

Aan de voorzitter van de Reizigers Advies Raad

Postbus 626
1000 AP Amsterdam

GVB Exploitatie BV
Postbus 2131
1000 CC AMSTERDAM
T 020 4606060
www.gvb.nl
KvK 34259721

Datum 9-10-2025
Onderwerp GVB reactie op advies tarieven 2026
(RAR advies inzake Tarieven GVB 2026)

Contactpersoon
Afdeling Marketing &
Vervoerontwikkeling
E-mailadres
Kenmerk 2025
Bijlagen -

Geachte

Via uw brief (RAR advies over Tarieven GVB 2026) van 29 september jl. hebben wij kennisgenomen van uw advies over de tarieven en kaartsoorten van regionale en Amsterdamse Vervoerbewijzen (AVB) 2026, geldig op de GVB-lijnen van de Concessie Amsterdam 2025. In deze brief vindt u onze reactie op uw advies.

1. OVpay

We zijn blij om te horen dat ook de RAR van mening is dat de overgang van OV-chipkaart naar OVpay goed verloopt. Zoals in onze adviesaanvraag aangegeven heeft GVB passende producten voor alle doelgroepen beschikbaar binnen OVpay, deze zijn nu allemaal te koop bij GVB. Zodra het mogelijk is, kunnen deze producten ook op een OV-pas gekocht worden. Met de OV-pas kun je op saldo reizen in het openbaar vervoer.

De opmerking van de RAR over communicatie van het nieuwe systeem 'OVpay' nemen wij ter harte. Op dit moment loopt een campagne vanuit het landelijke OVpay werkprogramma. De vervoerders in de Vervoerregio Amsterdam werken ook samen in het OV-Marketingbureau. Daar wordt onder andere gewerkt aan een gezamenlijke campagne voor Randstad Noord Vrij. Wij onderzoeken of en hoe de communicatie via onze eigen kanalen over OVpay nog verder verbeterd kan worden.

2. Basistarief (Opstap) en kilometertarief

Het basistarief wordt landelijk vastgesteld. Dat geldt ook voor eventuele alternatieven in het nieuwe OV-betalen. Daarom geldt ook voor dit advies dat wij het ons ter harte nemen en naar de landelijke overleggen verwijzen voor afstemming.

U geeft aan dat GVB het kilometertarief naar alle redelijkheid heeft verhoogd zeker in relatie tot andere vervoerders.

3. Abonnementen en andere reisproducten

GVB is verheugd met de reactie van de RAR dat zij op het gebied van de abonnementen veel goede ontwikkelingen ziet. U merkt op dat producten GVB Vrij en GVB Flex een goede aanzet geven voor onze reizigers in de toekomst.

GVB Max is in 2025 geïntroduceerd; onbeperkt reizen met alle GVB-lijnen voor maximaal € 10,00 per dag. Het bedrag is gerelateerd aan de prijs voor de dagkaarten en ligt daar net boven. In 2026 is gekozen om GVB Max gelijk aan het tarief voor de 24- uursdagkaart met € 0,50 te verhogen naar € 10,50.

U heeft uw zorgen geuit over de afschaffing van de jaarabonnementen wat zou leiden tot een prijsverhoging voor deze abonnees.

Bij de 'oude' RNZA-abonnementen is er een onderscheid tussen maand en jaar. Om te voorkomen dat reizigers iedere maand opnieuw naar een automaat moeten om een abonnement op hun kaart te zetten bestaan er nu, in het ov-chipkaartsysteem, jaarabonnementen. In de praktijk reizen scholieren en forenzen niet het hele jaar en worden jaarabonnementen gemiddeld 10 maanden per jaar, of zelfs minder, gebruikt. Hier is de prijs van jaarabonnementen op gebaseerd. Dat betekent dat reizigers per maand dat ze wél reizen ongeveer hetzelfde betalen, ongeacht of ze een maand- of jaarabonnement hebben. Daarbij is het niet mogelijk om het jaarabonnement op de OV-chipkaart tussentijds stop te zetten.

Binnen OVpay is het mogelijk om een abonnement automatisch door te laten lopen. Het is niet meer nodig om maandelijks langs een automaat te gaan. Ook kan het abonnement iedere maand worden opgezegd, en op een willekeurige latere datum weer worden "aangezet". Op die manier betaalt een reiziger die 10 maanden (of minder) reist alleen voor die maanden. We blijven onze proposities evalueren en onderzoeken met reizigers hoe we deze nog beter kunnen laten aansluiten op hun behoeftes.

In uw brief geeft u aan dat reizigers een probleem ondervinden als zij door de verschillende concessies heen reizen waarvoor zij dan meerdere abonnementen zou moeten aanschaffen.

Reizigers kunnen goed reizen en betalen bij 2 of meerdere vervoerders, dat is landelijk geregeld met het saldoreizen onder OVpay, op de OV-pas. Regionaal hebben we hier o.a. het product Randstad Noord Vrij gecreëerd. Het kortingsabonnement GVB Flex is alleen bij GVB geldig, maar valt goed te combineren met abonnementen van andere vervoerders, waaronder ook treinvervoerders of "gewoon" saldoreizen.

U geeft aan dat reizigers die schulden hebben of onder financieel bewind staan uitgesloten worden voor doorlopende verplichtingen en die hierdoor worden uitgesloten voor het kopen van Flex-abonnementen. Voor deze reizigers onderzoeken we of het straks mogelijk is om maandelijks een Flex-abonnement aan te schaffen. Hiervoor hoeven zij dan geen doorlopende verplichting aan te gaan.

U vroeg of het Kids Vrij-product ook in 2026 blijft bestaan.

GVB heeft in samenwerking met de gemeente Amsterdam ook voor 2026 afspraken gemaakt voor het product Kids-Vrij. Om precies te zijn tot en met 3 januari 2027.

4. Tarieven

Fijn om terug te lezen dat u ons voorstel voor de tarieven voor 2026 als acceptabel beschouwd. Ook GVB realiseert zich dat aantrekkelijke tarieven nodig zijn om reizigers aan te trekken en te behouden. GVB heeft mede naar aanleiding van uw adviezen van 2025 het tarief voor de nachtbus in 2026 met geringe mate verhoogd.

Tenslotte waarderen wij het dat de RAR tevreden is over de mate van consistentie van ons tarievenvoorstel voor 2026 en de wijze waarop GVB haar tarieven ontwikkeld.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

A large rectangular grey box redacting the signature of the Director of Commerce.A small rectangular grey box redacting the name of the Director of Commerce.

Directeur Commercie

