

Geachte dagelijks bestuur,

Sinds 10 december 2023 verzorgt EBS het busvervoer in Zaanstreek-Waterland. Sinds 10 december 2023 is er nog geen dag voorbij gegaan waarop het busvervoer in de gemeente Zaanstad vlekkeloos is verlopen (Dat zal ongetwijfeld ook gelden voor de gemeentes in de regio die onder dezelfde concessie vallen, maar omdat wij de gemeente Zaanstad vertegenwoordigen, beperken we ons even tot de Zaanse problematiek.).

Het afgelopen jaar heeft u veelvuldig gesproken met en druk gezet op EBS tot aan het opleggen van een boete aan toe. Verbeteringen zijn zichtbaar, met name het feit dat bijna de gehele vloot van de fossiele brandstof af is. Waarbij wij graag opmerken dat dit ver na de eerste en zelfs tweede afspraak werd gerealiseerd. Wat wij echter ook zien en daar worden we veelvuldig ook op geattendeerd door onze inwoners, is dat dienstregeling nog lang niet op het niveau is zoals dat is afgesproken. Bussen vallen uit, hebben (grote) vertraging, klachten worden niet goed afgehandeld, mensen weten niet waar ze met hun klacht terecht kunnen en er is nog veel onduidelijkheid of alle buslijnen toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers, mensen met een rollator of een kinderwagen.

Goed busvervoer is onmisbaar en speelt een verbindende rol in onze gemeente. De bus maakt voor veel mensen de wereld groter dan hun eigen straat of wijk. Niet iedereen heeft toegang tot een auto en de bus is dan een betaalbaar alternatief. Voor wie geen auto heeft is het niet slechts een ongemak als de bus niet rijdt. Vertragingen zijn niet enkel cijfers op het scherm. Het gaat om die oude dame die haar boodschappen niet meer kan doen, die student die te laat komt op zijn tentamen, de oude vader die wacht op zijn dochter die hem helpt bij het toedienen van zijn medicatie. De bus is niet slechts een praktische dienst. Het is de ziel van de stad de omliggende dorpen, het is de brug tussen mensen van alle achtergronden, de sleutel tot gelijkheid en vrijheid. Wanneer de bussen niet rijden, rijdt de samenleving niet mee.

Vertraagde en uitgevallen bussen leiden niet alleen tot frustratie en boosheid, maar vooral ook tot ernstige gevolgen voor een groot deel van onze inwoners. De regioraadsleden van de gemeente Zaanstad vonden het daarom tijd om een agenda initiatief in te dienen en legden de vraag aan de collega-raadsleden voor aan welke mogelijkheden zij denken om ervoor te zorgen dat onze inwoners weer kunnen vertrouwen op een bus die op tijd rijdt. Wij delen graag de uitkomsten van dit Zaanse agenda initiatief.

De gemeenteraad is unaniem van mening dat inwoners het recht hebben op betrouwbaar openbaar vervoer. Inwoners moeten kunnen vertrouwen op een bus die rijdt en als de bus dan toch uitvalt, dat ze op zijn minst kunnen vertrouwen op de communicatie hierover. De gemeenteraad spreekt haar grote teleurstelling uit over het feit dat hier bijna een jaar later nog steeds geen sprake van is. Natuurlijk begrijpen wij ook dat de krapte op de arbeidsmarkt een grote rol speelt. Deze krapte raakt echter de gehele sector en de indruk bestaat dat EBS daar grotere problemen door ervaart dan de andere maatschappijen. De gemeenteraad van Zaanstad hecht er wel waarde aan om te benadrukken dat zij de buschauffeurs dit geenszins kwalijk nemen. Integendeel, zijn lopen de benen uit hun lijf en vangen vervolgens ook nog eens de eerste klappen op.

De gemeenteraad van Zaanstad heeft concreet drie vragen aan het dagelijks bestuur van de VRA:

1. Er is tijdens de behandeling van het agenda-initiatief veel gesproken over de mogelijkheid de concessie in te trekken. De wethouder Slegers heeft in antwoord daarop aangegeven dat dit hoogst ongebruikelijk is en dat dit mogelijk vele juridische, financiële en/of praktische consequenties zal hebben. Graag verzoeken wij u hierbij om ons alle consequenties van het intrekken van de concessie nauwgezet te doen toekomen.
2. Tijdens de behandeling is ook gesproken over het mogelijk loslaten van het aanbestedingsprincipe en het busvervoer in de regio te laten inbesteden door de VRA. Dit zou dan geen maatregel zijn om de huidige problematiek op te lossen, maar zou wellicht dit probleem in de toekomst in kunnen voorkomen, Graag horen wij hoe het DB van de VRA hier tegenaan kijkt en wat de mogelijke consequenties zouden zijn.
3. De klachtenafhandeling en de communicatie verloopt nog altijd niet vlekkeloos. Wij roepen het DB op om dit nogmaals dringend onder de aandacht te brengen van EBS.

Wij danken het DB voor het lezen van deze brief en verzoeken het DB om op korte termijn op bovenstaande vragen te reageren.

Hoogachtend,
Namens de gemeenteraad Zaanstad,

Natascha Stroo (GroenLinks)
Jos Kerkhoven (Democratisch Zaanstad)
Flip Hoedemaker (D66)
Fidel Lopes (VVD)
Melchior Mattens (PvdD)
Hans Stokebrand (PvdA)

Mede ondersteund door,

Stijn Nijssen (VVD), gemeente Oostzaan
Annet Schelling (D66), gemeente Landsmeer
Anneriek Verhoef (VVD), Gemeente Landsmeer
Emiel Karregat (VVD), gemeente Edam-Volendam
Jan Molenaar (Volendam80), gemeente Edam-Volendam