

de voorzitter van de Reizigers Advies Raad
De heer H. Luiten
Postbus 626
1000 AP Amsterdam



Datum 24 augustus 2020
Onderwerp Adviesaanvraag tarieven 2021

GVB Exploitatie BV
Postbus 2131
1000 CC AMSTERDAM
T 020 4606060
www.gvb.nl
KvK 34259721

Contactpersoon M.H. Muurlink
Afdeling Marketing &
Vervoerontwikkeling
E-mailadres menno.muurlink@gvb.nl
Kenmerk 2020100632
Bijlagen 2

Geachte heer Luiten,

Via deze brief vragen wij de Reizigers Advies Raad (RAR) om advies over de producten en tarieven van regionale en Amsterdamse Vervoerbewijzen (AVB) 2021, geldig op de GVB lijnen van de concessie Stadsvervoer Amsterdam.

Uitgangspunten

Evenals in voorgaande jaren is de Landelijke Tarieven Index (LTI), voor 2021 is dit 0,91%, het voornaamste uitgangspunt. De LTI is in beginsel alleen van toepassing op goedkeuring van reisproducten en tarieven die zijn opgenomen in het Landelijk Tarievenkader OV-chipkaart (zie bijlage 2). De gewogen gemiddelde tariefstijging voor alle reisproducten is, conform de tariefverordening van de Vervoerregio, gelijk of lager dan de LTI-waarde. Voor afzonderlijke reisproducten kan (en wordt) hiervan worden afgeweken.

Conform uw pleidooi in het advies bij de tarieven 2020 is in het bijgevoegde tarievenvoorstel gestreefd naar gelijke tarieven in de gehele Vervoerregio Amsterdam.

Voorstellen Amsterdamse en regionale tarieven

Alle Amsterdamse, regionale en landelijke tarieven zijn weergegeven in bijlage 1. Naast de algemene uitgangspunten zijn er per kaartgroep de volgende uitgangspunten en randvoorwaarden toegepast.

Saldoreizen	het basistarief is landelijk bepaald (€ 0,99) en het kilometertarief is 0,4 eurocent verhoogd om het tariefverschil met de omliggende concessies te verkleinen; de gemiddelde saldoreisprijs bij GVB stijgt met 1,6% (gelijk aan de CPI voor 2021).
Uurs- en dagkaarten	tarief voor de 24-uurskaart stijgt naar € 8,50 (€ +0,50) en voor kinderen met € 0,25 naar € 4,25. Overige tarieven blijven gelijk.
Nachtbus	geen tariefwijziging
Abonnementen GVB only	geen tariefwijziging, worden per 2021 geleidelijk uitgefaseerd
Abonnementen Randstad-Noord	geen tariefwijziging

Bezoekadres Arlandaweg 106
1043 HP AMSTERDAM

Productontwikkeling

De kortingproducten onder de naam GVB Flex worden in deze Corona-tijd steeds belangrijker voor onze reizigers. De tarieven zijn opnieuw bezien voor 2021 en het resultaat is ook weergegeven in bijlage 1. Flex-basis (20% gehele dag) daalt in prijs naar € 6,00 (€ -2,00) en er is een kleine stijging van Flex Extra (40%) naar € 14,00 (€+0,50). Met deze prijsaanpassing wordt het logischer om te starten met Flex basis en bij meer gebruik door te groeien naar Flex Extra.

De GVB Only abonnementen (Net en Zone) zullen einde 2020 uit de verkoop worden genomen. Met uitzondering van de verkoop van jaarabonnementen aan bestaande (en bij ons bekende) gebruikers. Deze reizigers kunnen in 2020/2021 via de GVB webshop de verlenging van het jaarabonnement regelen en desgewenst kan dat ook via de balie van Service en Tickets. Daarnaast blijft het Randstad Noord Zone-abonnement een alternatief voor de GVB Only abonnementen dat voor 2021 niet in prijs wordt verhoogd.

Voorbereid op reis

In het kader van "Voorbereid op reis" en het verminderen van het aandeel wagenverkoop(handelingen) zijn in 2020 de verkoopautomaten op en nabij haltes vernieuwd en uitgebreid. Ook is de wagenverkoop bij bus en tram vereenvoudigd door gelijkschakeling van het assortiment en wordt de online voorverkoop van dagkaarten met barcode voorbereid. Door deze maatregelen kan de reiziger sneller instappen en kan de tram of bus eerder de reis vervolgen wat ten goede komt aan de reistijd. Om de snellere doorstroming verder te stimuleren introduceren we daarom een wagenverkoopfee van € 1,-.

Momenteel wordt er in het NOVB gesproken om het basistarief in '21/'22 met € 0,01 extra te verhogen i.v.m. compensatie opbrengsten OV-chipkaart. Bij deze discussie worden de consumentenorganisaties nauw betrokken.

Graag ontvangen wij van de RAR voor 1 oktober een advies met betrekking tot onze voorstellen voor de producten en tarieven van regionale en Amsterdamse Vervoerbewijzen per 2021. GVB kan dan het advies meezenden bij het verzoek tot vaststelling van de Amsterdamse tarieven en vervoerbewijzen door het Dagelijks Bestuur van de Vervoerregio. Dit staat gepland voor begin november 2020.

Met vriendelijke groet,



E.J.J. Swinkels
manager Commercie

Bijlage 1

Tarieven 2021

basis- en kmtarieven Saldoreizen			9%	9%	9%	BTW	
Hoofdgroep	tarief	korting	Tarief 2019	Tarief 2020	Tarief 2021	verschil 2021 tov 2020	
						abs.	in %
ROS	basistarief	0%	0,96	0,98	0,99	0,01	1,0%
ROS	kmtarief	0%	0,162	0,170	0,174	0,004	2,4%
ROS	basistarief	20%	0,77	0,78	0,79	0,01	1,3%
ROS	kmtarief	20%	0,130	0,136	0,139	0,003	2,2%
ROS	basistarief	34%	0,63	0,65	0,65	0,00	0,0%
ROS	kmtarief	34%	0,107	0,112	0,115	0,003	2,7%
ROS	basistarief	40%	0,58	0,59	0,59	0,00	0,0%
ROS	kmtarief	40%	0,097	0,102	0,104	0,002	2,0%
ROS	basistarief	47%	0,51	0,52	0,52	0,00	0,0%
ROS	kmtarief	47%	0,086	0,090	0,092	0,002	2,2%

AVB en Regionaal			Tarief 2019	Tarief 2020	Tarief 2021	verschil	
Hoofdgroep	Productgroep	kaartsoort				abs.	in %
ROS	Saldoreizen	basistarief	0,96	0,98	0,99	0,01	1,0%
ROS	Saldoreizen	kmtarief nachtbus	3,54	3,72	3,71	-0,01	-0,3%
ROS	Saldoreizen	Saldoreizen Nachtbus	4,50	4,70	4,70	0,00	0,0%
ROS	Saldoreizen Kortingsprod	GVB Flex Standaard (avond 20%)	2,50	2,50	2,50	0,00	0,0%
ROS	Saldoreizen Kortingsprod	GVB Flex (20%)	7,50	8,00	6,00	-2,00	-25,0%
ROS	Saldoreizen Kortingsprod	GVB Flex Extra (40%)	12,50	13,50	14,00	0,50	3,7%

AVB en Regionaal

Hoofdgroep	Productgroep	kaartsoort	Tarief 2019	Tarief 2020	Tarief 2021	verschil	
						abs.	in %
AVB-UDk	Uurskaarten	GVB 1 uur	3,20	3,20	3,20	0,00	0,0%
AVB-UDk	Uurskaarten	GVB 2x 1 uur	6,10	6,10	6,10	0,00	0,0%
AVB-UDk	Uurskaarten	GVB 1 uur fiets	5,00	5,00	5,00	0,00	0,0%
AVB-UDk	Uurskaarten	Supplement fiets	1,80	1,80	1,80	0,00	0,0%
AVB-UDk	Uurskaarten	GVB P+R 1-reiziger	5,50	5,50	5,50	0,00	0,0%
AVB-UDk	Uurskaarten	GVB P+R 2-reizigers	5,50	5,50	5,50	0,00	0,0%
AVB-UDk	Uurskaarten	GVB P+R 3-reizigers	6,50	6,50	6,50	0,00	0,0%
AVB-UDk	Uurskaarten	GVB P+R 4-reizigers	7,50	7,50	7,50	0,00	0,0%
AVB-UDk	Uurskaarten	GVB P+R 5-reizigers	8,50	8,50	8,50	0,00	0,0%
AVB-UDk	Dagkaarten GVB only	GVB 24 uur	8,00	8,00	8,50	0,50	6,3%
AVB-UDk	Dagkaarten GVB only	GVB 48 uur	13,50	13,50	13,50	0,00	0,0%
AVB-UDk	Dagkaarten GVB only	GVB 72 uur	19,00	19,00	19,00	0,00	0,0%
AVB-UDk	Dagkaarten GVB only	GVB 96 uur	24,50	24,50	24,50	0,00	0,0%
AVB-UDk	Dagkaarten GVB only	GVB 120 uur	29,50	29,50	29,50	0,00	0,0%
AVB-UDk	Dagkaarten GVB only	GVB 144 uur	33,50	34,00	34,00	0,00	0,0%
AVB-UDk	Dagkaarten GVB only	GVB 168 uur	36,50	37,00	37,00	0,00	0,0%
AVB-UDk	Dagkaarten GVB only	Scholieren dagkaart	2,50	2,50	2,50	0,00	0,0%
AVB-UDk	Dagkaarten GVB only	GVB 24 uur/1 dag Kind	4,00	4,00	4,25	0,25	6,3%
Regionaal	Dagkaarten overig	BTM 1,5 uur	6,50	6,50	6,50	0,00	0,0%
Regionaal	Dagkaarten overig	Amsterdam Travel Ticket 1 dag	17,00	17,00	17,00	0,00	0,0%
Regionaal	Dagkaarten overig	Amsterdam Travel Ticket 2 dagen	22,50	22,50	22,50	0,00	0,0%
Regionaal	Dagkaarten overig	Amsterdam Travel Ticket 3 dagen	28,00	28,00	28,00	0,00	0,0%
Regionaal	Dagkaarten overig	ARTT 1 dag	19,50	19,50	19,50	0,00	0,0%
Regionaal	Dagkaarten overig	ARTT 2 dagen	28,00	28,00	28,00	0,00	0,0%
Regionaal	Dagkaarten overig	ARTT 3 dagen	36,50	36,50	36,50	0,00	0,0%
Regionaal	Dagkaarten overig	ARTT 4 dagen	45,00	45,00	45,00	0,00	0,0%
AVB-abo	GVB-abo maand vol	GVB Net Maand	97,50	100,00	100,00	0,00	0,0%
AVB-abo	GVB-abo maand vol	GVB Zone maand	49,00	50,50	50,50	0,00	0,0%
AVB-abo	GVB-abo maand red	GVB Net Maand Reductie	64,50	66,00	66,00	0,00	0,0%
AVB-abo	GVB-abo maand red	GVB Zone maand reductie	32,00	33,00	33,00	0,00	0,0%
AVB-abo	GVB-abo jaar vol	GVB Jaar	975,00	1.000,00	1.000,00	0,00	0,0%
AVB-abo	GVB-abo jaar vol	GVB Zone Jaar	490,00	505,00	505,00	0,00	0,0%
AVB-abo	GVB-abo jaar red	GVB Jaar Reductie	645,00	660,00	660,00	0,00	0,0%
AVB-abo	GVB-abo jaar red	GVB Zone jaar reductie	320,00	330,00	330,00	0,00	0,0%
AVB-UDk	Nachtbusprod	GVB Nachtbus 1,5 uur	4,50	4,70	4,70	0,00	0,0%
AVB-UDk	Nachtbusprod	GVB Nachtbus 12 ritten	34,00	35,20	35,20	0,00	0,0%

vervolg AVB en Regionaal

Hoofdgroep	Productgroep	kaartsoort	Tarief 2019	Tarief 2020	Tarief 2021	verschil	
						abs.	in %
Regionaal	Sterabo maand vol	Randstad Noord Zone Maand Vol 1-ster	53,90	55,10	55,10	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo maand vol	Randstad Noord Zone Maand Vol 2-ster	89,70	91,70	91,70	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo maand vol	Randstad Noord Zone Maand Vol 3-ster	133,50	136,40	136,40	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo maand vol	Randstad Noord Zone Maand Vol 4-ster	171,00	174,80	174,80	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo maand vol	Randstad Noord Zone Maand Vol 5-ster	210,80	215,50	215,50	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo maand vol	Randstad Noord Zone Maand Vol 6-ster	250,20	255,70	255,70	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo maand red	Randstad Noord Zone Maand Red 1-ster	35,10	35,90	35,90	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo maand red	Randstad Noord Zone Maand Red 2-ster	58,50	59,80	59,80	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo maand red	Randstad Noord Zone Maand Red 3-ster	86,50	88,40	88,40	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo maand red	Randstad Noord Zone Maand Red 4-ster	111,10	113,50	113,50	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo maand red	Randstad Noord Zone Maand Red 5-ster	132,30	135,20	135,20	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo maand red	Randstad Noord Zone Maand Red 6-ster	158,10	161,50	161,50	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo jaar vol	Randstad Noord Zone Jaar Vol 1-ster	539,00	551,00	551,00	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo jaar vol	Randstad Noord Zone Jaar Vol 2-ster	897,00	917,00	917,00	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo jaar vol	Randstad Noord Zone Jaar Vol 3-ster	1.335,00	1.364,00	1.364,00	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo jaar vol	Randstad Noord Zone Jaar Vol 4-ster	1.710,00	1.748,00	1.748,00	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo jaar vol	Randstad Noord Zone Jaar Vol 5-ster	2.108,00	2.155,00	2.155,00	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo jaar vol	Randstad Noord Zone Jaar Vol 6-ster	2.502,00	2.557,00	2.557,00	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo jaar red	Randstad Noord Zone Jaar Red 1-ster	351,00	359,00	359,00	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo jaar red	Randstad Noord Zone Jaar Red 2-ster	585,00	598,00	598,00	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo jaar red	Randstad Noord Zone Jaar Red 3-ster	865,00	884,00	884,00	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo jaar red	Randstad Noord Zone Jaar Red 4-ster	1.111,00	1.135,00	1.135,00	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo jaar red	Randstad Noord Zone Jaar Red 5-ster	1.323,00	1.352,00	1.352,00	0,00	0,0%
Regionaal	Sterabo jaar red	Randstad Noord Zone Jaar Red 6-ster	1.581,00	1.615,00	1.615,00	0,00	0,0%

Landelijk (LTK)

Hoofdgroep	Productgroep	kaartsoort	Tarief 2019	Tarief 2020	Tarief 2021	verschil	
						abs.	in %
LTK	Saldoreizen Kortingprod	Altijd Korting maand	19,00	19,50	19,50	0,00	0,0%
LTK	Saldoreizen Kortingprod	Altijd Korting jaar	190,00	195,00	195,00	0,00	0,0%
LTK	Saldoreizen Kortingprod	OV-Voordeel maand	11,50	12,00	12,00	0,00	0,0%
LTK	LTK-Netabo maand vol	Netabonnement Maand	296,95	303,55	306,35	2,80	0,9%
LTK	LTK-Netabo maand red	Netabonnement Maand Reductie	196,00	200,35	202,20	1,85	0,9%
LTK	LTK-Netabo jaar vol	Netabonnement Jaar Particulier	2.969,50	3.035,50	3.063,50	28,00	0,9%
LTK	LTK-Netabo jaar vol	Netabonnement Jaar Zakelijk	1.446,50	1.478,70	1.492,20	13,50	0,9%
LTK	LTK-Netabo jaar red	Netabonnement Jaar Reductie	1.960,00	2.003,50	2.022,00	18,50	0,9%
LTK	OV-jaarkaart	OV-jaarkaart	704,40	720,00	726,60	6,60	0,9%
LTK	OV-jaarkaart	OV-jaarkaart familie	423,60	433,20	436,80	3,60	0,8%
LTK	Budget Zeker	Budget Zeker Small	538,00	550,00	555,00	5,00	0,9%
LTK	Budget Zeker	Budget Zeker Medium	842,00	860,00	868,00	8,00	0,9%
LTK	Budget Zeker	Budget Zeker Large	1.276,00	1.305,00	1.317,00	12,00	0,9%
LTK	Dagkaarten overig	Holland Travel Ticket	8,00	8,20	8,45	0,25	3,0%
LTK	Dagkaarten overig	1 dag OV-Vrij	9,50	10,00	10,00	0,00	0,0%

1) betreft het tarief voor het BTM-deel en dus exclusief het tarief van het daaraan gekoppelde treinproduct

Tarieven LTK

Tarieven LTK	2020		2021		opmerking
	rekentarief	tarief	rekentarief	tarief	
Saldoreizen					
Basistarief	€ 0,977	€ 0,98	€ 0,986	€ 0,99	afronden op 0,01
Basistarief met 20% korting (i.c.m. AK)		€ 0,78		€ 0,79	afronden op 0,01
Basistarief met 34% korting		€ 0,65		€ 0,65	afronden op 0,01
Basistarief met 40% korting (i.c.m. AK)		€ 0,59		€ 0,59	afronden op 0,01
Basistarief met 34% + 20% korting (i.c.m. AK + lft)		€ 0,52		€ 0,52	afronden op 0,01
Vastrecht Korting					
Altijd Korting (AK)	€ 19,490	€ 19,50	€ 19,667	€ 19,50	afronden op 0,50
Altijd Korting OV / OV Voordeel	€ 11,806	€ 12,00	€ 11,914	€ 12,00	afronden op 0,50
OV-jaarkaart / OV Vrij (btm deel)					
Hoofd abonneenthouder	€ 720,091	€ 720,00	€ 726,642	€ 726,60	maandbedrag afgerond op 0,05
Bij-abonnementen (i.c.m. DalVrij en SpoorVrij)	€ 433,036	€ 433,20	€ 436,975	€ 436,80	maandbedrag afgerond op 0,05
1 Dag OV Vrij		€ 10,00		€ 10,00	niet via indexatie met LTI, geldt tot 1 juli
Holland Travel Ticket		€ 8,20		€ 8,45	niet via indexatie met LTI
Budget Zeker					
Small	€ 549,813	€ 550,00	€ 554,815	€ 555,00	afronden op hele euro's
Medium	€ 860,387	€ 860,00	€ 868,213	€ 868,00	afronden op hele euro's
Large	€ 1.304,847	€ 1.305,00	€ 1.316,716	€ 1.317,00	afronden op hele euro's
Grensbedragen ondergrens	€ 638,705	€ 639,00	€ 644,516	€ 645,00	afronden op hele euro's
bovengrens	€ 999,761	€ 1.000,00	€ 1.008,855	€ 1.009,00	afronden op hele euro's
Netabonnement					
Vol tarief	€ 303,565	€ 303,55	€ 306,326	€ 306,35	afronden op 0,05
Jaarkaart		€ 3.035,50		€ 3.063,50	maal 10
Reductie tarief		€ 200,35		€ 202,20	afronden op 0,05
Reductie Jaarkaart		€ 2.003,50		€ 2.022,00	maal 10
Netabonnement Zakelijk	€ 1.478,722	€ 1.478,70	€ 1.492,173	€ 1.492,20	afronden op 0,10
Parameters Business collectief					
Ophoogfactor	nvt	1,117	nvt	1,117	betreft een parameter, niet via indexatie met LTI
Bandbreedte	nvt	5%	nvt	5%	betreft een parameter, niet via indexatie met LTI



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten