijk op de datum waarop GVB het Vervoerplan 2026 ter besluitvorming aan het DB voorlegt, ook een definitief voorstel voor het metronetwerk per 2027 ter besluitvorming aanbiedt.

- Toegankelijkheid reisinformatie: Nog niet alle reisinformatie voldoet op dit moment aan de (toegankelijkheids)eisen die in het definitief Programma van Eisen zijn opgenomen. Wij vinden dit in het kader van de inclusiviteit belangrijk en daarom moet in het Ontwikkelplan 2025-2027 worden beschreven hoe GVB ervoor zorgt dat de reisinformatie uiterlijk met ingang van het dienstregelingjaar 2026 aan alle (toegankelijkheids)eisen voldoet. Specifiek aandachtspunt daarbij is het verstrekken van informatie over kapotte liften en roltrappen via internet, apps, klantenservice en in voertuigen via omroepen en displays. Er zijn met GVB afspraken gemaakt over het uitvoeren van een pilot voor betere reisinformatie en vervangend vervoer met taxibussen, die is opgenomen in het samen met u opgestelde actieplan voor de verbetering van de beschikbaarheid van liften en roltrappen. Indien het DB, op basis van een positieve evaluatie van de pilot, besluit om deze om te zetten in een structurele maatregel, verleent GVB hieraan volledig medewerking, waarbij vanzelfsprekend nadere afspraken gemaakt worden over de dekking van de hiermee gemoeide kosten.
- Verbetering serviceconcept voor alle reizigers: Om de ambities en hoofdpogaven op het gebied van inclusiviteit, veiligheid, toegankelijkheid en aantrekkelijkheid van het openbaar vervoer te realiseren willen wij dat GVB een verbeterslag maakt met betrekking tot de serviceverlening in alle modaliteiten (niet uitsluitend gericht op service in sommige tramlijnen) en op haltes/stations, op basis van een analyse van behoeftes van de verschillende type reizigers, en gedifferentieerd naar tijd en plaats. Hiervoor zijn criteria opgenomen in het definitief Programma van Eisen. Wij vragen GVB in het ontwikkelplan 2025-2027 een uitwerking te maken van een nieuw integraal serviceconcept dat bijdraagt aan de realisatie van deze ambities en hoofdpogaven.
- Verbetering assetmanagement strategische activa: Wij hebben in de afgelopen periode gezamenlijk uitgangspunten voor het assetmanagement van de strategische activa tijdens de concessie Amsterdam 2025 bepaald. Deze uitgangspunten en de nadere uitwerking daarvan zijn opgenomen in het hoofdstuk Strategische activa in het Programma van Eisen (hoofdstuk 6). In het Directieoverleg Activa (DO Activa) hebben wij daarnaast afgesproken om in gezamenlijkheid een transitieplan uit te werken om (een beter) assetmanagement te implementeren en een gezamenlijk onderzoek uit te voeren om dit transitieplan vorm te geven. Hierbij zijn de volgende afspraken gemaakt:
 - In december 2024 ligt er een advies voor op directieniveau (Vervoerregio-GVB), en - indien de uitkomst verandering voorschrijft - ook een raamwerk voor een transitieprogramma. In gezamenlijke overeenstemming kan afgeweken worden van deze datum.
 - Gezamenlijk spannen wij ons in om in december 2025, naast het bovenstaande onderzoek, concrete teksten voor het PvE en een implementatieplan opgesteld te hebben (indien de resultaten van het onderzoek dit voorschrijven).
 - Wij besluiten gezamenlijk over de vervolgstappen aan de hand van dit onderzoek. Ambtelijke besluitvorming vindt plaats in het DO Activa.

Wij verwachten dat GVB de middelen in het groeifonds en het kwaliteitsfonds die tijdens de looptijd van het Ontwikkelplan 2025-2027 beschikbaar zijn of komen, volledig inzet voor de ontwikkeling van het openbaar vervoer tijdens deze periode. Dit geldt ook voor eventuele extra middelen die vanuit de Vervoerregio aan het groeifonds en/of het kwaliteitsfonds worden toegevoegd. Mocht het DB hiertoe besluiten dan kunnen aan de besteding van deze extra middelen aanvullende voorwaarden verbonden worden waaraan GVB zal moeten voldoen.

Ten slotte onderschrijven beide partijen dat draagvlak voor aanpassingen en veranderingen noodzakelijk en essentieel zijn. Wij hechten beide veel waarde aan een goed proces met onze stakeholders en daarom is het van belang dat GVB, mede door de wijze waarop zij beoogde deelnemers aan de ontwikkeltafels bij het opstellen van het Ontwikkelplan 2025-2027 heeft betrokken (zie ook paragraaf 3.2.5 van de inbestedingsleidraad), duidelijk en concreet inzicht geeft in hoe de samenwerking met de stakeholders eruit zal zien. Graag zien wij een uitwerking van de organisatie van deze samenwerking terug in het Ontwikkelplan (zie ook paragraaf 4.3 van de inbestedingsleidraad).

Vervolgstappen inbestedingsprocedure

Met de in deze brief beschreven kaders voor de beoogde ontwikkelrichting in de eerste jaren van de concessie Amsterdam 2025 en met het delen van het Ontwerp Concessiebesluit en het definitieve programma van Eisen hebben wij een volgende stap gezet in het inbestedingsproces. In onderstaande tabel is een doorkijk gegeven naar het vervolgproces na verzending van deze brief (overeenkomstig tabel 2 uit de inbestedingsleidraad):

Activiteit	Deadline	Verwijzing Inbestedingsleidraad
Uiterste moment voor overleg van GVB met de Vervoerregio (op werkgroepniveau) over het Ontwikkelplan en de implicaties hiervan op de uitgangspunten voor de Financieel Economische Onderbouwing	14 juni 2024	Paragrafen 3.2.5 en 3.3.2
Verzenden bijgestelde uitgangspunten Financieel Economische Onderbouwing en eventueel bijgestelde Financiële bepalingen door de Concessieverlener	28 juni 2024	Paragraaf 3.5
Sluitingsdatum indienen Inschrijving door GVB	26 juli 2024 vóór 13:00	Paragraaf 3.5
Besluit van het DB tot het bieden van de gelegenheid aan de Gegadigde om het Ontwikkelplan 2025-2027 aan te passen	5 september 2024	Paragraaf 4.3
Sluitingsdatum indienen aangepaste versie Ontwikkelplan 2025-2027	30 september 2024	Paragraaf 3.5
Gunningsbesluit door het DB, bestaande in geval van concessieverlening uit het vaststellen en verzenden van het Concessiebesluit inclusief bijlagen waaronder het definitief Programma van Eisen, de Financiële bepalingen en de Begrippenlijst	31 oktober 2024	Paragraaf 4.5

Tot slot

Wij zien uit naar het voortzetten van de huidige constructieve samenwerking gedurende de rest van de aanbestedingsprocedure en wensen u succes bij het opstellen van uw inschrijving.

Hoogachtend,
Namens het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam,

Melanie van der Horst
Voorzitter

Dit document is digitaal ondertekend en bevat daarom geen zichtbare handtekening. Zie akte van ondertekening.